



Број: 1472

Датум: 19.05.2026. године

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПОДУНАВСКОГ ОКРУГА У 2025. ГОДИНИ (ДОМОВИ ЗДРАВЉА И БОЛНИЦЕ)

Испитивање задовољства запослених радника у свим здравственим установама, односно домовима здравља и општим болницама је спроведено на територији Подунавског округа. Истраживање је обављено у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у области здравства. Учествовале су све здравствене установе које су у Плану мреже здравствених установа. Испитивање задовољства запослених је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Сатисфакција послом који обавља здравствени радник, здравствени сарадник или немедицински радник се дефинише као позитивна емоционална реакција. Задовољство радника утиче на већу продуктивност и задовољство самих пацијената, мањи апсентизам као и на мању вероватноћу промене радног места односно радне организације.

На територији Подунавског округа спроведено је Испитивање задовољства запослених радника у свим здравственим установама: у домовима здравља Велика Плана и Смедеревска Паланка, здравственом центру „Свети Лука“ Смедерево (дом здравља и општа болница) и општој болници „Стефан Високи“ у Смедеревској Паланци. Анкетирање је обављено у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у области здравства. Испитивање задовољства запослених је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Истраживање је спроведено:

-У установама примарне здравствене заштите 01. децембра 2025. године у периоду од 7 до 20 часова, односно до краја радног времена.

-У стационарним здравственим установама – у периоду од 7 часова ујутро 01. децембра 2025. до 7 часова ујутро 02. децембра 2025.

-У осталим здравственим установама – 01. децембра 2025. године у радно време тих установа.

У истраживање су били укључени сви запослени у здравственим установама из Плана мреже. У установама примарне здравствене заштите то подразумева да упитнике попуњавају и запослени који раде ван седишта дома здравља (у огранцима дома здравља, здравственим станицама и здравственим амбулантама), а у болницама сви запослени.

Од укупног броја запослених радника 2025. у свим здравственим установама Подунавског округа (2247 радника), број запослених присутних на послу у току истраживања био је 1459, а на дан анкетирања подељено је исти број упитника, док је број враћених попуњених упитника износио 1306. Стопа одговора износила је 90,01% што је више у односу на претходну годину када је била 88,22%.

У домовима здравља је тога дана било присутно на послу 708 радника, подељених упитника је било 700, враћених попуњених је било 674, при чему је стопа одговора износила 96,29% и нешто је нижа у односу на претходну годину (92,41%).

У општим болницама од укупног броја запослених 1413, присутних на послу тога дана је било 751, подељених упитника је исто толико, а враћених попуњених је било 632, при чему је стопа одговора износила 84,15% што је нешто ниже у поређењу са претходном годином (85,20%).



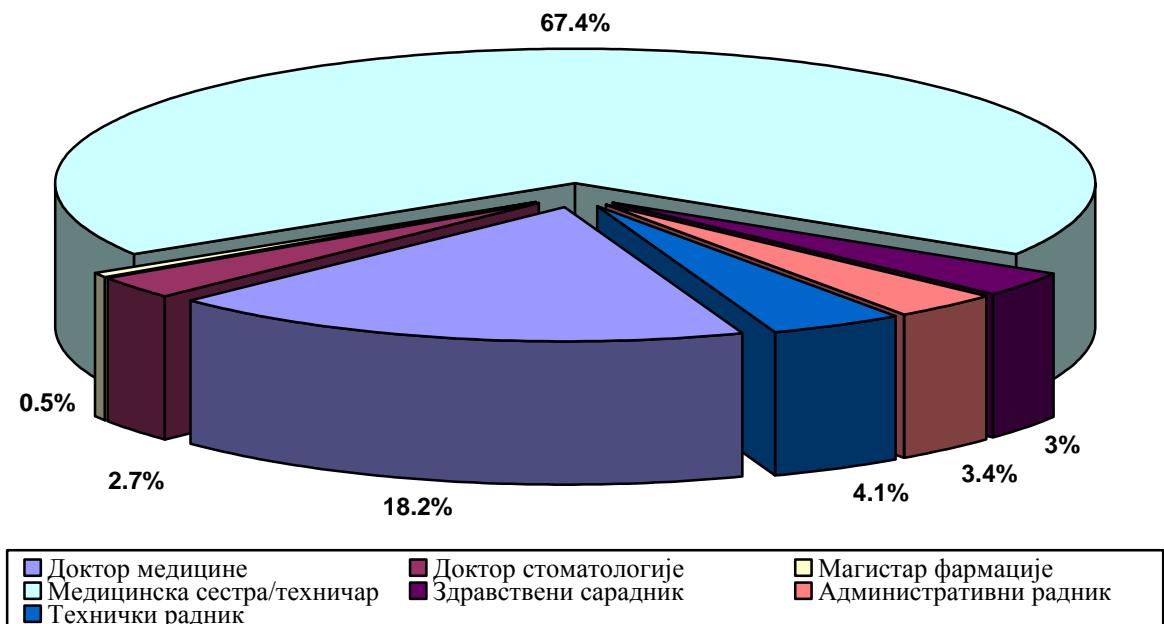
Професионална сатисфакција запослених је испитивана коришћењем Упитника о задовољству запослених који је у 2025. години нешто измењен и садржи 28 питања затвореног типа. На крају упитника дата је могућност да запослени могу уписати своје примедбе, похвале као и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама.

