



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожаревац
Web: www.javnozdravljepo.nadlanu.com
E-mail: zavodpo0311@open.telekom.rs
Тел.: 012/222-568; 012/530-331; Факс: 012/220-913

Број:1533

Датум: 30.06.2015.

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
БРАНИЧЕВСКОГ ОКРУГА У 2014. ГОДИНИ
(ДОМ ЗДРАВЉА, БОЛНИЦА, ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ)**

Испитивање задовољства запослених радника у здравственим установама обављено је у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у здравственим установама Браничевског округа. Учествовале су све здравствене установе које су у Плану мреже здравствених установа. Испитивање задовољства запослених је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Задовољство послом који обавља здравствени радник се дефинише као позитивна емоционална реакција. Свакако да задовољство радника утиче на већу продуктивност, веће задовољство самих корисника, мањи апсентизам као и на мању вероватноћу промене радног места односно радне организације.

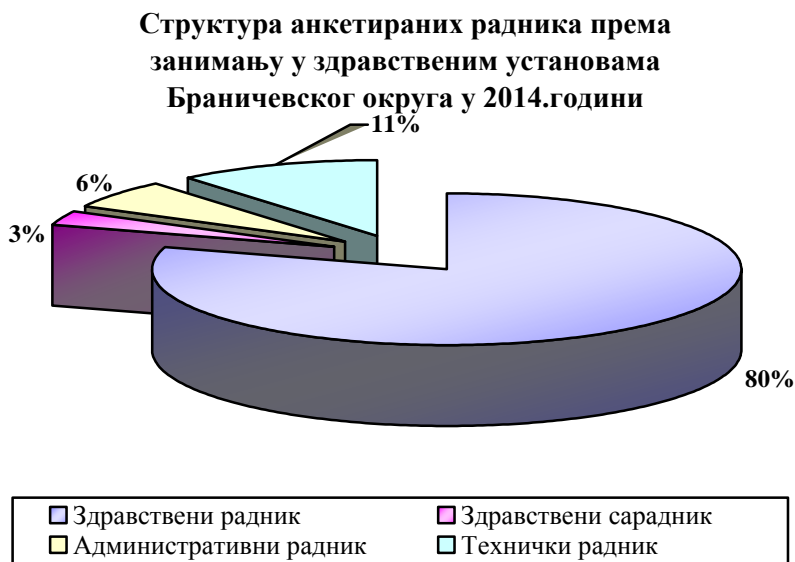
У домовима здравља (Велико Градиште, Голубац, Жабари, Жагубица, Кучево, Мало Црниће, Петровац на Млави и Пожаревац са огранком у Костолцу) и Заводу за јавно здравље Пожаревац ово истраживање је спроведено 8. децембра 2014. године у периоду од 7 до 20 часова, док је у стационарним здравственим установама (Опште болнице у Пожаревцу и Петровцу) обављено у периоду од 7 часова 8. децембра до 7 часова 9. децембра 2014. године. Истраживањем су били обухваћени сви запослени радници који су тог дана били присутни на послу и желели да попуне упитник како у матичним установама тако и у истуреним пунктовима ван седишта установе.

Од укупног броја запослених радника у свим здравственим установама Браничевског округа 2483, на дан спровођења истраживања подељено је 1816 упитника, док је број враћених попуњених упитника износио 1513. Стопа одговора износила је 83,31% нешто мање него претходне године када је стопа одговора била 86,93% и пар година уназад показује тенденцију пада.

Професионална сатисфакција запослених је испитивана коришћењем Упитника о задовољству запослених са 7 питања углавном затвореног типа, од којих прво питање има 13 подпитања. На крају упитника налази се могућност да запослени могу уписати своје примедбе, похвале као и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама.

Опште карактеристике испитаника обухватале су занимање и тренутно обављање неке руководеће функције.

Графикон бр.1



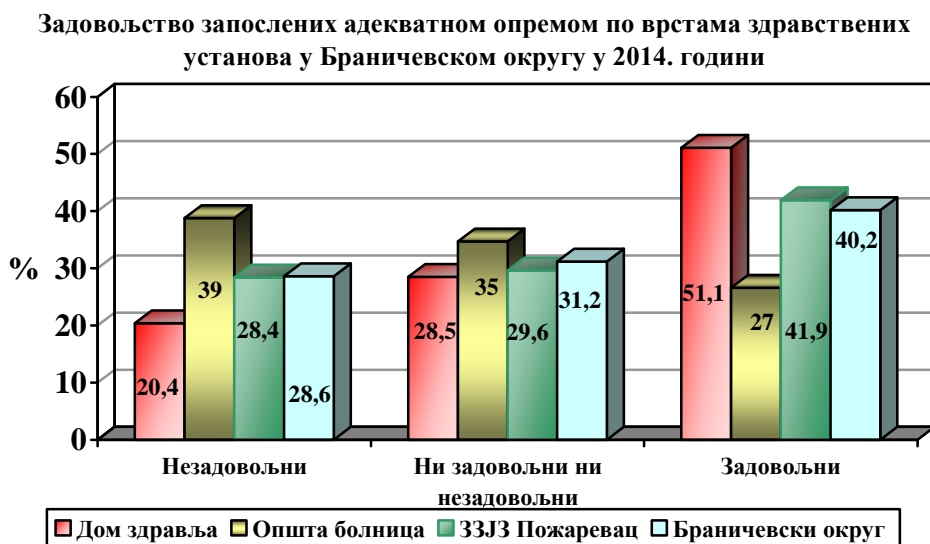
На територији Браничевског округа у истраживању је учествовало укупно 1513 запослених радника у домовима здравља, општим болницама и заводу за јавно здравље Пожаревац. Анкетираних је највише било у домовима здравља 52,1%, затим у општим болницама 42,5% док је у Заводу за јавно здравље Пожаревац било 5,4% сразмерно броју и величини здравствених установа.

Према занимању, здравствених радника је било 79,6%, здравствених сарадника 3,1%, административних 6,1% и техничких радника 11,2%. Може се констатовати да је у поређењу са претходном годином дошло до смањења број здравствених радника и сарадника, док је удео немедицинских техничких радника повећан.

На руководећој функцији се налази око 14% анкетираних, док њих 86% не обавља ниједну руководећу функцију и вредности су сличне прошлогодишњим.

