



Број: 1194

Датум: 24.04.2026. године

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
БРАНИЧЕВСКОГ ОКРУГА У 2025. ГОДИНИ
(ДОМ ЗДРАВЉА, БОЛНИЦА, ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ)**

Испитивање задовољства запослених радника у свим здравственим установама, односно домовима здравља, општим болницама и Заводу за јавно здравље је спроведено на територији Браничевског округа 2025. године. Истраживање је обављено у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у области здравства. Учествовале су све здравствене установе које су у Плану мреже здравствених установа.

Сатисфакција послом који обавља здравствени радник, здравствени сарадник или немедицински радник се дефинише као позитивна емоционална реакција. Задовољство радника утиче на већу продуктивност и задовољство самих пацијената, мањи апсентизам као и на мању вероватноћу промене радног места односно радне организације.

На територији Браничевског округа спроведено је Испитивање задовољства запослених радника у свим здравственим установама: у домовима здравља Велико Градиште, Голубац, Жабари, Жагубица, Кучево, Мало Црниће, Петровац на Млави и Пожаревац, у стационарним здравственим установама, опште болнице у Пожаревцу и Петровцу на Млави. Анкетирање је обављено у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у области здравства. Испитивање задовољства запослених је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Истраживање је спроведено:

-У установама примарне здравствене заштите 01. децембра 2025. године у периоду од 7 до 20 часова, односно до краја радног времена.

-У стационарним здравственим установама – у периоду од 7 часова ујутро 01. децембра 2025. до 7 часова ујутро 02. децембра 2025.

-У осталим здравственим установама – 01. децембра 2025. године у радно време тих установа.

У истраживање су били укључени сви запослени у здравственим установама из Плана мреже. У установама примарне здравствене заштите то подразумева да упитнике попуњавају и запослени који раде ван седишта дома здравља (у огранцима дома здравља, здравственим станицама и здравственим амбулантама), а у болницама сви запослени.

Од укупног броја запослених радника у свим здравственим установама Браничевског округа (2394), број запослених присутних на послу у току истраживања био је 1696 а на дан анкетирања подељено је 1670 упитника, док је број враћених, попуњених упитника износио 1538. Стопа одговора износила је 92,1% и иста је као и претходне године.

У домовима здравља укупан број запослених радника је 1111, тог дана је било присутно на послу 794 радника, исто толико је подељених упитника, враћених попуњених је било 792, при чему је стопа одговора износила 90,28% и нешто је већа у односу на претходну годину (89,9%).



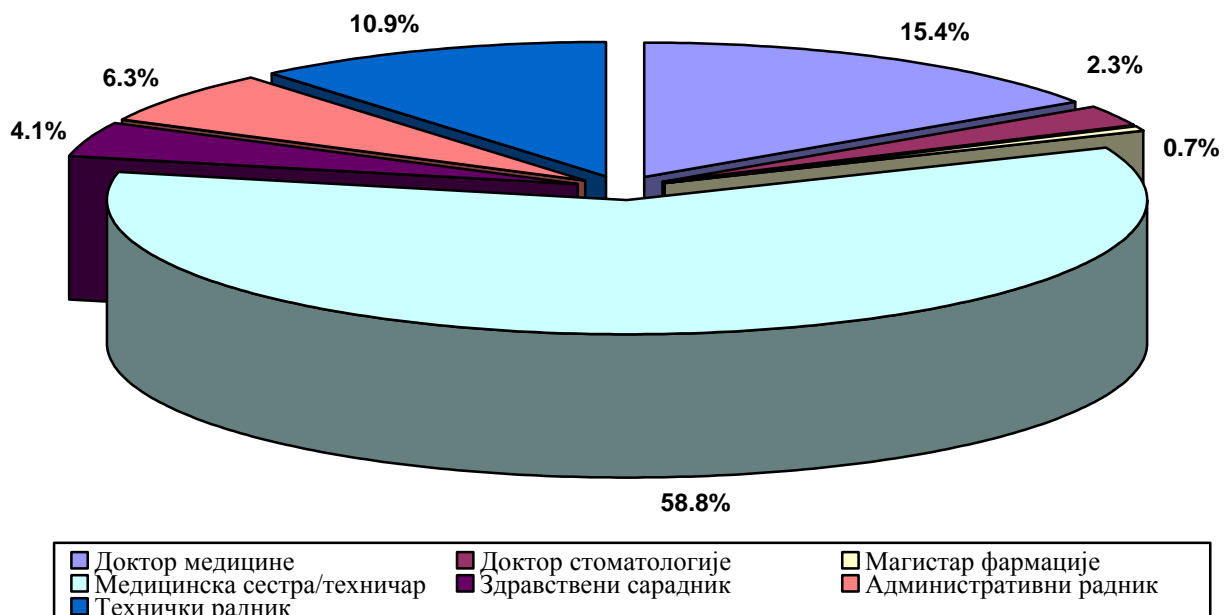
У општим болницама од укупног броја запослених 1181, присутних на послу тога дана је било 811, подељених упитника је 787, а враћених попуњених је било 756, при чему је стопа одговора износила 96,06% што је више у поређењу са претходном годином (94,07%).