Упитник се састојао из три целине: опште карактеристике испитаника (пол, године старости, занимање, тренутно обављање неке руководеће функције, обављање посла ван установе у којој запослени ради и да ли размишљају о промени посла у наредних пет година), задовољство послом (карактеристике радног места) и здравље, превентивни прегледи и фактори ризика запослених у здравственим установама.

Од укупног броја запослених у здравственим установама на нивоу Подунавског округа, у истраживању је учествовало 20,1% мушкараца и 74,7% жена. Највећи проценат запослених је био у доброј групи од 35 до 54 године старости (57%), затим 55 и више година (27,2%), док је млађих од 35 било 15,4%.

Графокоп бр.1

Структура анкетираних радника према занимању у здравственим установама Подунавског округа у 2025.години



Према занимању, здравствених радника је било 91,8% (18,2% доктора медицине, 2,7% доктора стоматологије, 0,5% магистра фармације, 67,4% медицинских сестара и здравствених сарадника 3%), административних, 3,4% и техничких радника 4,1%. Може се констатовати да је у поређењу са претходном годином удео здравствених радника и сарадника приближно исти. На руководећој функцији се налази 10,9% анкетираних (2024-10,7%).

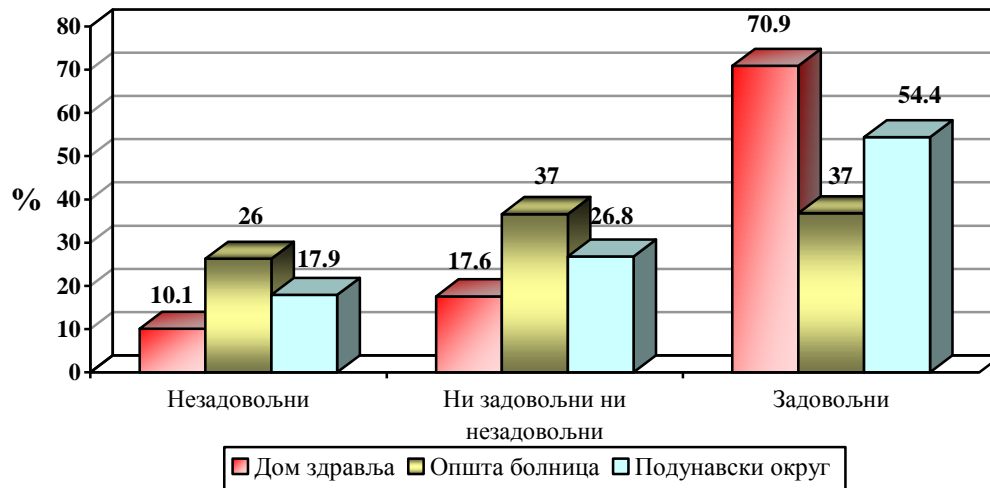
Питање *-Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и у настави, приватној пракси или у неком другом сектору?* Запослени су се у највећем проценту изјаснили да не раде додатно, него у својој здравственој установи 85% (2024-70,4%), у приватној пракси ради 7% (2024-7%), у неком другом сектору 5,3% (2024-18,7%), док у настави ради 0,8% запослених (2024-3,9%).



На нивоу свих здравствених установа Подунавског округа (дом здравља, општа болница), 17,9% запослених радника је прилично незадовољно постојећом опремом (2024-19,8%), више од четвртине испитаника је делимично задовољно, док је нешто мало више од половине задовољно адекватном опремом за рад у својој служби. Може се рећи да су резултати слични прошлогодишњим, осим што је удео незадовољних сада нешто мањи. Адекватном опремом за рад су задовољнији запослени у домовима здравља 70,9% (2024-66,9%) него у општим болницама 37% (2024-41,2%) у Подунавском округу (Графикон бр.2).

Графикон бр. 2

Задовољство запослених адекватном опремом по врстама здравствених установа у Подунавском округу у 2025. години



Адекватношћу простора за рад у здравственим установама, у Подунавском округу у 2025. години задовољно је 54,3% запослених, док је сваки пети незадовољан (21,6%). Најнезадовољнији запослени су у општим болницама (сваки трећи запослени), док су највише задовољни простором за рад у домовима здравља (73%).

