



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожаревац
Web: www.zzjzpo.rs, e- mail: zavodpo0311@mts.rs
Тел.: 012/222-568; 223-153; Факс: 012/220-913



Број: 1356

Датум: 23.06.2020. године

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
БРАНИЧЕВСКОГ ОКРУГА У 2019. ГОДИНИ
(ДОМ ЗДРАВЉА, БОЛНИЦА, ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ)**

Задовољство послом који обавља здравствени радник, здравствени сарадник или немедицински радник се дефинише као позитивна емоционална реакција. Свакако да задовољство радника утиче на већу продуктивност, веће задовољство самих корисника, мањи апсентизам као и на мању вероватноћу промене радног места односно радне организације.

На територији Браничевског округа спроведено је Испитивање задовољства запослених радника у свим здравственим установама, односно Домовима здравља, Општим болницама и Заводу за јавно здравље. Истраживање је обављено у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у области здравства. Учествовале су све здравствене установе које су у Плану мреже здравствених установа. Испитивање задовољства запослених је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

У домовима здравља (Велико Градиште, Голубац, Жабари, Жагубица, Кучево, Мало Црниће, Петровац на Млави и Пожаревац са огранком у Костолцу) и Заводу за јавно здравље Пожаревац ово истраживање је спроведено 2. децембра 2019. године у периоду од 7 до 20 часова, док је у стационарним здравственим установама (Опште болнице у Пожаревцу и Петровцу на Млави) обављено у периоду од 7 часова 2. децембра до 7 часова 3. децембра 2019. године. Истраживањем су обухваћени сви запослени радници који су тог дана били присутни на послу и желели да попуне упитник како у матичним установама тако и у истуреним пунктовима ван седишта установе.

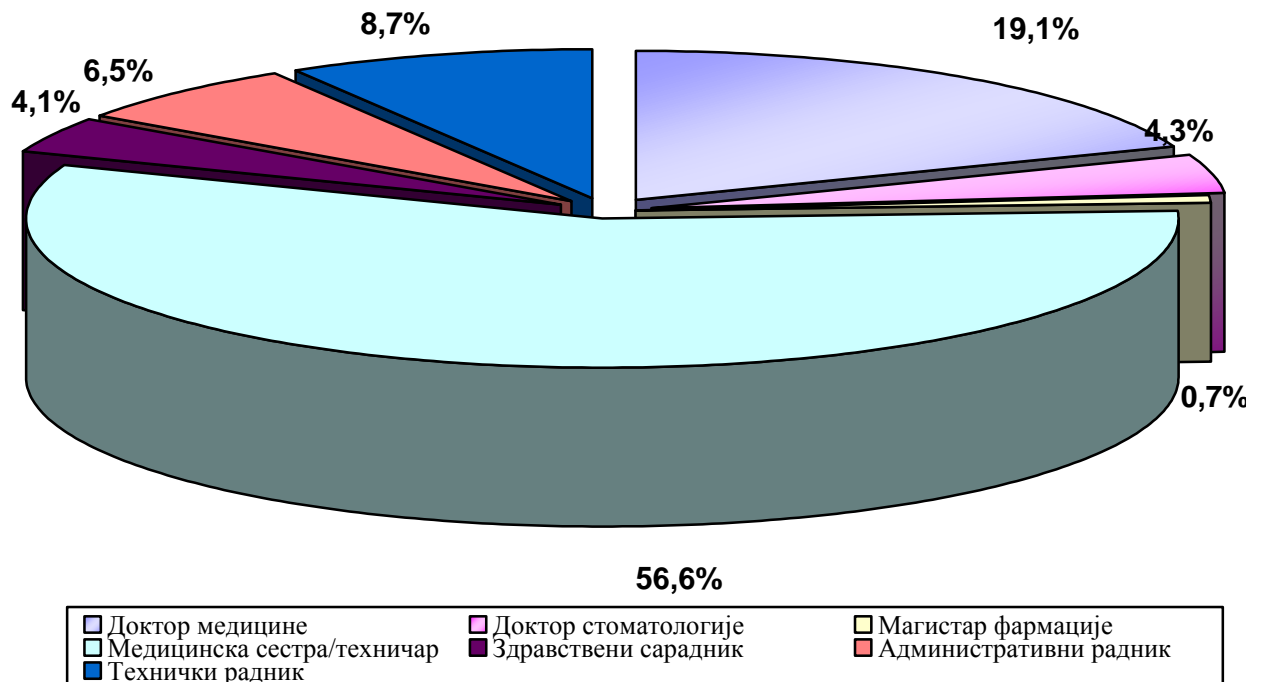
Од укупног броја запослених радника у свим здравственим установама Браничевског округа 2354, број запослених присутних на послу у току истраживања био је 1754 а на дан анкетања подељено је 1736 упитника, док је број враћених, попуњених упитника износио 1525. Стопа одговора износила је 87,8% и мања је него претходне године када је стопа одговора била 90,6%.

Професионална сатисфакција запослених је испитивана коришћењем Упитника о задовољству запослених са 24 питања затвореног типа, од којих су се шест питања односила на опште податке. На крају упитника била је могућност да запослени могу уписати своје примедбе, похвале као и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама.

Опште карактеристике испитаника обухватале су пол, године старости, занимање, тренутно обављање неке руководеће функције, обављање посла ван установе у којој запослени ради и пушачки статус запослених.

Графикон бр.1

**Структура анкетираних радника према занимању у здравственим
установама Браничевског округа у 2019.години**



На територији Браничевског округа у истраживању је учествовало укупно 1736 запослених радника у домовима здравља, општим болницама и Заводу за јавно здравље Пожаревац. Анкетираних је највише било у општим болницама 49,7%, затим у домовима здравља 44,6%, док је у Заводу за јавно здравље Пожаревац било 5,3% сразмерно броју и величини здравствених установа.

Од укупног броја запослених у здравственим установама на нивоу Браничевског округа, у истраживању је учествовало 21,7% мушкараца и 78,3% жена. Највећи проценат запослених је био у добној групи од 35 до 54 година старости (60,9%), затим 55 и више година (24,2), док је млађих од 35 било 14,8%.

Према занимању, здравствених радника је било 80,7% (19,1% доктора медицине, 4,3% доктора стоматологије, 0,7% магистра фармације, 56,6% медицинских сестара), здравствених сарадника 4,1%, административних 6,5% и техничких радника 8,7%. Може се констатовати да је у поређењу са претходном годином удео здравствених радника и сарадника за око 3% мањи, док је удео немедицинских радника повећан за 1%.

На руководећој функцији се налази 13,6% анкетираних, док њих 86,4% не обавља руководећу функцију и вредности су сличне прошлогодишњим.

Питање које је први пут постављено у истраживању 2015. године било је *Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и у настави, приватној пракси или у неком другом сектору?* Запослени су се у највећем проценту изјаснили да не раде додатно, него у својој здравственој установи (95,9%), у приватној пракси ради 6,7%, у неком другом сектору 7,8%, док у настави ради 1,9% запослених.