Професионална сатисфакција запослених је испитивана коришћењем Упитника о задовољству запослених који је у 2025. години нешто измењен и садржи 28 питања затвореног типа. На крају упитника дата је могућност да запослени могу уписати своје примедбе, похвале као и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама.

Упитник се састојао из три целине: опште карактеристике испитаника (пол, године старости, занимање, тренутно обављање неке руководеће функције, обављање посла ван установе у којој запослени ради и да ли размишљају о промени посла у наредних пет година), задовољство послом (карактеристике радног места) и здравље, превентивни прегледи и фактори ризика запослених у здравственим установама.

Графикон бр.1

Структура анкетираних радника према занимању у здравственим установама Браничевског округа у 2025.години



Од укупног броја запослених у здравственим установама на нивоу Браничевског округа, у истраживању је учествовало 20,4% мушкараца и 76,1% жена. Највећи проценат запослених је био у добној групи од 35 до 54 године старости (55,2%), затим 55 и више година (26,5%), док је млађих од 35 било 17%.

Према занимању, здравствених радника је било 76,8% (15,4% доктора медицине, 2,3% доктора стоматологије, 0,7% магистра фармације, 58,8% медицинских сестара), здравствених сарадника 4,1%, административних, 6,3% и техничких радника 10,9%. Може се констатовати да је у поређењу са претходном годином удео здравствених радника и сарадника приближно исти.



На руководећој функцији се налази 13,7% анкетираних, док њих 82,1% не обавља руководећу функцију и вредности су сличне прошлогодишњим.

Питање -*Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и у настави, приватној пракси или у неком другом сектору?* Запослени су се у највећем проценту изјаснили да не раде додатно, него у својој здравственој установи 82,5% (2024-71,2%), у приватној пракси ради 8,5% (2024-6,2%), у неком другом сектору 5,4% (2024-4,7%), док у настави ради 1,4% запослених (2024-1,3%).

На нивоу свих здравствених установа (дом здравља, општа болница, завод за јавно здравље) Браничевског округа 12,2% (2024-10,9%) запослених радника је прилично незадовољно постојећом опремом, 25,4% запослених је делимично задовољно а 61,2% је задовољно адекватном опремом за рад у служби (2024-63,5%). Уопштено, у посматраној години запослени су незадовољнији адекватношћу опреме за рад.

Графикон бр. 2



Посматрајући према врстама наведених установа највише је задовољних радника опремом у домовима здравља 67,3% (2024-65,9%), а најмање у болницама где је степен задовољства 56% (2024-60%).