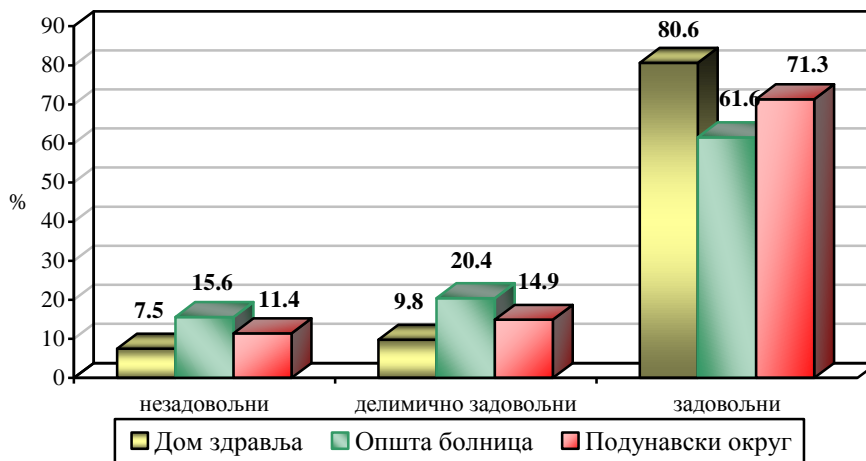
На нивоу посматраног округа, 72,7% анкетираних је задовољно расположивим временом за обављање задатих послова (2024-68,6%) Што се тиче задовољства, у домовима здравља је 81,9% (2024-83,7%) а у болницама 62,8% (2024-57,1%) задовољно временом које има на располагању за обављање посла. Запослени радници су мање задовољни временом које имају на располагању за решавање својих активности у болницама него у домовима здравља.

Степен задовољства аутономијом у обављању посла код запослених у свим здравственим установама Подунавског округа износи 71,3% (2024-65,7%), с тим што је мањи код испитаника у општим болницама 61,6% (2024-56,5%) у односу на оне у домовим здравља 80,6% (2024-78%), Графикон бр.3.



Графикон бр. 3

Задовољство аутономијом у обављању посла по врстама
здравствених установа у Подунавском округу у 2025.
години



На питање колико сте задовољни уважавањем и вредновањем вашег рада 69,4% испитаника је задовољно (2024-68,1%), више запослених је задовољно у домовима здравља (78,7%), а мање у општим болницама (59,5%).

Непосредном сарадњом са колегама задовољно је 79,6% запослених (2024-80,9%), док је 5,5% незадовољно (2024-7,6%). Компарирајући здравствене установе примарног и секундарног нивоа здравствене заштите евидентно је да је та сарадња боља међу колегама запосленима у домовима здравља 83,9% (2024-85,6%) него у општим болницама 75% (2023-77,7%).

Однос пацијената према здравственим радницима (запосленима) је код 73,5% (2024-68%) добар што је потврђено задовољством, док је сваки осми делимично задовољан а сваки дванаести незадовољан наведеним односом у Подунавском округу. Посматрајући по здравственим установама, удео задовољних радника односом пацијената према њима је знатно већи у домовима здравља 79,9% (2024-79,2%) у односу на запослене у болницама 63,6% (2024-59,7%).

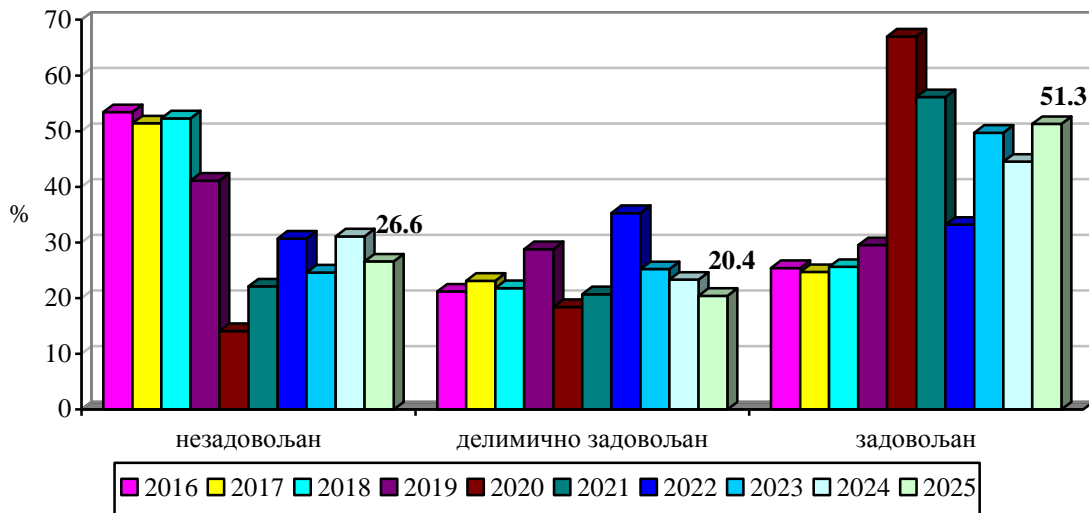
Степен задовољства запослених могућностима професионалног развоја и континуиране едукације, који им пружа њихова установа се креће око 62,4% (2024-58%) у Подунавском округу. Незадовољних могућношћу професионалног развоја је скоро два пута више у болницама 26,3% (2024-25,4%) него у домовима здравља 11,6% (2024-12,8%).