На нивоу свих здравствених установа (дом здравља, општа болница, завод за јавно здравље) Браничевског округа, више од једне четвртине запослених радника је прилично незадовољна постојећом опремом, трећина запослених је делимично задовољно а 40,2% је задовољно адекватношћу опреме за рад у служби. Посматрајући према врстама наведених установа највише је задовољних радника опремом у домовима здравља (51,1%), Заводу за јавно здравље Пожаревац 41,9% и на крају у болницама 26,6%. Мора се истаћи да је степен задовољства постојећом опремом значајно пао у општим болницама од скоро половине на једну четвртину.

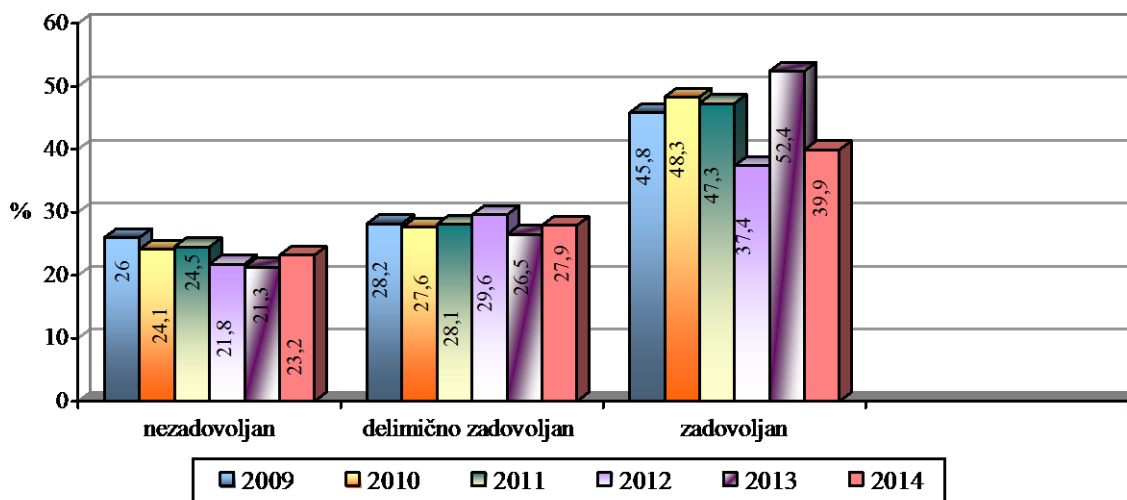
Графикон бр.2



Иако се ЗЗЈЗ Пожаревац доста ангажовао и определио финансијска средства за набавку нове и занављање старе опреме 2012. године, при чему су резултати 2013. године били доста добри где је 54% испитаника било задовољно, тако да се очекивало да тај степен задовољства буде и у 2014. години, нажалост дошло је до значајног пада степена задовољства адекватном опремом на 42% из непознатих разлога.

Графикон бр.3

Задовољство запослених међуљудским односима у свим здравственим установама Браничевског округа у периоду од 2009-2014. године

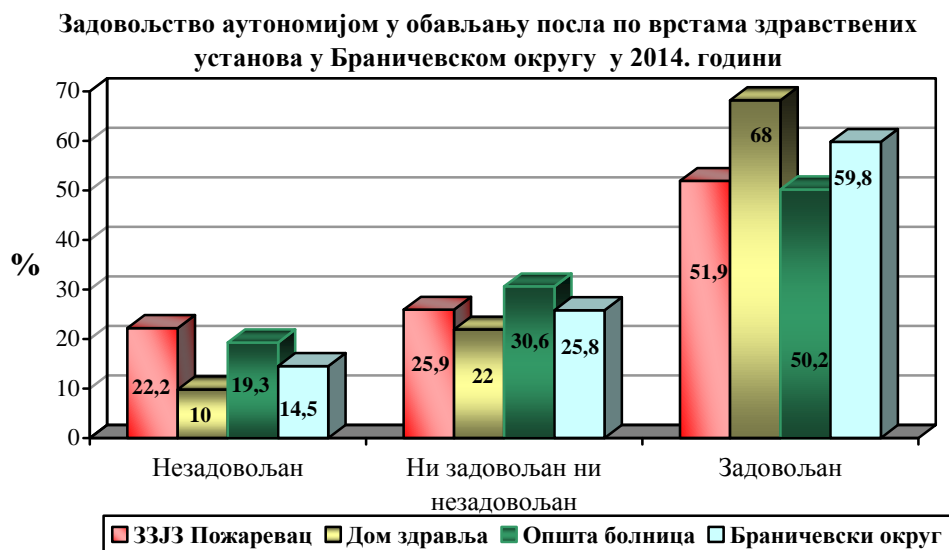


Међуљудским односима на радном месту у свим здравственим установама је задовољно око 40% испитаника, док је 23,2% незадовољно (2013.године петина). Најбољи међуљудски односи су међу запосленима у домовима здравља 57,2% (2013.-60,3%), затим у болницама 41,3% (2013-45,9%) и Заводу за јавно здравље 28,8% (2013-32%). Ове као и претходне године најлошији међуљудски односи по мишљењу самих запослених били су у Заводу за јавно здравље Пожаревац. У претходних шест година анализирањем задовољства запослених међуљудским односима може се рећи да је степен незадовољства лагано опадао а задовољства растао, с напоменом да је у 2014. години дошло до пада задовољства.

Непосредном сарадњом са колегама задовољно је 65,7% испитаника, четвртина је делимично задовољна док је сваки девети незадовољан. Вредности података су слични прошлогодишњим. Према врстама здравствених установа резултати указују да је најбоља сарадња са колегама у домовима здравља 72,2%, затим у ЗЗЈЗ Пожаревац 65,8% и на крају у општим болницама 57,8%. Највише задовољних и најмање незадовољних непосредном сарадњом са колегама је у домовима здравља.

Задовољство аутономијом у обављању посла је код 59,8% запослених свих здравствених установа, с тим што је највеће код запослених у домовима здравља, затим у Заводу за јавно здравље Пожаревац, а најмање у болницама.