Адекватношћу простора за рад у здравственим установама, у Браничевском округу у 2025. години задовољно је 64,6% запослених (2024-67,2%), док је сваки осми незадовољан (2024-сваки девети). Најнезадовољнији запослени су у општим болницама, док су највише задовољни простором за рад у домовима здравља.

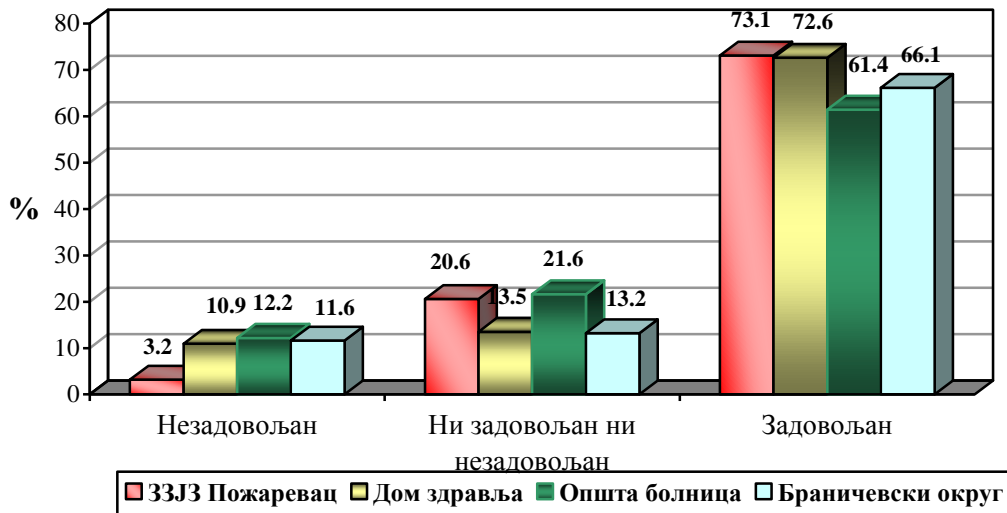
При сагледавању показатеља који се односи на расположиво време за обављање посла, 77,5% испитаника се изјаснило да је задовољно временом које му стоји на располагању за обављање посла у здравственој установи у Браничевском округу (2024-81,5%). Анализирајући овај индикатор по врстама здравствених установа, највише задовољних временом које имају за обављање посла су запослени у домовима здравља 83,9% (2024-83,3%), а најмање у општим болницама 71,8% (2024-79,4%).

Аутономијом у обављању свог посла и могућношћу доношења одлука задовољно је 66,1% анкетираних у округу (2024-72,5%), а сваки једанаести је незадовољан. Највећи удео степена задовољства аутономијом у обављању посла и доношењу одлука је у заводу

за јавно здравље 73,1% (2024-65,7%), а најмањи у општим болницама 61,4% (2024-74,6%).

Графикон бр.3

Задовољство аутономијом у обављању посла по врстама здравствених установа у Браничевском округу у 2025. години



На питање колико сте задовољни уважавањем и вредновањем вашег рада 68% испитаника је задовољно (2024-75,8%), док је сваки осми незадовољан на територији Браничевског округа (2024-сваки десети). Највећи степен задовољства уважавањем и вредновањем рада запослених је исказан у домовима здравља (73,5%), а најмање у заводу за јавно здравље (47,6%).

Непосредном сарадњом са колегама у Браничевском округу задовољно је 78,9% испитаника (2024-84,4%). Најбољу међусобну сарадњу имају колеге у домовима здравља 83,6% (2024-84%), а најмању у ЗЗЈЗ Пожаревац 61% (2024-79,7%).

У општим болницама, домовима здравља и заводу за јавно здравље у Браничевском округу је скоро седам од десет запослених радника задовољно односом пацијената према њима, што је слично резултатима у претходној години.