Анализирајући задовољство испитаника финансијском надокнадом за свој рад, евидентно је да је сада незадовољна једна петина 26,6% (2024-21,7%), петина је делимично задовољна и нешто више од половине је задовољно (51,3%). Најзадовољнији су у домовима здравља 69,4% (2024-59%), а најмање у општим болницама 32% (2024-46,8%). Посматрајући десетогодишњи период од 2016. до 2025. године, постоји тренд пораста задовољства финансијском надокнадом за рад запослених у здравственим установама у Подунавском округу (графикон бр. 4)



Графикон бр.4

Задовољство запослених финансијском надокнадом у Подунавском округу од 2016. до 2025. године



На питање које се односи на задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установама Подунавског округа, скоро 61,6% су задовољни (2024-60,0%), сваки шести је делимично задовољан (2024-сваки пети), и исто толико је незадовољао (2024-сваки пети). Највеће незадовољство руковођењем и организацијом су исказали запослени у болницама (26,2%), док је у домовима здравља око 11% незадовољних. Резултати су слични прошлогодишњим.

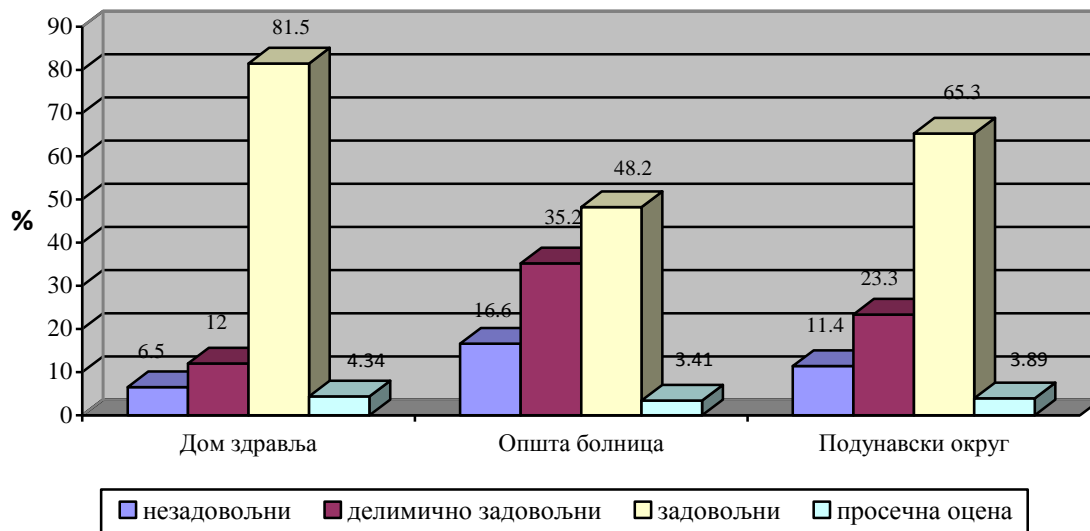
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција се спроводи, при чему је 59% (2024-56,8%) задовољно спровођењем ових мера а скоро сваки пети је незадовољан (2024- пети). У домовима здравља запослени су задовољнији 75,8% одржавањем хигијене, док је у општим болницама мањи процентуални удео 41%.

Ако се посматра задовољство запослених у свим здравственим установама Подунавског округа у 2025. години, може се рећи да је 65,3% задовољно и веома задовољно послом који обавља (2024-62,9%), 11,4% је незадовољано и веома незадовољано (2024-13%), а око 23% је делимично задовољно (2024-четвртина). Ради бољег увида у посматране варијабле обједињене су категорије, и то оцена укупног задовољства 1 и 2 као **незадовољан**, оцена 3 као **делимично задовољан** и оцена 4 и 5 као категорија **задовољан**. Просечна оцена задовољства запослених у свим здравственим установама у Подунавском округу у 2025. години (дом здравља, општа болница, завод за јавно здравље) је 3,89 и нешто је већа него претходне године (3,80). Највећа просечна оцена задовољства запослених је у домовима здравља (4,34), а најнижа у општим болницама (3,41), графикон бр.5.



Графикон бр.5

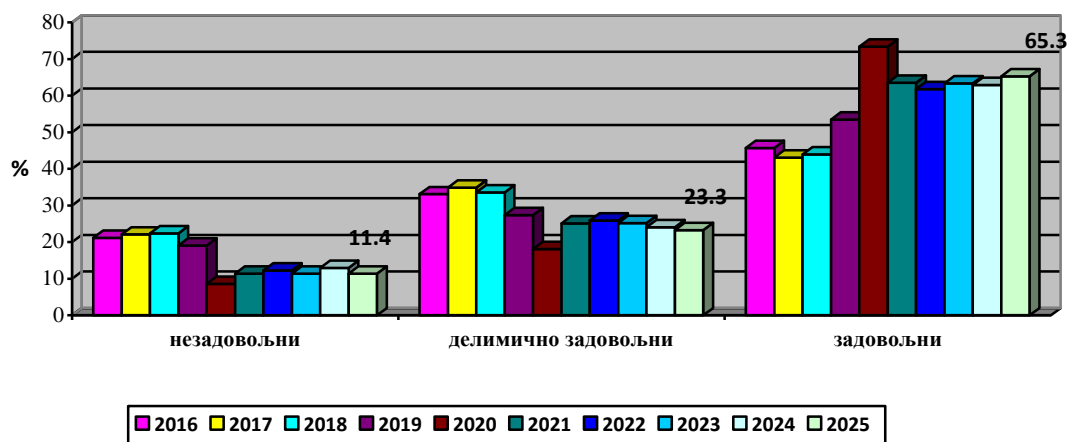
Задовољство запослених по врстама здравствених установа у
Подунавском округу у 2025. години