Графикон бр.4



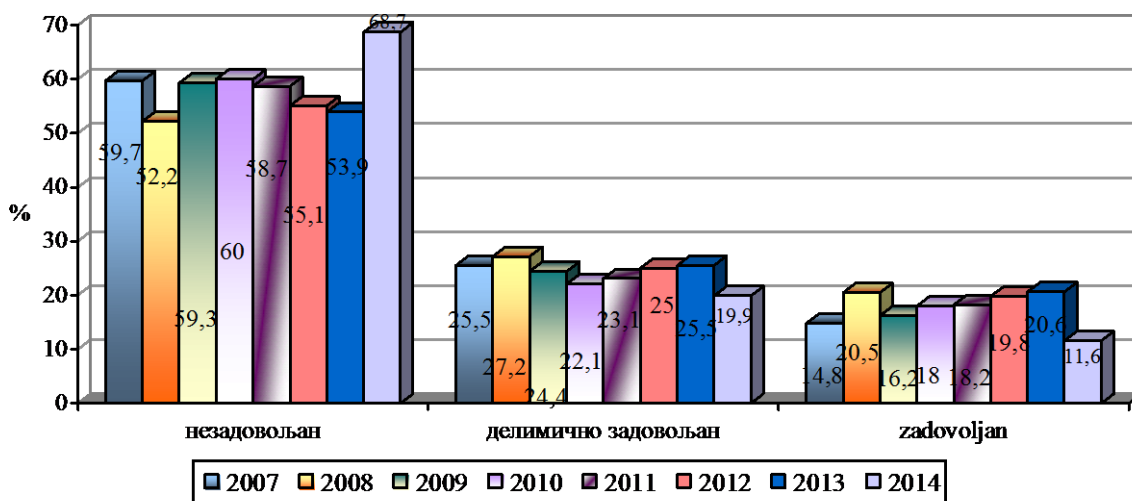
Задовољство могућностима професионалног развоја је највеће у установама примарног нивоа здравствене заштите – домовима здравља 48,2% (2013.-52,7%), затим у Заводу за јавно здравље 35,1% (2013.-46,5%) а најмање у општим болницама 30% (2013.-28%). На нивоу округа мање од једне трећине (29,5%) је незадовољно и сматра да нема могућности за професионални развој који му пружа садашњи посао као и претходне године. Задовољних испитаника овим питањем на нивоу свих здравствених установа било је 39,8%. У поређењу са претходном годином у овом истраживању су испитаници мишљења да имају сада мање могућности за професионални развој.

На питање за које се тражио одговор у вези расположивог времена за обављање задатих послова анкетирани су у глобалу оценили тако да 51,4% се изјаснило да су задовољни расположивим временом. У општим болницама је најмање задовољних око 42%, док је у домовима здравља Браничевског округа било највише задовољних 59,5% јер сматрају да имају довољно времена за обављање послова који се од њих траже. Незадовољних расположивим временом је од 20% до 27% у зависности од врсте здравствене установе, при чему су подаци слични прошлогодишњим.

Могућност да у раду користе сва своја знања, способности и вештине и да су тиме задовољни и веома задовољни исказало је 55,6% испитаника, док је око 20% незадовољно. Домови здравља дају највише могућности да запослени исказу своја знања, способности и вештине 63,9%, затим завод за јавно здравље 49,3% а најмање задовољство за ову могућност исказали су анкетирани у општим болницама 46%.

Док су вредности добијених резултата до сада анализираних питања показале да је више од 50% било задовољно и веома задовољно, одговори на питање које се односи на финансијску надокнаду показују сасвим другу димензију, што се види из графикана број 4.

Задовољство запослених финансијском надокнадом у свим установама Браничевског округа 2014 године



Када је у питању финансијска надокнада за рад, истраживањем су добијени подаци где су запослени у својим здравственим установама највећим делом незадовољни око 70%, једна петина је делимично задовољна док је сваки девети задовољан финансијском надокнадом (2013.-20%). Највеће незадовољство је међу запосленима у општим болницама 78,9% (2013.-64,4%), затим у домовима здравља 62,4% (2013.-46,4%) а најмање у Заводу за јавно здравље 47,6% (2013.-37,9%). У претходној 2013. години је у Заводу, домовима здравља и општим болницама било значајно мање незадовољних финансијском надокнадом али је у овом анкетирању тај удео знатно већи нашта је утицала целокупна ситуација у земљи. У посматраном осмогодишњем периоду уочено је да нема већих осцилација тј. битних разлика у категорији како задовољних тако и незадовољних радника, с тим да се у последњој 2014. години уочава већи скок незадовољства као и пад задовољства анкетираних.

Континуирана едукација здравствених радника представља један од предуслова за обављање квалитетног и успешног рада у области здравствене заштите. На основу изјава испитаника, могућност за спровођење континуиране едукације највише пружа Завод за јавно здравље слично као и претходне године 55,1%, затим домови здравља 50%, док опште болнице имају најмањи проценат задовољних 36,5%.

На нивоу свих здравствених установа у Браничевском округу нешто мало више од четвртине је незадовољно, док је 44,5% задовољно и веома задовољно могућностима које имају за континуирану едукацију, као и претходне године.

Да би једна здравствена установа имала успеха у свом раду и пружала услуге на завидном нивоу, неопходно је пратити и евалуирати рад запослених радника. На нивоу Браничевског округа 20,5% испитаника сматра да њихови руководиоци не евалуирају њихов рад, а скоро половина сматра да то раде редовно и због тога је задовољна. У евалуирању рада запослених уочава се да је највећи удео задовољних у домовима здравља 56%, нешто мање у Заводу за јавно здравље (42%) а најмање у општим болницама 36,5%. Вредности података су слични онима из претходне 2013. године.

Подршка претпостављених даје већу мотивацију за рад и осећај задовољства што је значајно у остваривању бенефита једне установе. На нивоу свих анализираних здравствених установа нешто више од половине (54,3%) је задовољно подршком коју добијају од својих претпостављених, док је 22% анкетираних незадовољно. У домовима здравља је највише заступљена подршка претпостављених (62% запослених је задовољно

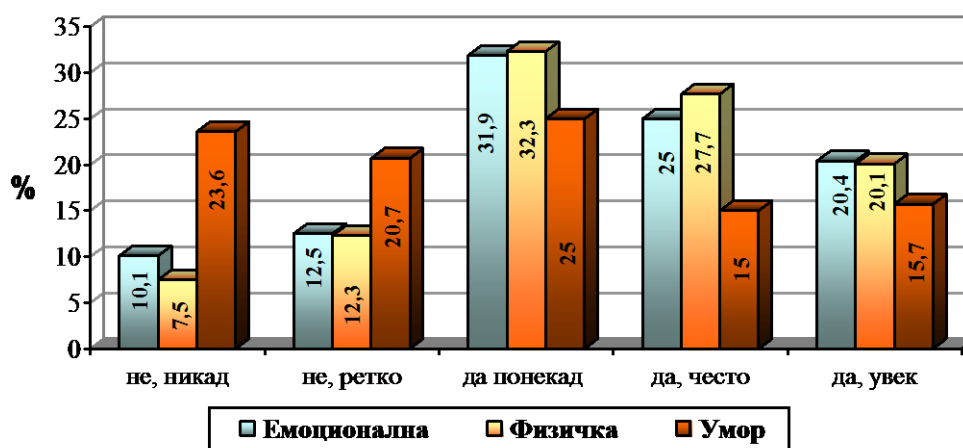
подршком коју има од својих претпостављених), а најмање у општим болницама 45,5%, што је био случај и претходне године.