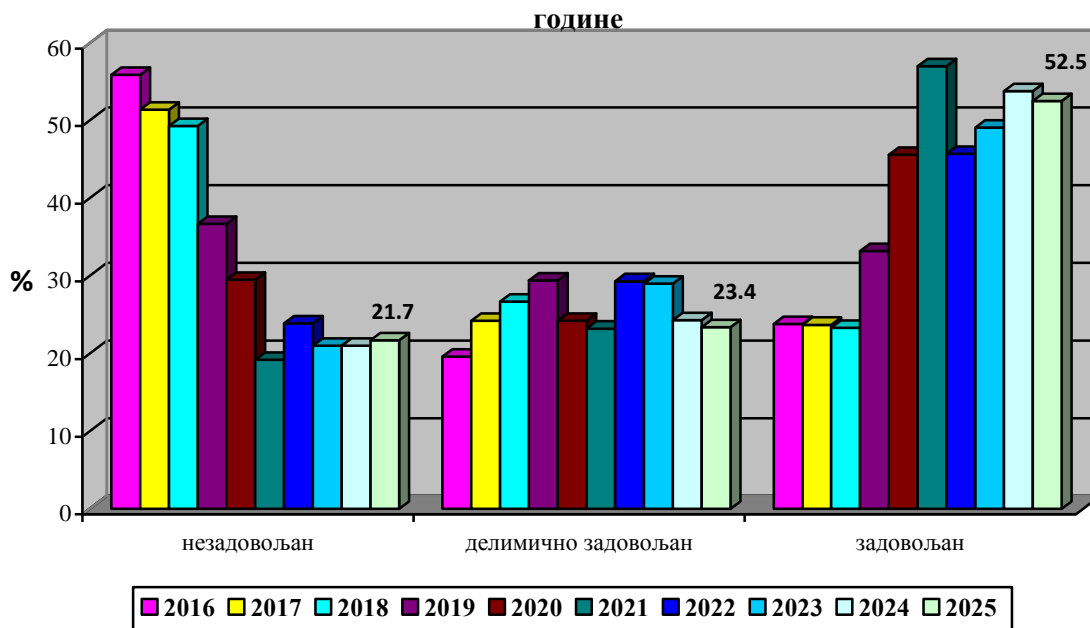
Могућност за професионални развој/континуирану едукацију задовољством је исказало 56,8% (2024-62,2%) анкетираних у Браничевском округу, делимично задовољаних је 19,8% а 17,5% је незадовољно (2024-14,9%). Могућност професионалног развоја су највише исказали запослени у домовима здравља (61,2%), а најмање у ЗЗЈЗ Пожаревац 47,6%.

Анализирајући задовољство испитаника финансијском надокнадом за свој рад, евидентно је да је сада незадовољна једна петина 21,7% (2024-21%), скоро четвртина је делимично задовољна и нешто више од половине је задовољно. Најзадовољнији су у домовима здравља (59%), а најмање у општим болницама (46,8%). Резултати су слични прошлогодишњим. Посматрајући десетогодишњи период од 2016. до 2025. године, постоји тренд пораста задовољства финансијском надокнадом за рад запослених у здравственим установама у Браничевском округу.



Графикон бр. 4

Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад у здравственим установама Браничевског округа од 2016. до 2025.