Поређењем општег задовољства у периоду од 2016. до 2025. године може се рећи да постоји тренд раста задовољства запослених у Подунавском округу (графикон бр.6). Такође, посматрајући десетогодишњи период, у домовима здравља Подунавског округа постоји тренд пораста задовољства запослених (графикон бр.7), као и у општим болницама, с тим што је у 2025. години дошло до пада задовољств запослених у односу на претходну годину (графикон бр. 8).

Графикон бр. 6

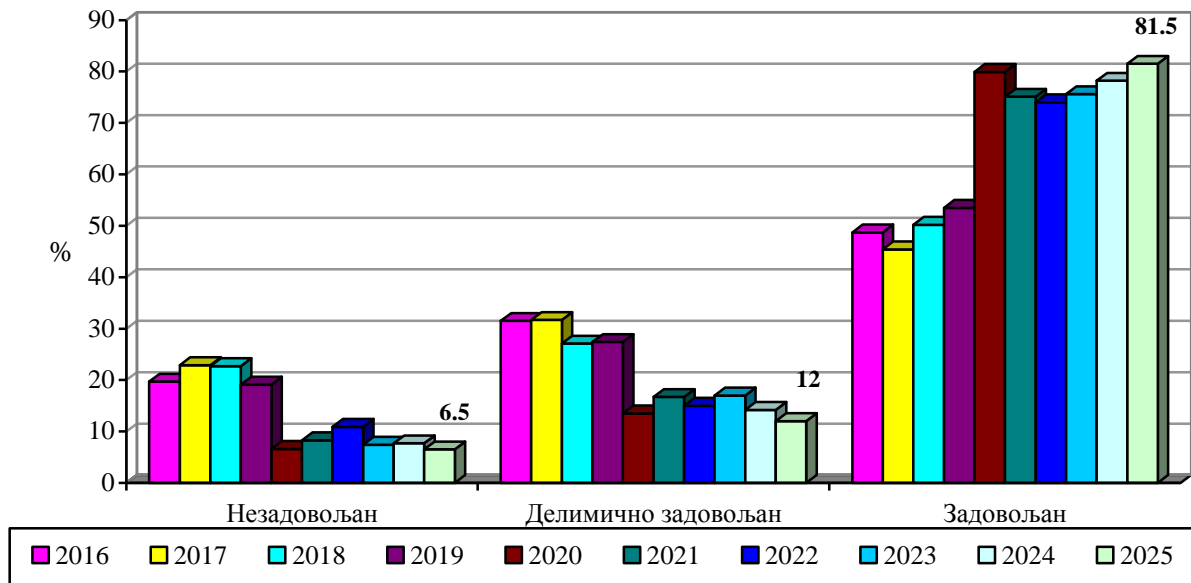
Задовољство послом у свим здравственим установама Подунавског округа
од 2016. до 2025. године