У упитник о задовољству запослених је 2018. године укључено и питање о пушачком статусу испитаника. Ово је урађено на захтев Канцеларије за превенцију

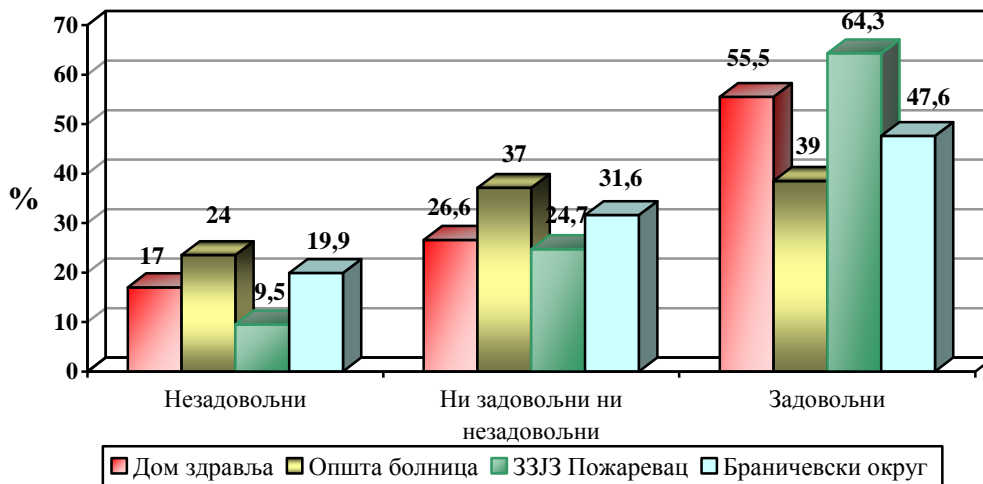


пушења и у оквиру њених активности које се тичу Програма од општег интереса РС. Запосленима је било понуђено да заокруже један од понуђених одговора о свом тренутном пушачком статусу: не пушим и никада нисам пушио/ла; пушио/ла сам, али сада више не пушим; сада пушим, али не сваки дан; пушим свакодневно. Око 44% запослених у здравственим установама се изјаснила да не пуши и да никада нису пушили, 19% су пушили, сада више не пуше, око 8% пуши али не сваки дан, док 21,8% пуши свакодневно. У односу на прошлу годину сада је за 2% мање запослених који свакодневно пуше. Највећи проценат пушача је у општим болницама 34,9% (2018-33%), затим у домовима здравља 27,6% (2018-30,6%), а најмање у ЗЗЈЗ Пожаревац 22,3% (2018-24,6%).

На нивоу свих здравствених установа (дом здравља, општа болница, завод за јавно здравље) Браничевског округа, 19,9% запослених радника је прилично незадовољно постојећом опремом, 31,6% запослених је делимично задовољно а 47,6% је задовољно адекватном опремом за рад у служби (2018-45,6%). Уопштено, у посматраној години запослени су нешто задовољнији адекватношћу опреме за рад у односу на претходну годину.

Графикон бр. 2

Задовољство запослених адекватном опремом по врстама здравствених установа у Браничевском округу у 2019. години



Посматрајући према врстама наведених установа највише је задовољних радника опремом у Заводу за јавно здравље Пожаревац 64,3% (2018-68,9%), домовима здравља 55,5% (2018-56,7%) и на крају у болницама где је степен задовољства већи (38,5%) него претходне године (33%).

При сагледавању показатеља који се односи на расположиво време за обављање посла, шест од десет испитаника се изјаснило да је задовољно временом које му стоји на располагању, а по четири од десет је делимично задовољно или незадовољно овим у Браничевском округу. Анализирајући овај индикатор по врстама здравствених установа највише задовољних временом које имају за обављање посла су запослени у домовима здравља 68,4% (2018-68,3%) затим у Заводу за јавно здравље Пожаревац 64,3% (2018-70,3%), а најмање задовољних је у општим болницама 54,5% (2018-54,3%). У свим здравственим установама у Браничевском округу задовољство запослених расположивим



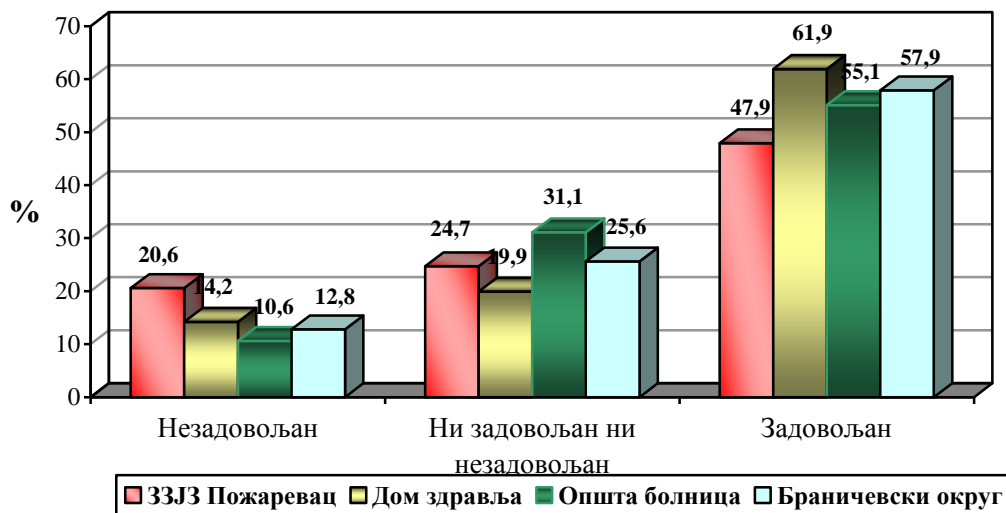
временом за обављање посла је приближно исто као и претходне године осим у Заводу за јавно здравље где је мање за 6%.

На питање колико су запослени задовољни расположивим временом за рад са пацијентима, одговорили су тако да је око 50,7% запослених задовољно (2018-48,4%). Овде ће се пре свега анализирати установе које раде са пацијентима, највише их је задовољно у службама домова здравља, где се 56% позитивно изјаснило, док је у општим болницама 47,4% задовољно. У ЗЗЈЗ задовољно је 45,7% (2018-54,7%), а само 4,6% је незадовољно. Наиме, око 14% запослених у здравственим установама на нивоу Браничевског округа сматра да нема довољно времена за рад са пацијентима јер су преоптерећени пре свега папирном формом докумената (2018-20%).

Аутономијом у обављању свог посла и могућношћу доношења одлука задовољно је скоро 60% анкетираних у округу, а скоро сваки осми је незадовољан. Највећи удео степена задовољства аутономијом у обављању посла и доношењу одлука је евидентиран у домовима здравља 61,9% (2018-59,8%), затим у општим болницама 55,1% (2018-48,9%) па тек у заводу за јавно здравље 47,9% (2018-52%).