Могућност да изнесу своје идеје претпостављенима у свим посматраним здравственима установама евидентирана је код 54,8% што је исказано кроз задовољство, док је једна петина тиме незадовољна. Испитаници у домовима здравља су исказали ту могућност у највећем обиму око 62%, док у Заводу за јавно здравље Пожаревац то задовољство је исказало 52% (2013.-42,5%), а најмање у општим болницама 45,6%.

Анализирањем одговора на питање које се односи на добијање јасних упутстава запослених шта се од њих очекује у оквиру посла, више од половине испитаника је задовољна тиме што то тачно зна, а сваки пети анкетирани радник је незадовољан јер није сигуран шта се заправо од њега очекује у оквиру посла који обављају. Највише је задовољних у домовима здравља (64,8%) а најмање у општим болницама (44,4%) добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла.

Графикон бр. 6

Исцрпљеност повезана са послом код свих запослених у Браничевском округу у 2014. години



Сагледавајући исцрпљеност на радном месту а која је повезана са послом, може се закључити да су на нивоу Браничевског округа радници у око 45% често и увек емоционално исцрпљени, нешто мање од једне четвртине је ретко или никада, а трећина само понекад. Емоционална исцрпљеност (често и увек) је највише присутна у општим болницама код више од половине испитаника, затим у Заводу за јавно здравље Пожаревац око 47%, а најмање код запослених у домовима здравља 38,8%.

Физичку исцрпљеност након посла у свим здравственим установама осећа око 48% испитаника, док једна петина не исказује ову врсту умора. Анализирајући физичку исцрпљеност по здравственим установама може се констатовати да је она највише заступљена у раду у општим болницама 54,8% а затим у Заводу за јавно здравље 54,2% па онда у домовима здравља око 42%. Вредности су значајно више од прошлогодишњих, што значи да су сада запослени више не само емоционално већ и физички исцрпљени.

Осећај умора при самој помисли на посао често или увек јавља се код трећине анкетираних, док око 45% никада или ретко осећа умор ове врсте, што је позитивно. Ова врста умора јавља се највише код запослених у ЗЗЈЗ Пожаревац (41,5%), у општим болницама 40,4% а најмање код запослених у домовима здравља, нешто мало више од петине, што свакако није добро јер има утицаја на исход рада запослених. Са годинама долази до увећања удела запослених који осећају умор при помисли на посао, а прошле године је то била трећина особа.

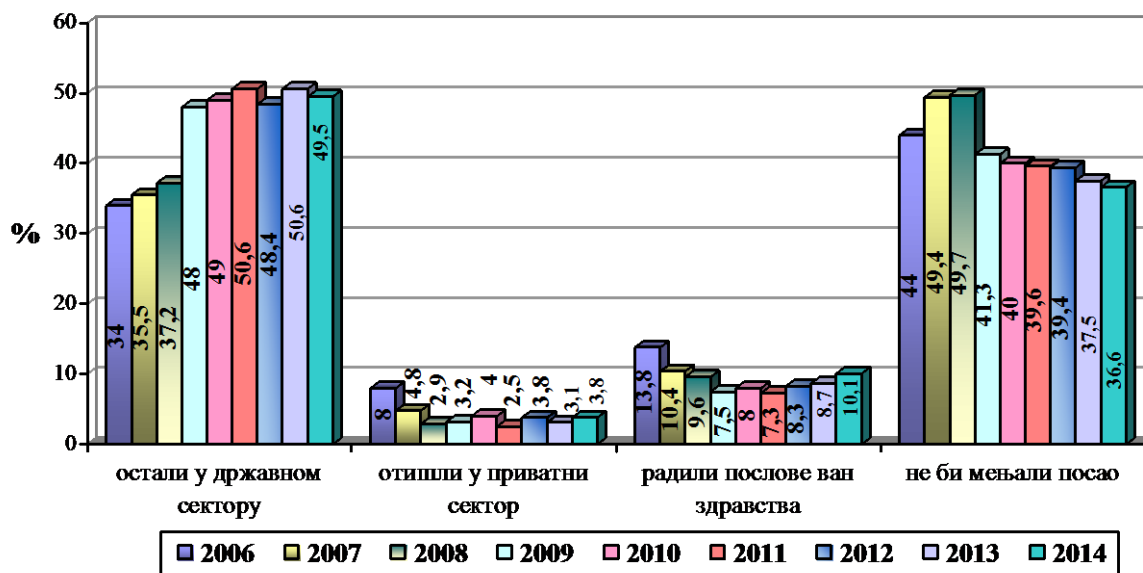
Анализирајући задовољство послом пре пет година и сада, закључује се да код нешто мање од половине анкетираних односно 44,5% нема разлике у односу на период

од пре пет година, 22% је сада задовољније послом, док је 34% незадовољније садашњим послом. Сагледавајући све здравствене установе може се закључити да је највеће незадовољство запослених сада него пре пет година у Заводу за јавно здравље Пожаревац 42,3% (2013-44,9%), затим у општим болницама 40,5% а најмање у домовима здравља 22%. Сада је већи удео незадовољних послом у односу на период од пре пет година.

Размишљања о послу у наредних пет година на нивоу свих здравствених установа Браничевског округа су таква да 49,5% планира да остане у државном сектору здравства (2013.-50,6%), 36,6% уопште не размишља о промени посла, око 10% планира да ради послове ван здравствене заштите, а 3,8% би отишли у приватни сектор здравства. Наведени резултати су веома слични са вредностима из претходних година (графикон бр.6)