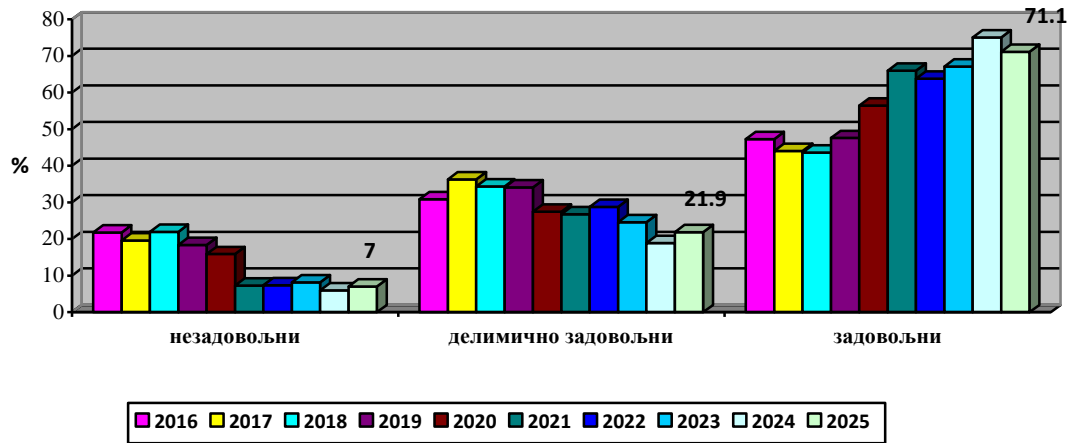
На питање које се односи на задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установама Браничевског округа, шест од десет је задовољно (2024-седам од десет), док је скоро сваки осми запослени незадовољан (2024-сваки десети). Највеће незадовољство је евидентирано у ЗЗЈЗ 14,6% (2024-16,2%), а најмање у домовима здравља 11,6% (2024-10,8%).

Ново питање у овом истраживању односи се на одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у здравственим установама. Шест од десет запослених је задовољно хигијенским условима (2024-седам од десет), сваки пети делимично задовољан (2024-савки четврти), док је сваки осми незадовољан (2024- сваки десети).

Ако се посматра задовољство запослених у свим здравственим установама Браничевског округа у 2025. години, може се рећи да је 71,1% задовољно и веома задовољно послом који обавља (2024-75,1%), 7% је незадовољно и веома незадовољно (2024-6%), а око 22% је делимично задовољно (2024-19%). Ради бољег увида у посматране варијабле обједињене су категорије, и то оцена укупног задовољства 1 и 2 као **незадовољан**, оцена 3 као **делимично задовољан** и оцена 4 и 5 као категорија **задовољан**. Просечна оцена задовољства запослених у свим здравственим установама у Браничевском округу у 2025. години (дом здравља, општа болница, завод за јавно здравље) је 3,97 и мања је него претходне године (4,10). Највећа просечна оцена задовољства запослених је у домовима здравља (4,02), а најнижа у ЗЗЈЗ Пожаревац (3,67).

Графикон бр. 5

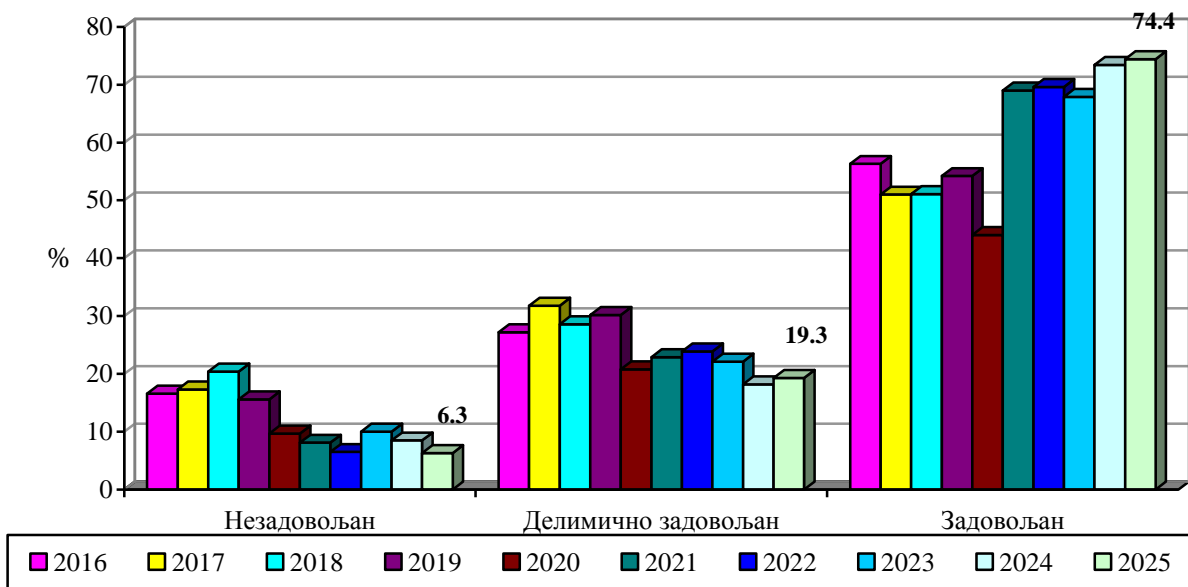
Задовољство послом у свим здравственим установама Браничевског округа од 2016. до 2025. године