Графикон бр.3

Задовољство аутономијом у обављању посла по врстама здравствених установа у Браничевском округу у 2019. години



Могућност да у свом раду користи сва своја знања, способности и вештине задовољством је исказало 62,3% (2018-57,7%) анкетираних у Браничевском округу, скоро сваки четврти је делимично задовољан а око 10% је незадовољно (2018-14,5%). Највећи степен задовољства наведеном могућношћу је у установама примарне здравствене заштите 67,9% (2018-65,5%) затим у ЗЗЈЗ Пожаревац 60,2% (2018-67,6%), док је у установама секундарне здравствене заштите степен задовољства најнижи и износи 57,3% (2018-50%). Степен задовољства запослених овим аспектом је у овом истраживању већи него у претходној години.

На питање колико сте задовољни уважавањем и вредновањем вашег рада 51,7% испитаника је задовољно, док је сваки пети незадовољан на територији Браничевског округа. Степен задовољства који се односи на уважавање и вредновање рада евидентиран је код нешто више од половине анкетираних у домовима здравља, док је у општим



болницама и у ЗЗЈЗ Пожаревац нешто мање од половине задовољно. Највећи степен незадовољства уважавањем и вредновањем рада запослених је исказан у ЗЗЈЗ (28,4%).

Непосредном сарадњом са колегама у Браничевском округу задовољно је 73,2% испитаника (2018-70,5%), скоро сваки тринаести је незадовољан, а сваки шести је делимично задовољан. Најбољу међусобну сарадњу имају колеге у домовима здравља (76,2%), затим у општим болницама 71%, док је у ЗЗЈЗ Пожаревац 66,2%.

Не само да је анализирана сарадња са колегама, већ је сагледана и непосредна сарадња са претпостављенима где се дошло до података да је у свим установама Браничевског округа та сарадња доста добра, при чему се 70,7% позитивно изјаснило. Овде је такође сарадња са претпостављенима најбоља у домовима здравља 72,9% (2018-71,4%), затим у општим болницама 69,2% (2018-63,5%) а најмањи степен задовољства је ове године исказан међу радницима у ЗЗЈЗ Пожаревац 63,5% (2018-65,4%).

Однос пацијента према испитаницима је код 60% добар, што је потврђено задовољством, делимично задовољан је сваки пети, док је сваки десети незадовољан наведеним односом у Браничевском округу. У општим болницама је 59% запослених радника задовољно односом пацијената према њима, скоро четвртина је делимично задовољна, док је 9,4% било незадовољно. У домовима здравља су резултати нешто бољи јер је већи удео запослених радника задовољан односом пацијената према њима (61,7%), 17% је делимично задовољно а 11% незадовољно. У Заводу за јавно здравље Пожаревац ситуација је таква да је 40,3% запослених задовољно односом пацијентима према њима, а 3% је незадовољно (2,7%).

Задовољство могућностима професионалног развоја и континуиране едукације је питање које се у претходним годинама исказивало кроз два одвојена питања, а сада је обједињено, при чему је нешто мање од половине анкетираних задовољно, четвртина су делимично задовољни, док је сваки пети незадовољан, јер сматрају да немају баш неке могућности професионалног развоја и континуиране едукације. Највеће незадовољство и делимично задовољство евидентирано је код запослених радника општих болница 52,2% (2018-55,5%), затим код радника ЗЗЈЗ Пожаревац 49,3% (2018-34,2%) а најмање код запослених у домовима здравља 42% (2018-42,4%). Евидентно је да су сада запослени нешто задовољнији него у претходној години изузев у ЗЗЈЗ Пожаревац, што указује на лошију ситуацију и мању могућност континуиране едукације и професионалног развоја која је омогућена запосленима. Обзиром да је задовољних испитаника овим питањем на нивоу свих здравствених установа у овој години 49% а у 2018. години је било 47% може се закључити да они сматрају да сада имају веће могућности за професионалним усавршавањем и континуираном едукацијом.

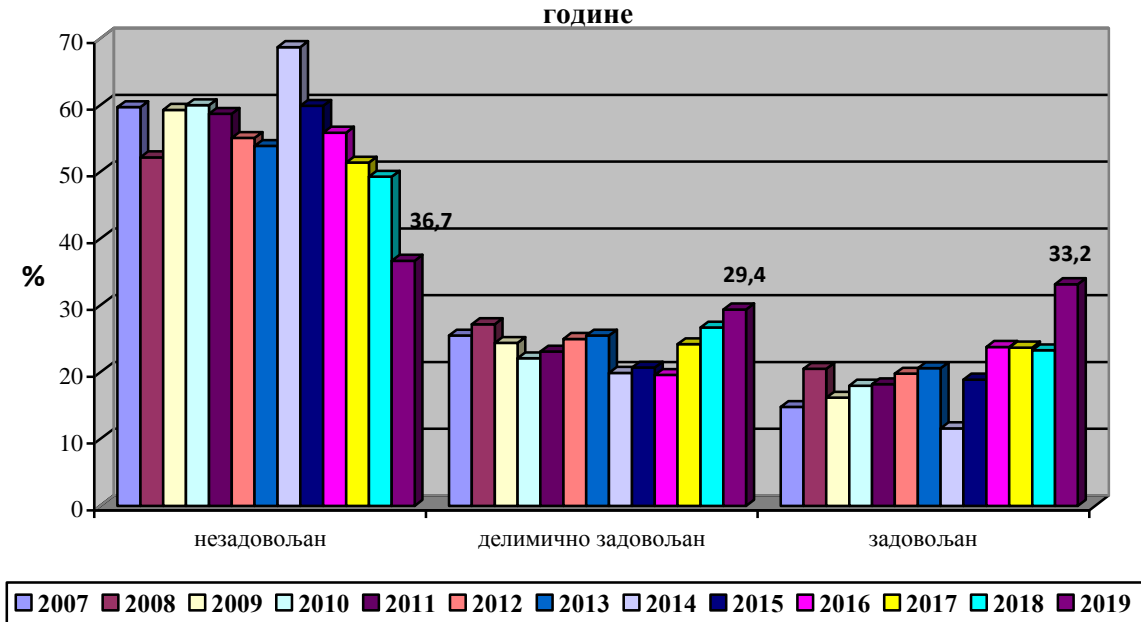
Анализирајући задовољство испитаника финансијском надокнадом за свој рад евидентно је да је сада мањи број незадовољних 36,7% (2018-49,3%), а по трећина је делимично задовољна и задовољна. Задовољство запослених финансијском надокнадом за свој рад је сада веће него у претходном периоду.

Посматрано по здравственим установама може се истаћи да је најмање задовољних у општим болницама односно 30% анкетираних је задовољано финансијском надокнадом за рад (2018-20%), у домовима здравља је 35% (2018-25%) а у заводу их је највише, односно 47,3% је задовољно накнадом за уложени рад (2018-40,6%). У Заводу за јавно здравље је најмање незадовољних (28,4%), док је у дому здравља и општој болници тај удео значајно већи и креће се од 35% до 40%.