Графикон бр.7

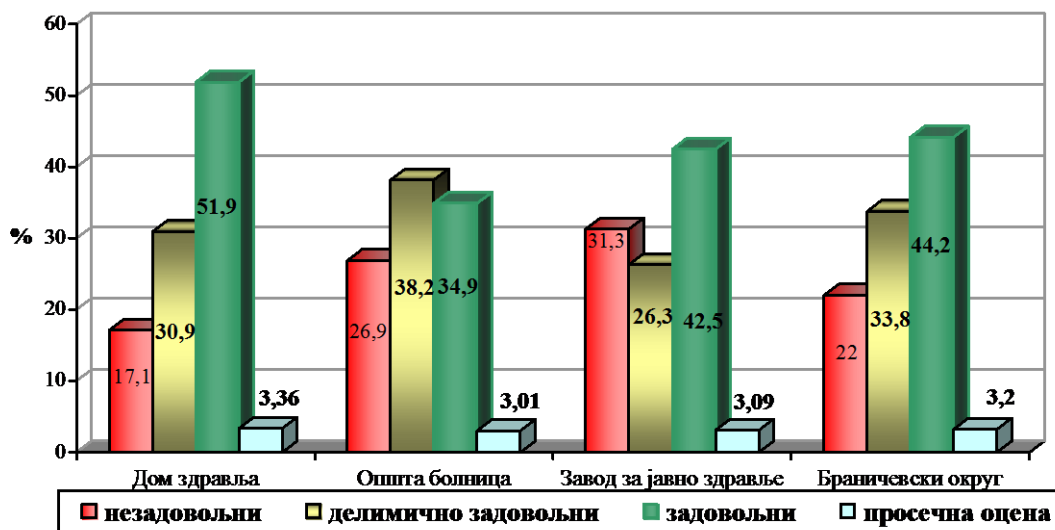
**Планирање запослених у вези промене посла по годинама у Браничевском округу
2006-2014.године**



Посматрано у временском периоду од 2006. до 2011. године, учава се пораст броја радника који би остали у државном сектору, мада 2012. године запажамо благи пад у односу на 2011. годину, с напоменом да у 2013. години поново долази до пораста броја испитаника који би остали у државном сектору. Анализирајући податке који се односе на одлазак у приватни сектор као и мењање постојећег посла евидентно је да са годинама долази до смањења ових вредности. Од 2011. године долази до благог пораста броја оних који би отишли у приватни сектор и који би радили послове ван здравства, што је директно у корелацији са категоријом „не би мењали посао,, где се учава пад односно смањење вредности. Имајући у виду да је задњих година омогућено здравственим радницима запошљавање у иностранству, одређени број здравствених радника размишља да напусти здравствену установу и оде да ради ван своје државе.

Графикон бр.8

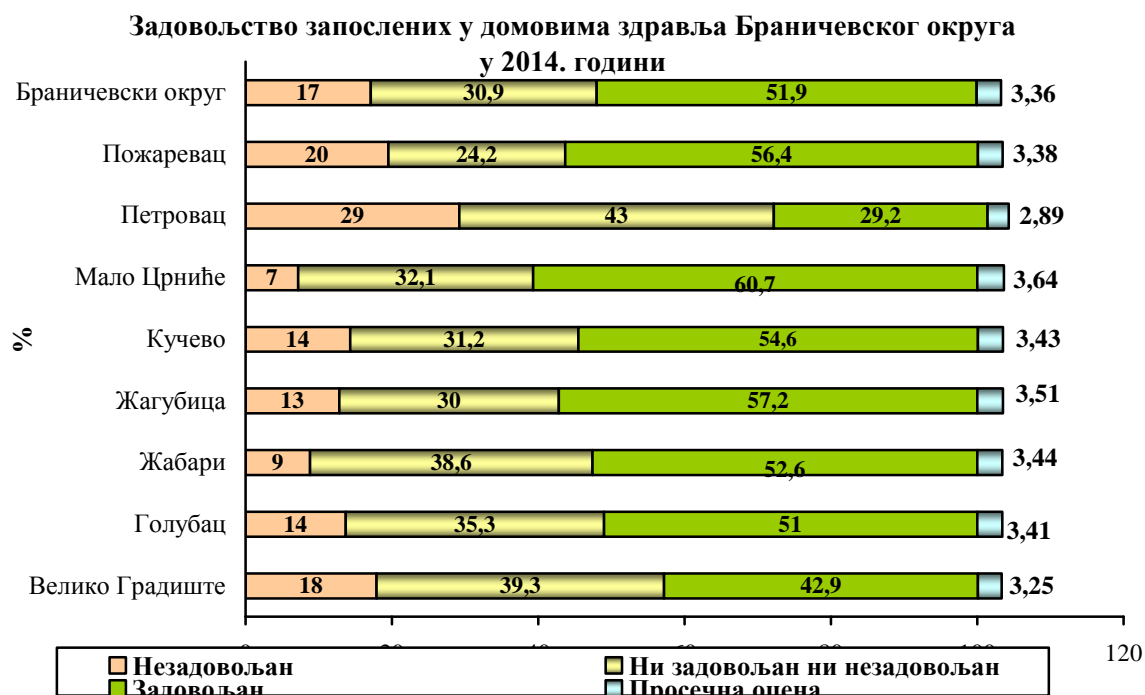
Задовољство запослених по врстама здравствених установа у Браничевском округу у 2014. години



Ако се посматра задовољство запослених у свим здравственим установама Браничевског округа, може се рећи да је 44,2% задовољно и веома задовољно послом који обавља, мало више од петине је незадовољно и веома незадовољно, а трећина је делимично задовољна, при чему су резултати нешто лошији у односу на 2013. годину. Ради бољег увида у посматране варијабле обједињене су категорије, и то веома незадовољан и незадовољан као **незадовољан**, са једне стране, и задовољан и веома задовољан као категорија **задовољан**. Просечна оцена задовољства запослених у свим здравственим установама (дом здравља, општа болница, Завод за јавно здравље) је 3,2 и нешто је нижа у односу на претходну годину (3,37).

Анализирајући повезаност питања о задовољству запослених и о промени посла у наредних пет година може се констатовати да оних 44% испитаника који су задовољни послом, не желе да промене своје радно место, што је и за очекивати. Међутим само 37% анкетираних не би мењало посао, па се поставља логично питање ако је неко задовољан (а то је разлика од 37% до 44%, значи 7%) зашто жели да промени свој посао. Оних 33,8% који припадају категорији делимично задовољних може се претпоставити да неких 5% ипак нагињу опцији задовољних обзиром да имамо 49,5% испитаника који не би напустили радно место и остали би у државном сектору, јер ту ипак осећају неку сигурност.

Графикон бр.9



Анализирајући задовољство запослених радника у домовима здравља Браничевског округа, може се истаћи да је удео задовољних на нивоу округа 51,9% (2013.-60,1%) и мањи је у односу на претходну годину. Највећи удео задовољних је у Дому здравља Мало Црниће 60,7%, Жагубица 57,2% и Пожаревац 56,4%, а најмањи је у ДЗ Петровац 29,2% и Велико Градиште 42,9%.