Поређењем општег задовољства у периоду од 2016. до 2025. године може се рећи да постоји тренд раста задовољства запослених у Браничевском округу (графикон бр.5). Такође, посматрајући десетогодишњи период, у домовима здравља Браничевског округа постоји тренд пораста задовољства запослених (графикон бр.6), као и у општим болницама (графикон бр. 7).

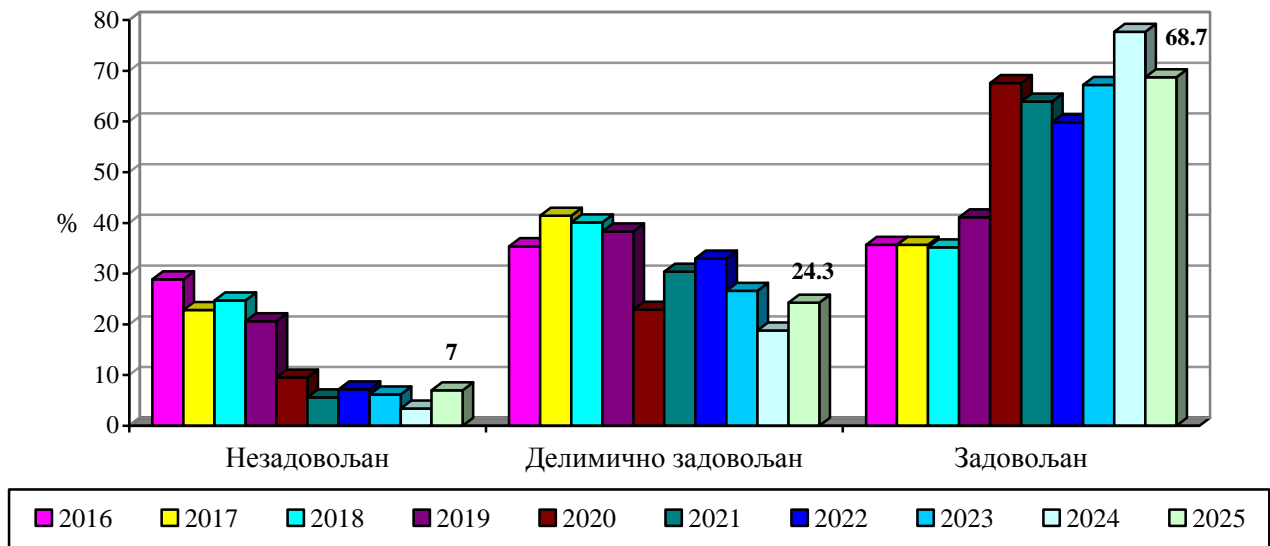
Графикон бр. 6

Задовољство запослених послом у домовима здравља Браничевског округа од 2016. до 2025.године