Графикон бр. 4

Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад у
здравственим установама Браничевског округа од 2007. до 2019.



На питање које се односи на задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установама Браничевског округа, нешто више од половине је задовољно, скоро трећина је делимично задовољна, а 15,6% је незадовољно. Највеће незадовољство је евидентирано у заводу 27,8% (2018-24,7%), затим у домовима здравља 17% (2018-20%) а најмање у установама секундарног нивоа 13% (2018-26,2%).

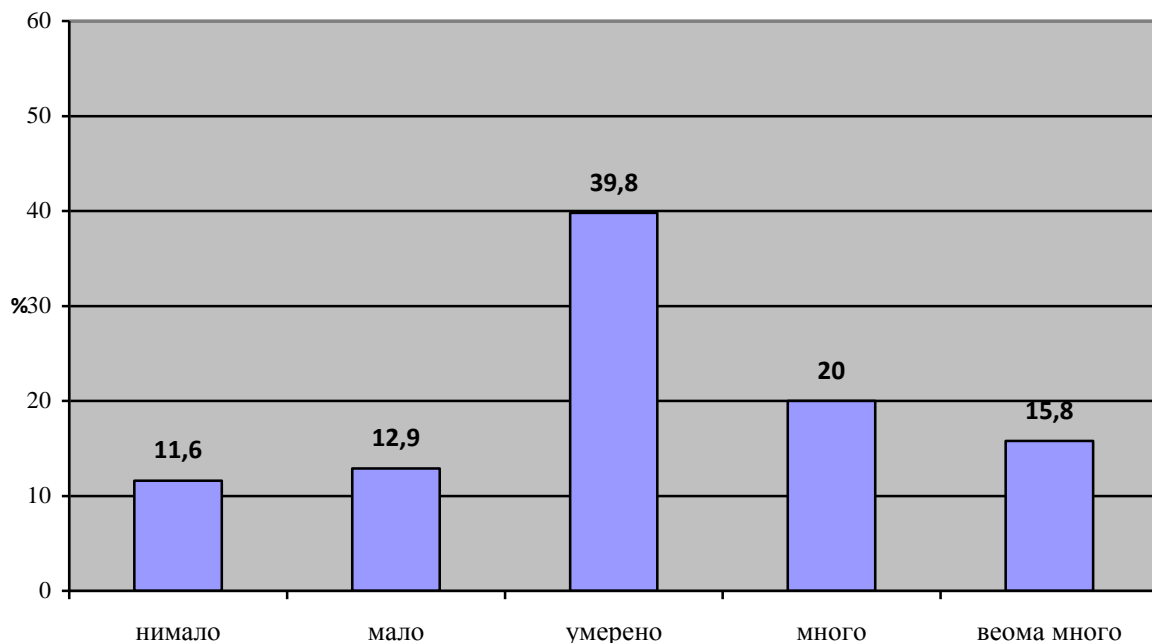
Анализирањем одговора питања које се односи на добијање јасних упутстава запослених шта се од њих очекује у оквиру посла, више од 60% испитаника је задовољно тиме што то тачно зна (2018-55,8%), а 10,6% је незадовољно јер не добијају јасна упутства. Највише је задовољних у домовима здравља 63,6% (2018-63%), затим у општим болницама 60,1% (2018-48,2%) а најмање у Заводу 48% (2018-64,8%) добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла.

Могућност да изнесу своје идеје претпостављенима у свим посматраним здравственим установама евидентирана је задовољством код 58,4% (2018-53%) испитаника, док је 13,2% тиме незадовољно (2018-18,5%). Највећу могућност су исказали анкетирани у домовима здравља 61% (2018-58%), затим у општим болницама 56,8% (2018-47,6%) а најмање у заводу 51,4% (2018-58%). Вредности резултата на нивоу округа су више него у претходној години.

Колико су испитаници приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, може се видети из графика број 5. Наиме, 39,8% анкетираних обавља посао са умереном напетостју, стресом и притиском (2018-37,9%), а приближно исто толико је много и веома много напето и под стресом, док код једне четвртине напетост не постоји или је присутна мало. Испитаници који обављају посао у општим болницама су највише напети, под стресом и притиском у Браничевском округу и то 36,3% (2018-41,7%).

Графикон бр. 5

**Обављање посла запослених повезано са напетостју, стресом
или притиском у здравственим установама Браничевског
округа у 2019. години**

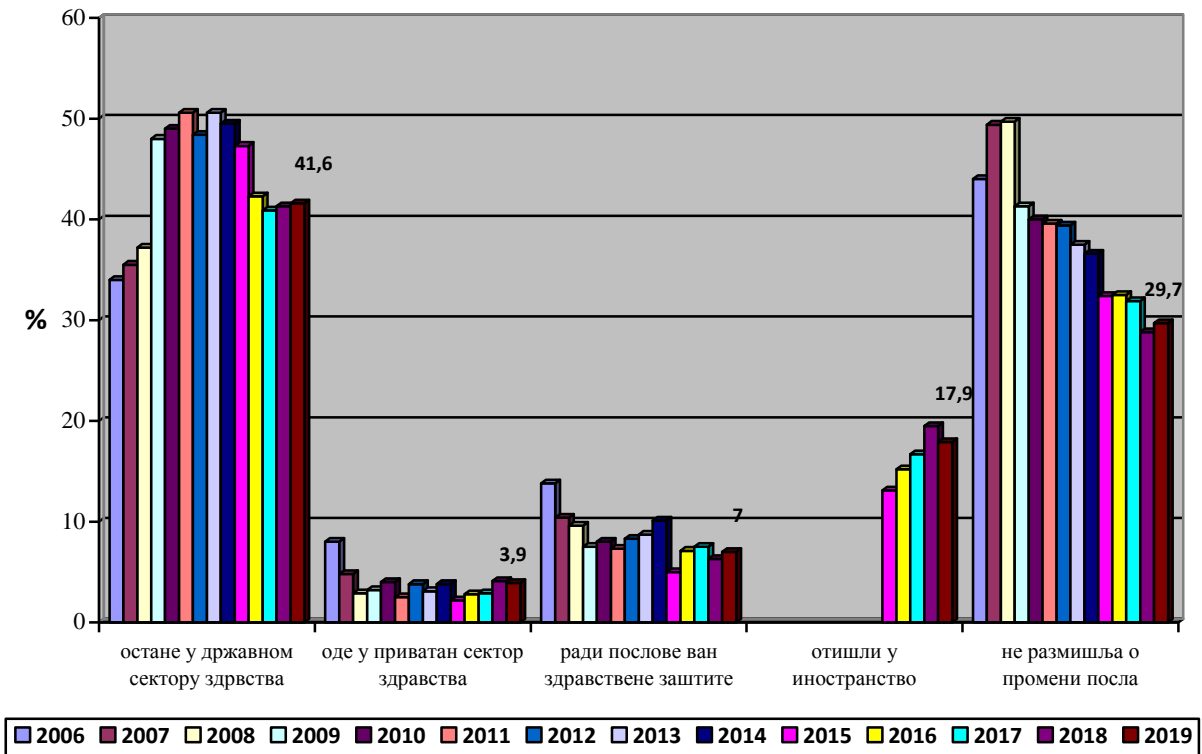


Анализирајући задовољство послом пре пет година и сада, закључује се да код половине анкетираних односно 52,4% (2018-52%) нема разлике у односу на период од пре пет година, једна петина је сада задовољнија послом (2018-20%), док је више од четвртине незадовољније садашњим послом (2018-27,9%). Резултати су слични прошлогодишњим. Сагледавајући све здравствене установе може се закључити да је у домовима здравља највећи број анкетираних задовољнији послом данас него пре пет година (32,3%), док је у Заводу за јавно здравље Пожаревац 30% незадовољније послом сада, што је приближно исто као и претходне године.