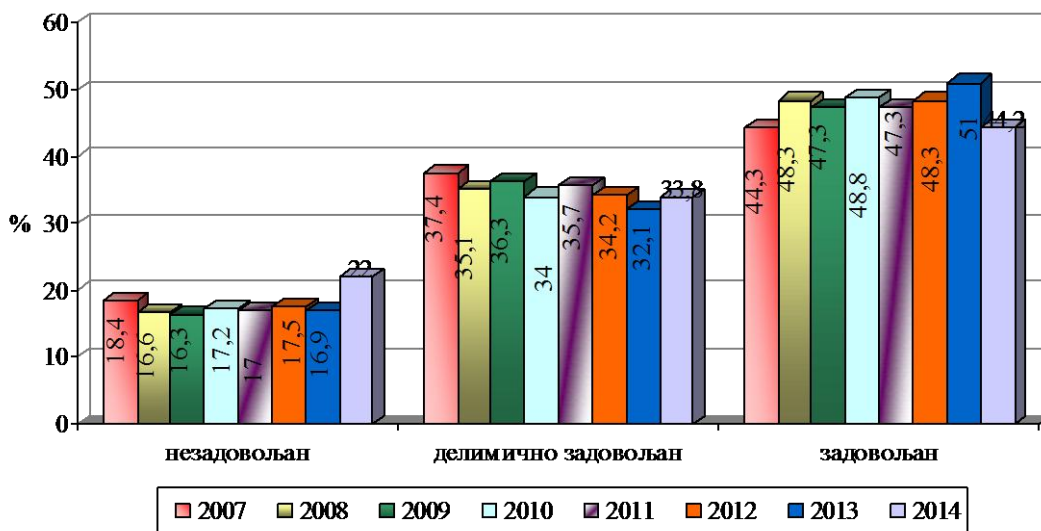
Компарирајући резултате са претходном годином, може се констатовати да је степен задовољства запослених у свим домовима здравља нижи, сем у Кучеву где је повећан. Забрињавајући је податак у ДЗ Петровац на Млави где је степен задовољства запослених јако смањен јер је пао са 56% на 29%.

Најмање незадовољних је у Дому здравља Мало Црниће 7% и Жабари 9%.

Просечна оцена задовољства у свим домовима здравља на нивоу округа је 3,25 и мања је у односу на претходну годину (2013.-3,54). Највиша средња оцена је у ДЗ Мало Црниће, Жагубица и Жабари где је и степен задовољства највећи, а најмања је у Петровцу на Млави 2,89.

Графикон бр.10

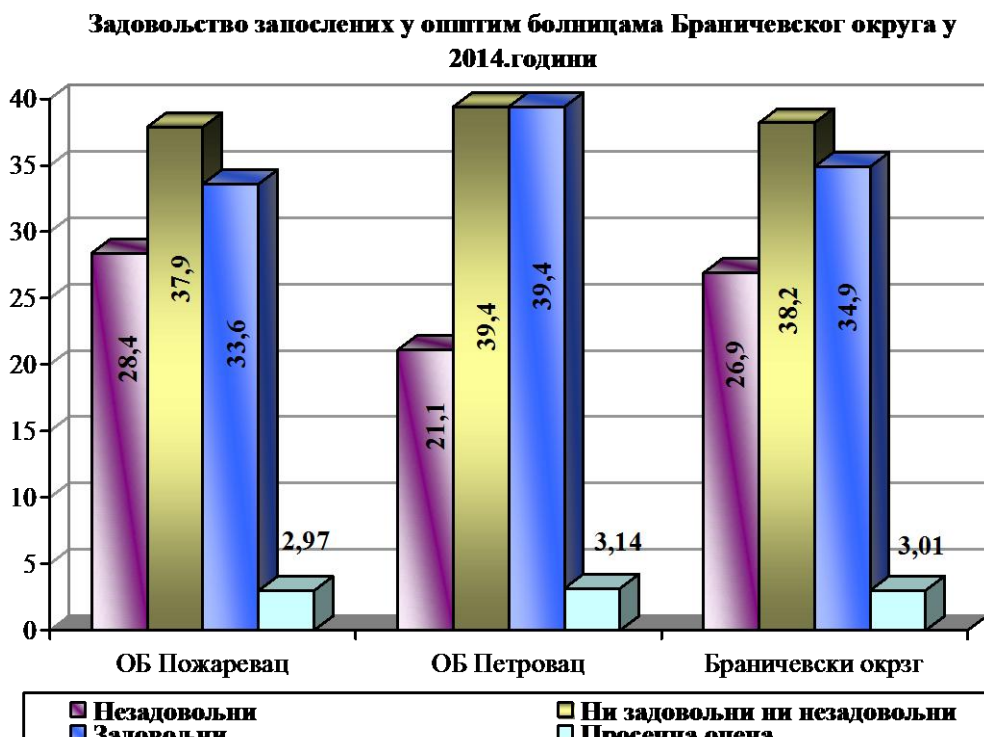
Задовољство запослених послом у свим здравственим установама Браничевског округа од 2007- 2014.године



Поређењем општег задовољства у овом осмогодишњем периоду може се рећи да је до 20% незадовољно послом који обавља, једна трећина је делимично задовољна, док је око 45% задовољно. У наведеном периоду нема већих осцилација јер су за наведене категорије вредности података приближне.

Није узета у обзир 2006. година из разлога што се тада истраживање задовољства запослених обавило само у 7 домова здравља на територији Републике Србије, где је са Браничевског округа посматран само ДЗ Пожаревац, док је ДЗ Жагубица тада самоиницијативно обавио ово истраживање запослених.

Графикон бр.11

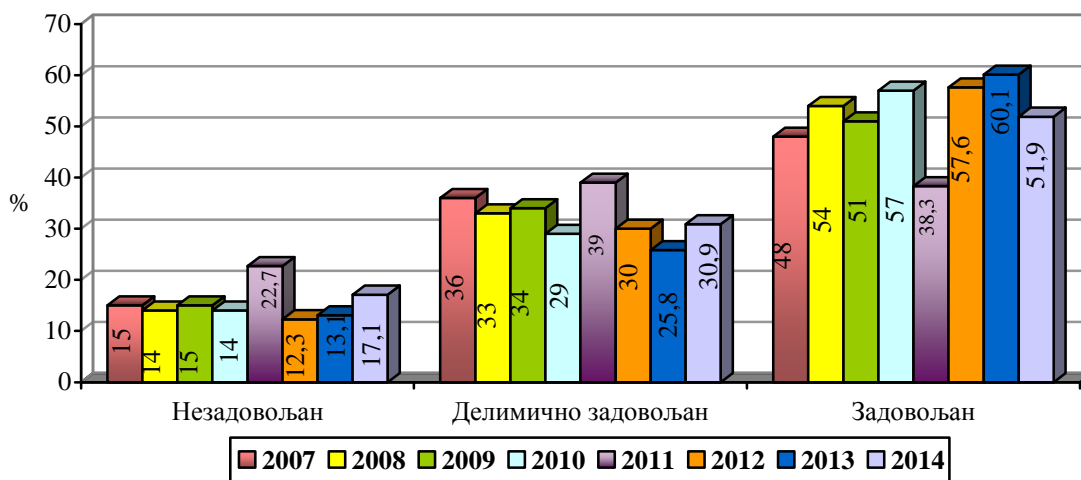


Посматрајући задовољство запослених у општим болницама на нивоу округа, уочава се удео од око 35% (2013.-40%) задовољних, нешто мало више делимично задовољних, док је четвртина њих незадовољна.