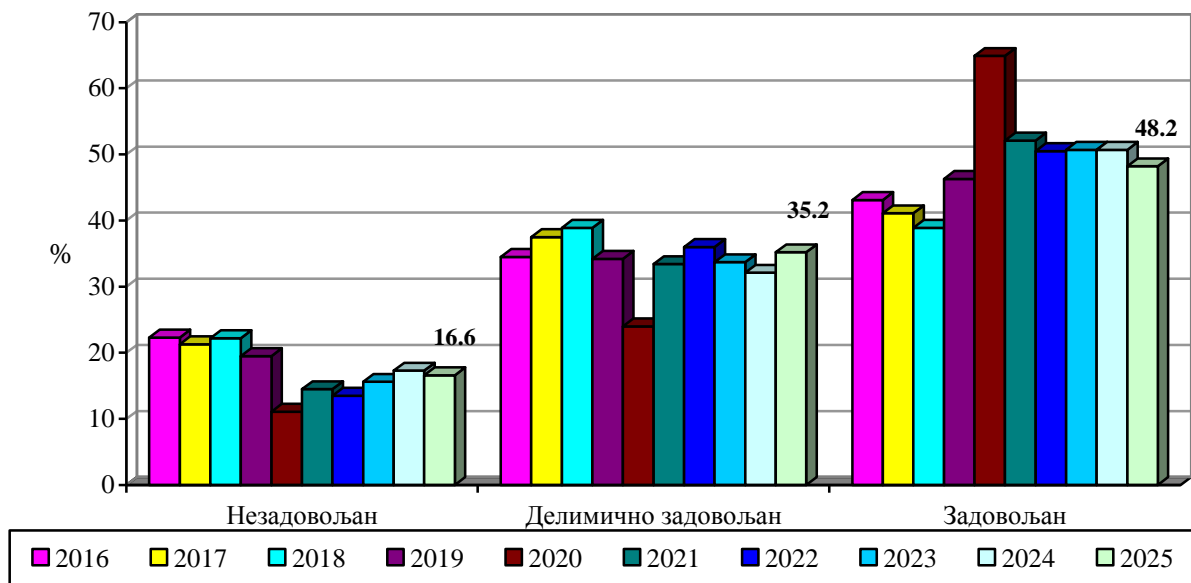
Графикон бр. 7

Задовољство запослених послом у домовима здравља Подунавски округа
од 2016. до 2025.године



Графикон бр. 8

Задовољство запослених послом у општим болницама Подунавског
округа од 2016. до 2025.године





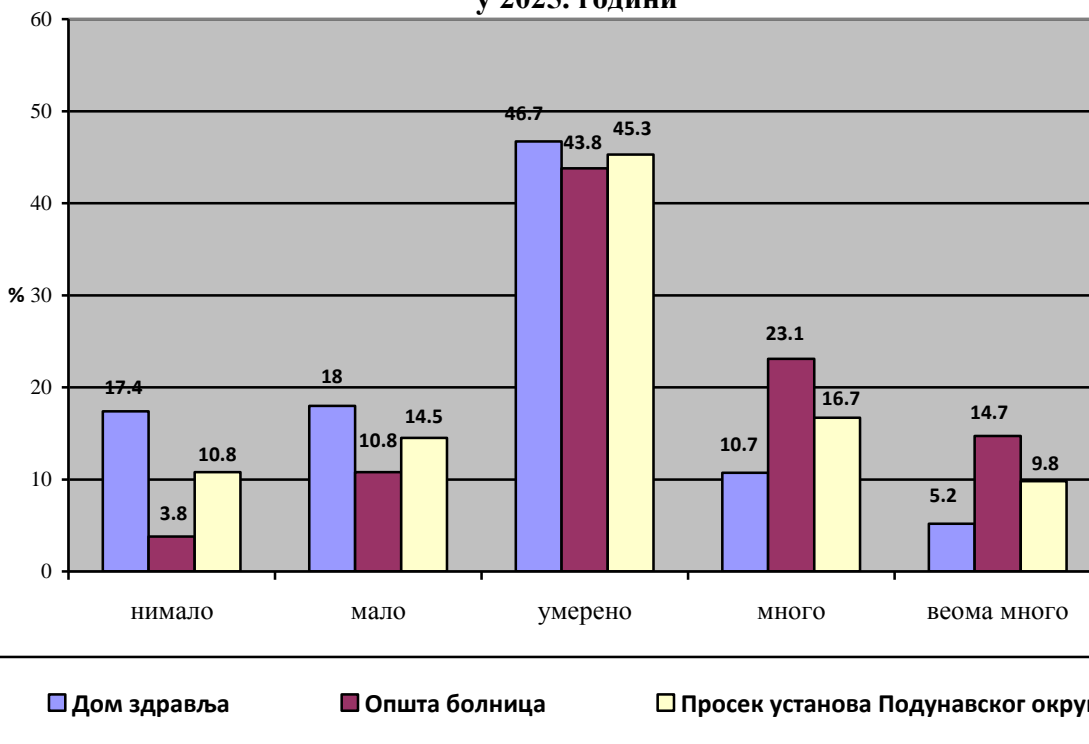
Размишљања о послу у наредних пет година на нивоу свих здравствених установа Подунавског округа у 2025. години су таква да 77% запослених уопште не размишља о промени посла (2024-77,3%), 7,1% планира да ради послове ван здравствене заштите, а 6,7% би отишло у приватни сектор здравства. У Подунавском округу скоро 7,3% испитаника би отишао у иностранство (2024-7,8). резултати су слични прошлогодишњим.

Трећи део упитника се односио на здравље, превентивне прегледе и факторе ризика који имају запослени у здравственим установама и уједно су нова питања у упитнику. На питање „Какво је ваше здравље у целости?“, више од половине запослених у здравственим установама у Подунавском округу су оценили као добро и веома добро (50,4%), највише у домовима здравља (53,9%), а мање у општим болницама (46,7%).

Колико су испитаници приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, може се видети из графикана број 9. Наиме, 45,3% анкетираних у Подунавском округу у 2025. години, у редовним условима обавља посао са умереном напетостју, стресом и притиском (2024-38,8%), 26,5% је много и веома много напето и под стресом (2024-39,6%), док код 25,3% запослених напетост не постоји или је присутна мало (2024-19,2%). Испитаници који обављају посао у општим болницама у редовним условима су највише напети, под стресом и притиском (37,8%-много и веома много под стресом), док су у домовима здравља двоструко мање (15,9%).