Графикон бр.6

Планирање запослених у вези промене посла у Браничевском округу од
2006. до 2019. године

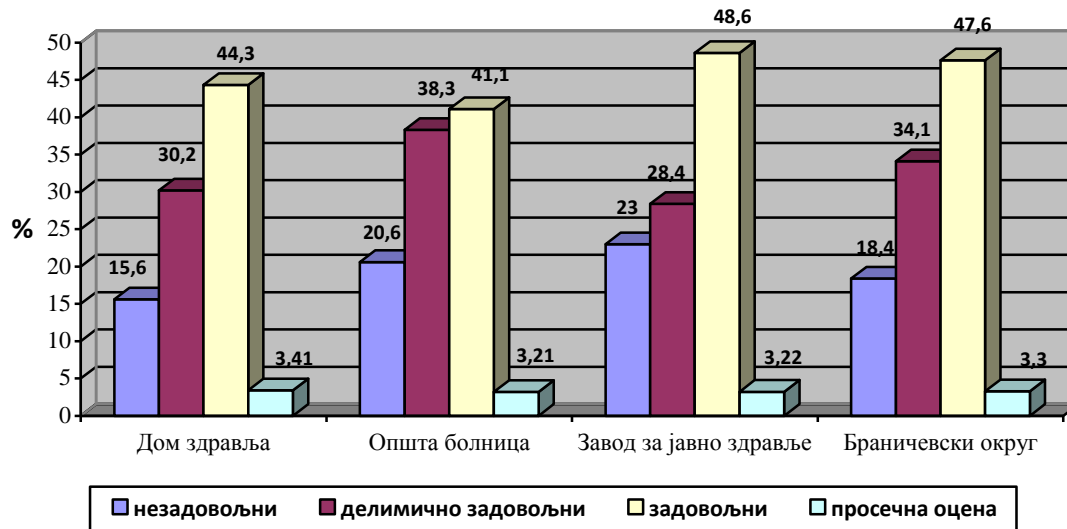


Размишљања о послу у наредних пет година на нивоу свих здравствених установа Браничевског округа су таква да 41,6% (2018-41,3%) планира да остане у државном сектору здравства, 29,7% (2018-28,8%) уопште не размишља о промени посла, 7% планира да ради послове ван здравствене заштите, а 3,9% би отишли у приватни сектор здравства. У Браничевском округу скоро сваки шести испитаник би отишао у иностранство (2017-16,7%). Наведени резултати су нешто бољи у поређењу са претходном годином за здравствену установу, јер већи број испитаника жели да остане у државном сектору здравства и не размишља о промени посла (графикон бр.6).



Графикон бр.7

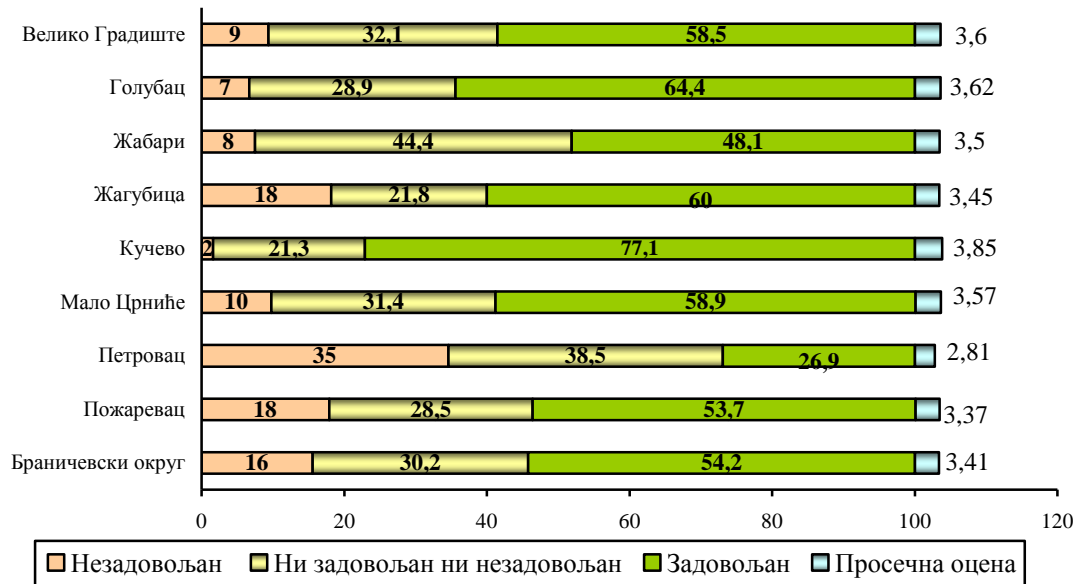
Здовољство запослених по врстама здравствених установа у
Браничевском округу у 2019. години



Ако се посматра задовољство запослених у свим здравственим установама Браничевског округа, може се рећи да је мање од половине 47,6% (2018-43,6%) задовољно и веома задовољно послом који обавља, сваки пети је незадовољан и веома незадовољан, а трећина је делимично задовољна, при чему су резултати нешто лошији у односу на 2018. годину. Ради бољег увида у посматране варијабле обједињене су категорије, и то веома незадовољан и незадовољан као **незадовољан**, са једне стране, и задовољан и веома задовољан као категорија **задовољан**. Просечна оцена задовољства запослених у свим здравственим установама у Браничевском округу (дом здравља, општа болница, завод за јавно здравље) је 3,30 и нешто је нижа него претходне године (3,31).

Графикон бр.8

**Задовољство запослених у домовима здравља Браничевског округа
у 2019. години**



Највећа просечна оцена задовољства је у Дому здравља Кучево (3,85), а најмања је у ДЗ Петровац на Млави (2,81).

Компарирајући резултате са претходном годином, може се констатовати да је степен задовољства запослених у домовима здравља већи у Великом Градишту, Голубцу, Жабарима, Кучеву, Малом Црнићу, Пожаревцу као и на нивоу Браничевског округа, док је у Жагубици и Петровцу на Млави мањи. Забрињавајући је податак у ДЗ Петровац на Млави где је више од једне трећине запослених радника незадовољна послом који обавља, а то исто су исказали и у прошлогодишњем истаживању.