Посматрајући степен задовољства у болницама може се уочити да су запослени радници у општој болници у Пожаревцу незадовољнији послом и то сваки четврти док је у петровачкој болници сваки пети.

Графикон бр.12

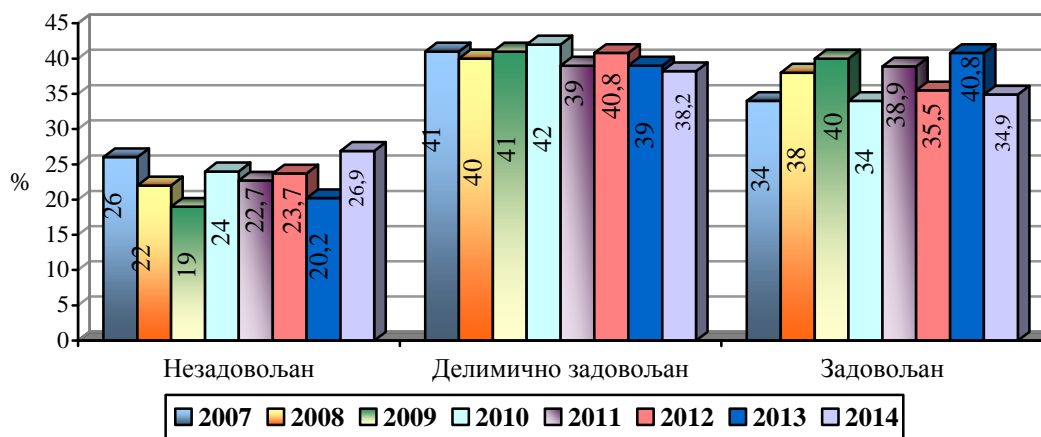
Задовољство запослених послом у домовима здравља Браничевског округа од 2007. до 2014.године



Посматрајући домове здравља у осмогодишњем периоду може се рећи да је степен задовољства запослених са мањим осцилацијама, где је на почетку посматраног периода био 48% а на крају периода 51,9% са изузетком 2011. године када је дошло до пада степена задовољства. Степен незадовољства у посматраном периоду показује тренд одржавања од неких 14%, али је у последњој години исказано повећање незадовољства запослених радника на примарном нивоу здравствене заштите. Удео делимично задовољних се током целог периода одржава на нивоу да је сваки трећи запослени радник припадник ове категорије.

Графикон бр.13

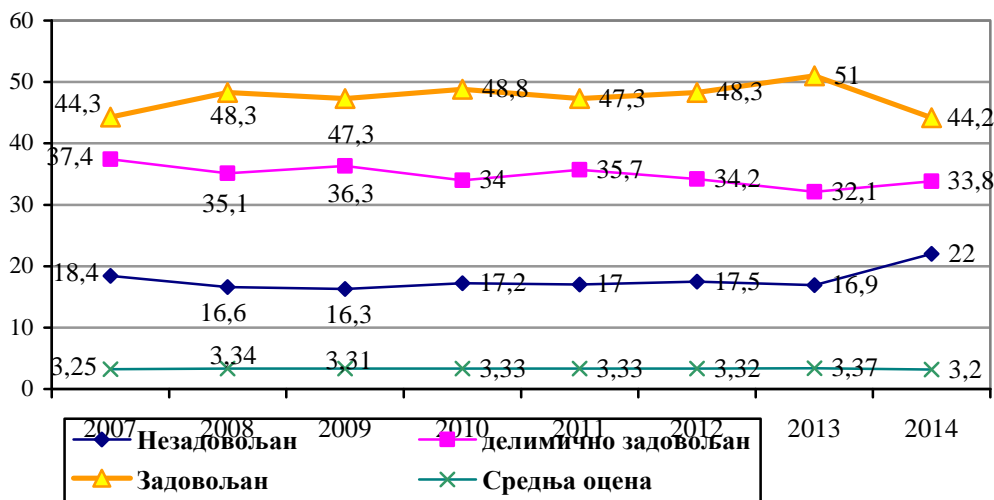
Задовољство запослених послом у општим болницама Браничевског округа од 2007. до 2014.године



На графикону бр.12 који приказује задовољство запослених радника у општим болницама Браничевског округа по годинама, запажа се да вредности имају један континуитет са минималним осцилацијама, док незадовољство радника у последњој години показује увећане вредности, напоменом да је 2007. године четвртина радника била незадовољна послом који обавља, а да је 2013. године једна петина незадовољна. Категорија делимично задовољних показује тренд одржавања вредности и њих је у поређењу са осталим категоријама највише. Запажа се благи пораст незадовољства запослених у општим болницама посматраног округа са падом вредности у 2009. години.

Графикон бр.14

Опште задовољство послом свих запослених радника у
Браничевском округу од 2007. до 2014.године



На графикону број 13 приказано је кретање степена задовољства испитаника у осмогодишњем периоду, при чему се не уочавају веће осцилације. Незадовољних и делимично задовољних из године у годину је на истом нивоу сем последње године посматрања где се уочава пораст. Средња оцена задовољства је 3,2 и слична је вредностима из претходних година.

Опште карактеристике свих запослених радника посматране су само кроз занимање и тренутно обављање неке од руководећих функција. Међу испитаницима било је 14,2% особа на некој од руководећих функција, док је 85,8% било без ње. Пошто је истраживање рађено у здравственим установама, било је највише здравствених радника (79,6%), затим техничких радника (11,2%), административних радника (6,1%) и здравствених сарадника (3,1%) од укупног броја запослених који су анкетирани.

На крају је у упитнику дата могућност да испитаници дају примедбе, предлоге и сугестије за унапређење квалитета рада и задовољства запослених, па ће се ти коментари и анализирати.