Графикон бр. 9

Обављање посла запослених повезано са напетостју, стресом или притиском у здравственим установама Подунавског округа у 2025. години



На питање колико су у последње две недеље имали слабо интересовање или задовољство у обављању активности, нешто више од половине запослених у здравственим установама у Подунавском округу је одговорило да није имало ове проблеме (58,3%), 22,3% је имало неколико дана, 9% више од половине дана, док је 5,6% имало свакодневно. Наведене проблеме су највише



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожаревац
Web: www.zzjzpo.rs, e-mail: zavodpo0311@mts.rs
Тел.: 012/522-568; 523-153; Факс: 012/520-913



имали запослени у општим болницама. Осећај потиштености, депресивног расположења и безнадежности, 62,8% запослених није имало, 17,6% је имало неколико дана, 9% више од половине дана, а 5,1% свакодневно. Наведене проблеме је имао сваки пети запослени у општој болници, док је у домовима здравља то 7,5%.

Следеће питање у упитнику се односило на превентивне прегледе које су запослени у здравственим установама обавили у последње три године. Око 65,9% запослених је одрадило лабораторијске анализе (крвну слику и биохемијске анализе крви), 52,8% је контролисало крви притисак, 16% жена је урадило мамографију/УЗ дојки, 14,9% жена је урадило Папа тест, 4,8% мушкараца је урадило ПСА тетст/преглед простате, 5,4% је урадило ФОБ тест/колоноскопију, 1,2% скрининг на депресију, а 15,3% запослених није имало ниједан од наведених превентивних прегледа. Ови резултати указују на то да су запослени најчешће обављали основне превентивне прегледе, али се истовремено види да је обухват специјифичнијим скрининг прегледима нижи и да превентивна здравствена заштита није довољно заспуљена међу запосленима у здравственим установама у Подунавском округу.

Када је у питању физичка активност запослених у здравственим установама у Подунавском округу (најмање 150 минута физичке активности умереног интензитета или 75 минута снажног интензитета), пет од десет запослених је изјавило да је имало физичку активност током једне уобичајене недеље. Највише су физичку активност имали запослени у општим болницама (62,8%), а мање запослени у домовима здравља (43,6%).

Запослени у здравственим установама су се изјашњавали и о навикама у исхрани (колико често козумирају воће и поврће). Наиме, 44,6% запослених конзумира воће једном или више пута дневно, 21,8% 4-6 пута недељно, 22,1% 1-3 пута недељно, а чак 8,2% и ређе од једном недељно или никада. Када је унос поврћа у питању, 47,9% запослених конзумира свакодневно, 26,1% 4-6 пута недељно, 17,7% 1-3 пута недељно, а 3,9% ређе од једном недељно или никада.

На питање „Да ли пушите било који дувански производ (искључујући загреване дуванске производе, електронске цигарете или сличне електронске уређаје)?“, 45,3% запослених у здравственим установама Подунавског округа су одговорили да не пуше и да никад нису пушили, 14,7% да су бивши пушачи, 8,9% да пуше, али не сваки дан, док је 28,5% свакодневних пушача. Највише свакодневних пушача су запослени у општим болницама (34%), а мање у домовима здравља (23,3%).

На питање „Колико често у просеку попијете више од 7 алкохолних пића (једна чаша вина, једно пиво, једно жестоко пиће или комбинација ових пића) у току једне недеље?“, 63,2% запослених у Подунавском округу је одговорило „никада“, 18,2% ређе од једном месечно, 7,3% једном месечно, 5,1% једном у 2-3 недеље, 1,5% скоро сваке недеље, а 1,8% сваке недеље. Запослени у општим болницама чешће конзумирају алкохол (4,4% скоро сваке и сваке недеље) у односу на запослене у домовима здравља (2,4%).

На питање „Колико сати сна просечно имате радним данима?“, више од половине запослених у просеку спава 5-6 сати (57%), трећина запослених спава у просеку 7-8 сати (27%), 9,5% мање од 5 сати, а 1,2% 9 и више сати.

У претходних 12 месеци запослени у здравственим установама Подунавског округа су одговорили да су најчешће боловали од повишеног крвног притиска 31,2%), затим болести срца и крвних судова (11,6%), дијабетеса (3%), депресије (3,7%), хорничне болести плућа (3,7%), болести локомоторног система (9,7%), малигних болести (1,2%), док 41,9% запослених нема наведене хроничне болести.

На крају упитника дата је могућност испитаницима да дају примедбе, предлоге и сугестије за унапређење квалитета рада и задовољства запослених, па ће се ти коментари и анализирати.