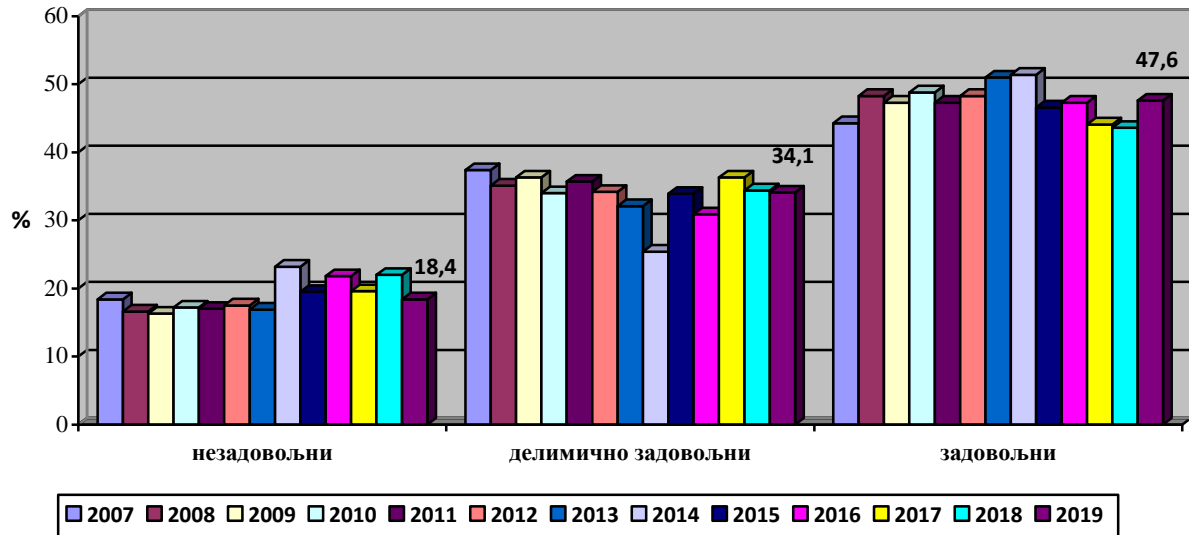
Табела бр. 1 Задовољство запослених послом исказано просечном оценом у домовима здравља Браничевског округа у 2018. и 2019. години

Здравствена установа	Задовољство послом	
	х- 2018.г.	х- 2019.г.
ДЗ Велико Градиште	3,33	3,60
ДЗ Голубац	3,43	3,62
ДЗ Жабари	3,46	3,50
ДЗ Жагубица	3,54	3,45
ДЗ Кучево	3,52	3,85
ДЗ Мало Црниће	3,40	3,57
ДЗ Петровац	2,83	2,81
ДЗ Пожаревац	3,30	3,37
Браничевски округ	3,31	3,41



Графикон бр. 9

Задовољство послом у свим здравственим установама Браничевског округа од 2007. до 2019. године

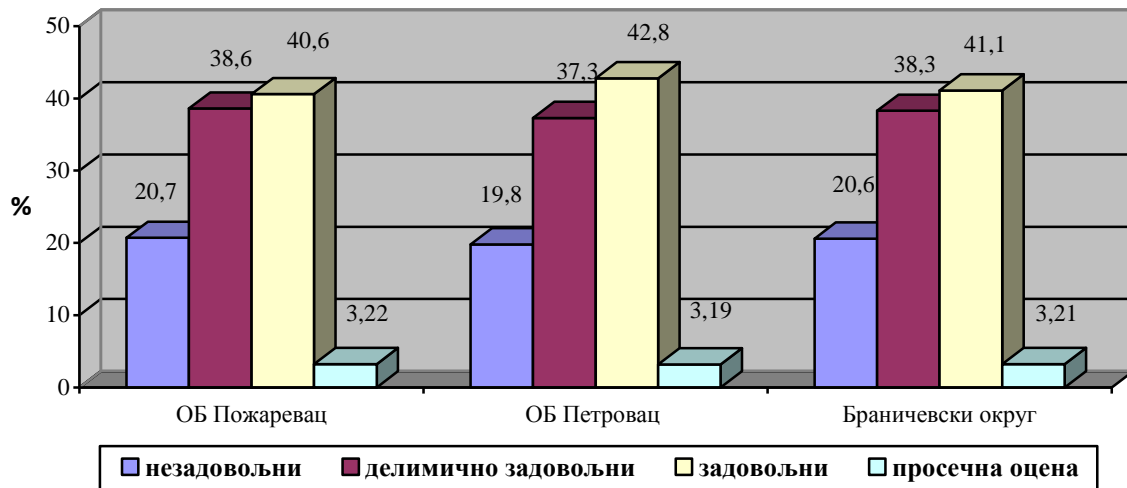


Поређењем општег задовољства у периоду од 2007. до 2019. године може се рећи да је нешто мање од петине запослених незадовољно послом који обавља, трећина је делимично задовољна, док је мање од половине задовољно. У наведеном периоду нема већих осцилација јер су за наведене категорије вредности података приближне, али се свакако уочава од 2015. године пад степена задовољства послом који обављају код запослених радника у свим здравственим установама.

Није узета у обзир 2006. година из разлога што се тада истраживање задовољства запослених обавило само у 7 домова здравља на територији Републике Србије, где је са Браничевског округа учествовао само ДЗ Пожаревац, док је ДЗ Жагубица тада самоиницијативно обавио ово истраживање запослених.

Графикон бр. 10

Задовољство запослених у општим болницама Браничевског округа у 2019. години



Посматрајући задовољство запослених у општим болницама на нивоу округа, уочава се удео од 41,1% задовољних, 38,3% делимично задовољних, док је петина незадовољних. Резултати су бољи у односу на прошлу 2018. годину.