Фокусираћемо се на оне примедбе и предлоге који су били највише заступљени у анкети и нагласити да су слични прошлогодишњим:

- Анкетирани запослени радници су исказали своје незадовољство ниском финансијском надокнадом, и додатним умањењем плата;
- Потребом за новом и исправном опремом коју користе у раду са корисницима здравствене заштите - савремене апарате, јер се ради са изузетно старим и неисправним, увести компјутере у свакодневни рад запослених у свим здравственим установама;
- радити на бољој организацији посла у смислу хитних и конкретних промена, бољим условима рада.
- Обзиром да су запослени пре свега здравствени радници старије животне доби, постоји мање радника како по службама тако и на нивоу установе, потребно је упошљавати младе и повећати број запослених до нормираног нивоа;
- Прилично су нарушени међуљудски односи међу запосленима, што утиче на однос према пацијентима;
- Запослени су изузетно много оптерећени администрацијом тако да им преостаје најмање мало времена да се посвете пацијентима, због којих се иначе и баве овим послом;

- генерално незадовољство послом, стањем у здравству и самој држави;
- здравствена установа би требало да финансијски подржи едукацију запослених а не само да они финансирају стручно усавршавање. Предлог да едукација буде бесплатна за запослене.
- Приличан број запослених је исказао своје незадовољство због нечитања изнетих коментара, од стране руководиоца, јер годинама износе проблеме а да се по питању тога ништа не предузима;
- „Без што хитнијих и конкретних промена у организацији посла, условима рада и могућностима професионалног усавршавања и напредовања неће бити ни квалитета ни задовољства у раду запослених, а што је још важније ни задовољства пацијената. Због њих обављамо свој посао из дана у дан,,.

Иако се истраживање задовољства запослених радника у здравственим установама ради континуирано годинама, може се констатовати да се примедбе, сугестије, идеје анкетираних веома мало уважавају, да ли из разлога нечитања анкета или из неког другог разлога не би се могло рећи. Веома је важно да се анализи добијених података из наведеног истраживања приђе веома озбиљно како од стране Комисије за унапређење квалитета рада, тако и менаџмента здравствених установа. Све наведене примедбе, предлоге, сугестије и похвале треба искористити као показатељ за побољшање услова рада, задовољства запослених, бољих односа са пацијентима а самим тим и повећања нивоа квалитетних услуга у области здравствене заштите и задовољства корисника. Наведене коментаре анкетираних запослених радника не треба игнорисати као што је познато, већ је у интересу здравствене установе да их прихвати као добронамерну сугестију за решавање проблема установе, а не да би се резултати проследили Заводу за јавно здравље Пожаревац и Министарству здравља Републике Србије.

ЗАКЉУЧАК:

Анализирајући основне услове рада који се односе на опрему може се истаћи да је мање од половине задовољно опремом којом располаже установа, да су најзадовољнији опремом у домовима здравља, а да је најлошија ситуација у општим болницама где је око 40% незадовољно, а само четвртина је задовољна постојећом опремом. У посматраној 2014. години испитаници су незадовољнији постојећом опремом него претходне године.

Степен задовољства који се односи на међуљудске односе је најнижи у Заводу за јавно здравље Пожаревац, а најбољи је код запослених у домовима здравља. Међуљудски односи су дефинитивно нарушени и из године у годину се погоршавају, тако да око 43% анкетираних је незадовољно док је половина задовољна.

Непосредна сарадња са колегама се одржава за сада на задовољавајућем нивоу где је две трећине анкетираних задовољно непосредном сарадњом са својим колегама.

Наравно, као и увек највећи удео незадовољних 69% је финансијском надокнадом јер испитаници сматрају да њихов рад треба више вредновати и наградити. Највеће незадовољство је код запослених у општим болницама 79%.

Посматрано појединачно по домовима здравља, највише задовољних запослених радника је у Дому здравља Мало Црниће, Жагубица и Пожаревац а највише незадовољних је у Дому здравља Петровац на Млави и Велико Градиште.

Што се тиче задовољства у општим болницама, може се рећи да је степен незадовољства запослених радника већи у Општој болници Пожаревац.

Приличан број запослених, као и претходних година, нема јасан став о појединим посматраним аспектима задовољства па своје мишљење исказује оценом „ни задовољан, ни незадовољан“.

Сагледавајући резултате истраживања задовољства запослених радника у Браничевском округу, може се констатовати да:

- Више од једне четвртине испитаника је незадовољно адекватном опремом за рад у својој служби, и могућностима које имају за континуирану едукацију.
- Скоро једна четвртина испитаника је незадовољна међуљудским односима и расположивим временом за обављање задатих послова;
- Мање од половине испитаника је задовољно међуљудским односима, могућностима професионалног развоја и континуиране едукације, постојањем редовних евалуација рада од стране њихових руководиоца, послом који сада обављају;
- Да је највише задовољних запослених радника у домовима здравља затим у Заводу за јавно здравље Пожаревац, а најмање у општим болницама, што је случај био и у претходној 2013. години. У поређењу са претходним годинама где се до 2013. године уочио благи пораст задовољства међу анкетираним радницима у свим здравственим установама, ове године се уочава пораст незадовољства. Средња оцена задовољства свих запослених у посматраном округу је 3,27 (2013. године 3,37).
- Сагледавајући исцрпљеност на радном месту а која је повезана са послом може се закључити да је у Браничевском округу преко 45% испитаника често и увек емоционално и физички исцрпљено и то више него претходне године.
- Анализирајући задовољство послом пре пет година и сада, најчешће нема битне разлике у овом задовољству и сада је једна трећина незадовољнија послом.
- Да је углавном присутно незадовољство финансијском надокнадом за рад код већине запослених, а тек сваки девети је задовољан наведеном накнадом;

У односу на претходну годину може се констатовати да је степен задовољства запослених у здравственим установама на нивоу Браничевског округа смањен за 6,8%.

Запослени у здравственим установама представљају њихову највећу вредност коју не може заменити примена ни најсавременијих технологија, а чија сатисфакција битно утиче на квалитет пружених услуга. Потребно је да руководиоци здравствених установа у којима је дошло до пада задовољства запослених у поређењу са претходним истраживањем, сагледају разлоге незадовољства и у складу са могућностима кроз бољу информисаност и подршку запосленим радницима, покушају да повећају њихову професионалну сатисфакцију.

Центар за промоцију здравља, анализу,
планирање, организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

Помоћник директора

Прим. др Сузана Петровић

В.Д. директора ЗЗЈЗ Пожаревац

др Ана Јовановић