Коментари запослених радника у здравственим установама односили су се на:

- Недостатак опреме као и занављање исте која је дугогодишња и застарела;
- Повећање финансијских средстава-плата запосленима;
- Боља организација рада уз побољшање услова рада, нарочито у хитној медицинској помоћи;
- Лоше одржавање хигијене;
- Увести накнаду за регрес и топли оброк;
- Омогућити континуирану едукацију за здравствене раднике;
- Дефицит како доктора тако и медицинских сестара и техничара;
- Лоши услови у погледу простора и грејања у појединим здравственим установама;
- Лоши међуљудски односи и комуникација међу запосленима у здравственим установама;

Анализирајући коментаре може се закључити да годинама уназад су сугестије, предлози и коментари веома слични са истим проблемима, али се има утисак да се то не решава те се из године у годину понављају. Ништа се посебно не предузима на побољшању услова рада и кадра као и односа међу запосленима, иако су коментари, сугестије па и критике добронамерни.

ЗАКЉУЧАК

Истраживање задовољства запослених у здравственим установама Подунавског округа за 2025. годину, спроведено према методологији Института „Др Милан Јовановић Батут“, бележи високу стопу одговора од 90,01%. Опште задовољство послом приказује позитиван десетогодишњи тренд раста, са просечном оценом од 3,89 (у односу на 3,80 у претходној години). Око 65,3% запослених је генерално задовољно или веома задовољно својим послом, док 77% испитаника уопште не размишља о промени посла у наредних пет година.

Међутим, анализа открива разлику у степену задовољства између запослених у примарној здравственој заштити (домови здравља) и секундарној здравственој заштити (опште болнице), при чему су радници у болницама знатно незадовољнији у готово свим сегментима:

1. Радни услови и инфраструктура: Запослени у домовима здравља су у великој мери задовољнији адекватном опремом (70,9% наспрам 37% у болницама) и простором за рад (73% наспрам једне трећине незадовољних у болницама). Такође, одржавање хигијене је значајно боље оцењено у домовима здравља (75,8%) него у болницама (41%).

2. Организација, време и аутономија: Болнички радници имају мање времена за обављање задатака, нижи степен аутономије у раду (61,6% наспрам 80,6%) и изражено незадовољство руковођењем и организацијом (26,2% незадовољних наспрам око 11% у домовима здравља).

3. Финансијска надокнада и едукација: Док у домовима здравља бележимо висок ниво задовољства платама (69,4%), у општим болницама је оно на изузетно ниском нивоу од свега 32%. Незадовољство могућностима професионалног развоја је двоструко веће у болницама него у домовима здравља.

4. Здравствени статус и професионални стрес: Висок ниво напетости и стреса пријавило је 37,8% запослених у болницама (наспрам 15,9% у домовима здравља), а болнички радници учесталије пате од потиштености, лошијих навика спавања, веће стопе конзумације дувана (34%) и алкохола.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожаревац
Web: www.zzjzpo.rs, e-mail: zavodpo0311@mts.rs
Тел.: 012/522-568; 523-153; Факс: 012/520-913



5. Превентивна здравствена заштита: Иако су основни лабораторијски прегледи заступљени, обухват специфичним скрининг прегледима (мамографија, Папа тест, ПСА, ФОБ тест, скрининг на депресију) је на изразито ниском нивоу, а чак 15,3% запослених није обавило ниједан превентивни преглед у последње три године.

Квалитативна анализа коментара указује на то да се сугестије запослених (дефицит кадра, застарела опрема, лоши услови у погледу карактеристика посла, лоши међуљудски односи) понављају годинама уназад без адекватне реакције менаџмента, што ствара осећај занемаривања код радника и бесмислености наведеног истраживања.

ПРЕДЛОГ МЕРА

У циљу превазилажења идентификованих проблема, предлажу се следеће мере:

- **Обнова медицинске опреме:** Хитно занављање застареле и набавка недостајуће опреме за рад у болничким службама.
- **Санација простора:** Решавање лоших просторних услова и проблема са грејањем у појединим објектима.
 - **Унапређење хигијене:** Пооштравање контроле и реорганизација рада техничких служби за одржавање чистоће, нарочито у болницама.
 - **Решавање дефицита кадра.**
 - **Обука за менаџмент:** Едукација руководства болница у области ефикасније организације рада и управљања људским ресурсима.
 - **Организовање скрининг прегледа за запослене (мамографија, Папа тест, ПСА, ФОБ тест, скрининг на депресију) директно у установама.**
 - **Промоција здравих навика:** Спровођење интерних кампања за смањење пушења (посебно у болницама) и подстицање здраве исхране и физичке активности.
 - **Унапређење комуникације:** Организовање едукације за побољшање међуљудских односа и смањење конфликта унутар колектива.
 - **Доступност едукација и омогућавање праведнијег и лакшег приступа континуираном професионалном усавршавању за све запослене.**
 - **Евалуација коментара запослених од стране менаџмента установе који ће заиста анализирати и примењивати конструктивне предлоге које радници годинама понављају у анкетама.**

др Дајана Миљковић,
специјалиста социјалне медицине
субспецијалиста здравственог васпитања

Центар за промоцију здравља,
анализу, планирање,
организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

В.Д. Директора ЗЗЈЗ Пожаревац
др Ана Јовановић