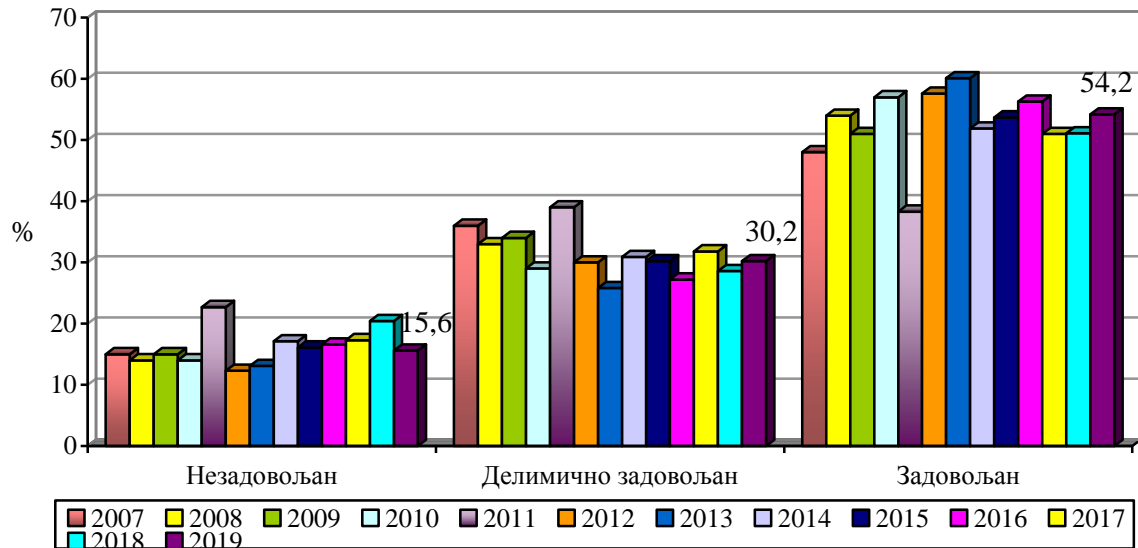
Посматрајући степен задовољства у болницама може се уочити да су запослени радници у већим болницама незадовољнији, па тако у општој болници у Пожаревцу сваки пети је незадовољан послом (2018-сваки четврти) као и у петровачкој болници (2017-сваки пети). Просечна оцена задовољства је већа како у обе болнице тако и на нивоу Браничевског округа у односу на претходну годину.

Табела бр. 2 Задовољство запослених послом исказано просечном оценом у општим болницама Браничевског округа у 2018. и 2019. години

Здравствена установа	Задовољство послом	
	х- 2018.г.	х- 2019.г.
ОБ Петровац на Млави	3,04	3,19
ОБ Пожаревац	3,15	3,22
Браничевски округ	3,06	3,21

Графикон бр. 11

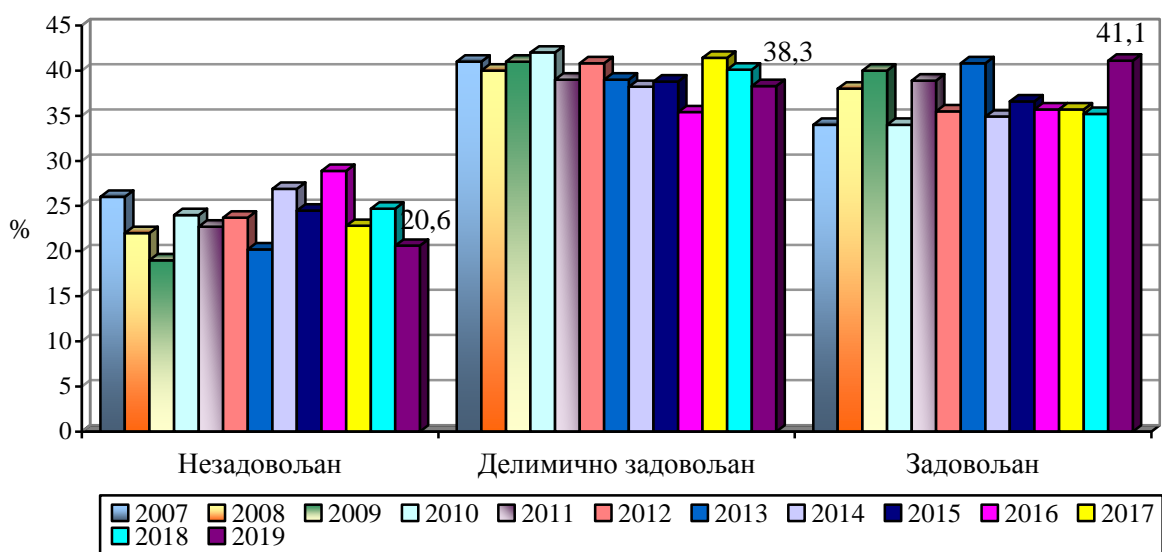
Задовољство запослених послом у домовима здравља Браничевског округа од 2007. до 2019.године



Посматрајући домове здравља у периоду од 2007. до 2019. године може се рећи да је степен задовољства запослених са мањим осцилацијама повећања и смањења, на рачун делимично задовољних. Степен незадовољства у посматраном периоду се благо повећавао да би у 2019. години дошло до пада где је сада сваки шести незадовољан послом (2018-сваки пети).

Графикон бр.12

Задовољство запослених послом у општим болницама Браничевског округа од 2007. до 2019.године

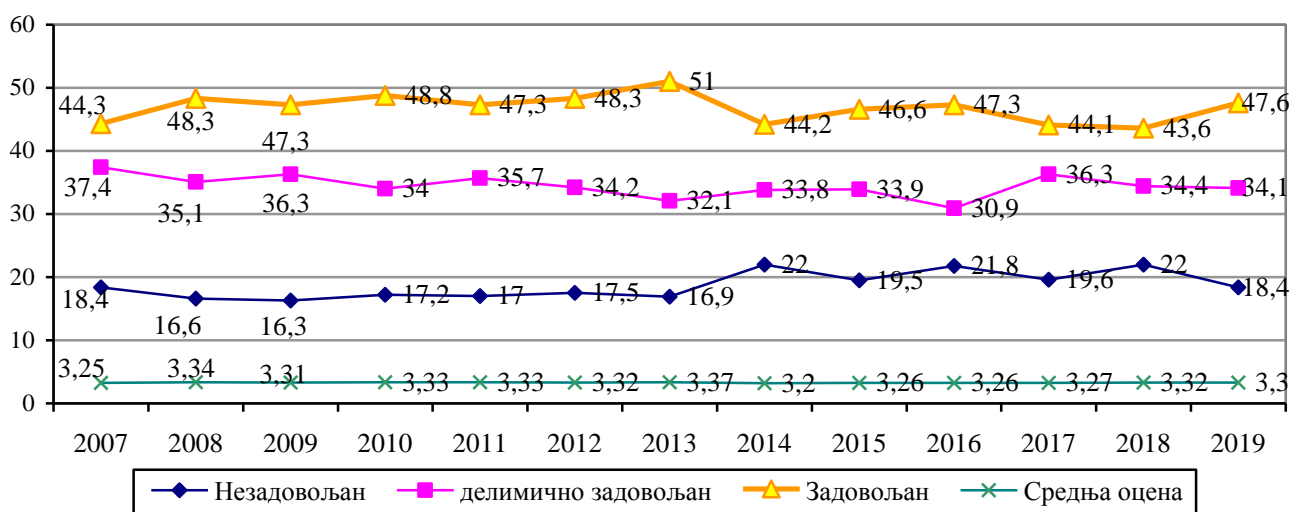




На графикону бр.12 који приказује задовољство запослених радника у општим болницама Браничевског округа по годинама, запажају се како код степена незадовољства тако и задовољства мање годишње осцилације са повећањем и падом ових категорија. Наиме, последње године посматрања је дошло до повећања степена задовољства. Нешто више од 40% је задовољних послом који обавља у општим болницама Браничевског округа, док је у прошлој години то била једна трећина анкетираних.

Графикон бр.13

Опште задовољство послом свих запослених радника у Браничевском округу од 2007. до 2019.године



На графикону број 13 приказано је кретање степена задовољства испитаника свих здравствених установа у периоду од 2007. до 2019. године, при чему се уочавају не тако велике осцилације. Незадовољних радника из године у годину је на приближном нивоу са мањим осцилацијама, као и категорија делимично задовољних. Задовољних радника је више од наведене две категорије, али увек испод 50%. Средња оцена задовољства је 3,30 и нешто је мања претходне године (3,31).

На крају је у упитнику дата могућност да испитаници дају примедбе, предлоге и сугестије за унапређење квалитета рада и задовољства запослених, па ће се ти коментари и анализирати.

Коментари запослених радника у здравственим установама Браничевског округа односили су се на:

- Недовољан број запослених здравствених радника са средњом и високом стручном спремом као и немедицинских радника, преоптерећеност старијих радника који су пред пензијом, недостатак млађих здравствених радника, лоша организација посла, велика оптерећеност здравствених радника посебно медицинских сестара администрацијом и мало времена за рад са пацијентима.
- Неадекватни, погоршани и поремећени међуљудски и колегијални односи у смислу погоршања. Лоши интерперсонални односи запослених, неадекватна комуникација по хијерархији међу запосленима (вертикална и хоризонтална).



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожаревац
Web: www.zzjzpo.rs, e- mail: zavodpo0311@mts.rs
Тел.: 012/222-568; 223-153; Факс: 012/220-913



- Постојање старе опреме за рад, недостатак нове и савремене опреме у свим областима рада и неопходност занављања опреме. Потребу за новим униформама и клонпама.
- Највећи удео испитаника је био незадовољан висином новчане накнаде за посао који обавља.
- Повећање могућности за едукацију како здравствених радника и здравствених сарадника.
- Несагледавање њихових коментара, сугестија примедби од стране руководства здравствене установе, и питања сврхе ове анкете и истраживања, када већ годинама нема никаквих помака, јер како кажу нико то „не чита и не користи њихове коментаре за унапређење рада здравствене установе и повећања степена задовољства запослених.



ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕДЛОЗИ МЕРА:

Задовољство послом је субјективна категорија и представља личну перцепцију запосленог у којој мери су задовољена његова очекивања од посла којим се бави. Као такво, сигурно да је подложно укупном осећању мањег задовољства због економске нестабилности и несигурности времена у коме је истраживање спроведено. Задовољство послом представља једно од најкомплекснијих подручја са којим се суочавају руководиоци. Како постоји значајан утицај који задовољство послом има на читаву установу, неопходно је настојати да радници буду задовољни и испуњени послом који обављају.

Потребно је да менаџери користе ове драгоцене информације како би побољшали ниво квалитета рада и здравствене заштите у здравственој установи. Само истраживање као што је познато, ради се пре свега због потребе саме здравствене установе да лакше идентификује и реши проблеме, а не да би се резултати проследили Заводу за јавно здравље Пожаревац и Министарству здравља Републике Србије.

Колико су у просеку запослени радници у здравству на територији Браничевског округа задовољни може се сагледати кроз одговоре који су анализирани.

- Незадовољство адекватном опремом за рад у својој служби је једна петина испитаника исказала у свим здравственим установама, тако да је неопходно усмерити активности на занављање односно набавку нове и савремене медицинске опреме.
- Распољивим временом за обављање посла задовољно је око 61% анкетираних док је нешто више од половине задовољно временом којим располаже за рад са пацијентима.
- Скоро шест од десет испитаника је задовољно аутономијом у обављању посла као и могућношћу да у раду користе сва своја знања, способности и вештине.
- Скоро петина је незадовољна због мањег уважавања и вредновања њиховог рада.
- Углавном су задовољни непосредном сарадњом са колегама и претпостављенима и односом пацијената према њима (70%).
- Скоро половина је задовољна могућношћу за професионалним развојем и континуираном едукацијом.
- Нешто више од трећине испитаника је незадовољано финансијском надокнадом за рад у Браничевском округу.
- Руковођењем и организацијом рада у установи је задовољна половина испитаника.
- Око три четвртине запослених радника је умерено, много и веома много напето, под стресом или притиском приликом обављања посла, док само једна четвртина обавља послове без стреса. Скоро петина запослених је незадовољнија послом сада него пре пет година.
- О размишљању о послу у наредних пет година највише планирају да остану у државном сектору или уопште не размишљају о промени посла и то око 70%, док је сваки трећи испитаник спреман да напусти установу и оде у иностранство.
- Задовољство послом који сада обављају код испитаника из године у годину опада, тако да је 47,6% задовољно, а два од десет је незадовољно.
- Посматрано према врсти здравствених установа, највећи степен задовољства исказали су испитаници у домовима здравља (54,2%) затим у Заводу за јавно



здравље Пожаревац (48,6%), а најмање у општим болницама (41,4%) Браничевског округа.

- Анализирањем задовољства запослених по домовима здравља у Браничевском округу, највеће задовољство исказали су анкетирани у Дому здравља Кучево (x-3,85) а најмање у дому здравља Петровац на Млави (x-2,81). Просечна оцена задовољства запослених у домовима здравља у Браничевском округу је већа у посматраној години (x-3,41) у односу на прошлу годину (x-3,31).
- У ОБ Петровац је веће незадовољство запослених (x-3,19) у компарацији са ОБ Пожаревац (x-3,22). У посматраном тринаестогодишњем периоду нема већих осцилација у степену задовољства како у болницама тако и у домовима здравља. Просечна оцена задовољства запослених у општим болницама Браничевског округа у 2019. години је већа (3,21) у односу на претодну (3,06).
- Просечна оцена општег задовољства послом запослених у ЗЗЈЗ Пожаревац је нижа у 2019. години (3,22) у односу на 2018. годину (3,59).
- Средња оцена задовољства послом свих запослених Браничевског округа је 3,30 и нешто је нижа у односу на прошлогодишњу (3,31).

Обзиром да одређени број испитаника сматра да се добијени резултати из истраживања не читају и не сагледавају од стране руководства установе, јер нема никаквих позитивних помака у решавању постојећих проблема на њихове примедбе и сугестије, тако да не виде сврху изношења коментара, неопходно је да директори и комисија за квалитет се озбиљније позабаве анкетом и детаљније анализирају резултате и промене их у самој установи за побољшање и унапређење квалитета рада. Такође, потребно је радити на унапређењу едукације, обезбеђивању нове опреме, побољшању организације рада и побољшању хоризонталне и вертикалне сарадње.

Др Дајана Миљковић,
специјалиста социјалне медицине

Центар за промоцију здравља,
анализу, планирање,
организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству
Помоћник директора,
Прим.др Сузана Петровић

В.Д. Директора ЗЗЈЗ Пожаревац
Др Ана Јовановић