Графикон бр.7

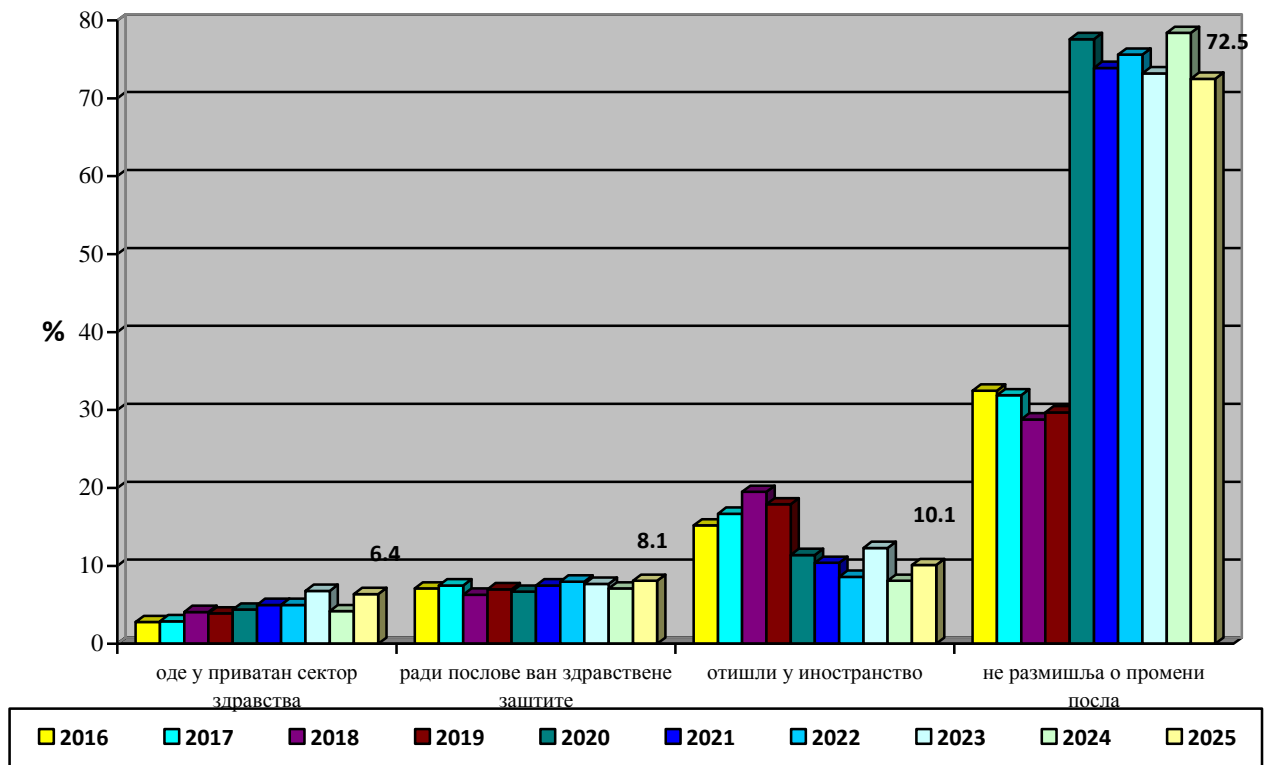
Задовољство запослених послом у општим болницама Браничевског округа од 2016. до 2025.године



Размишљања о послу у наредних пет година на нивоу свих здравствених установа Браничевског округа у 2025. години су таква да 72,5% запослених уопште не размишља о промени посла (2024-78,4%), 8,1% планира да ради послове ван здравствене заштите (2024-7,1%), а 6,4% би отишло у приватни сектор здравства (2024-4,2%). У Браничевском округу скоро сваки десети испитаник би отишао у иностранство (2024-сваки дванаести). Наведени резултати су такви да би сада нешто већи удео запослених отишао у приватан сектор, иностранство и радио послове ван здравствене заштите у односу на прошлу годину (графикон бр.8).

Графикон бр.8

Планирање запослених у вези промене посла у Браничевском округу од 2016. до 2025. године



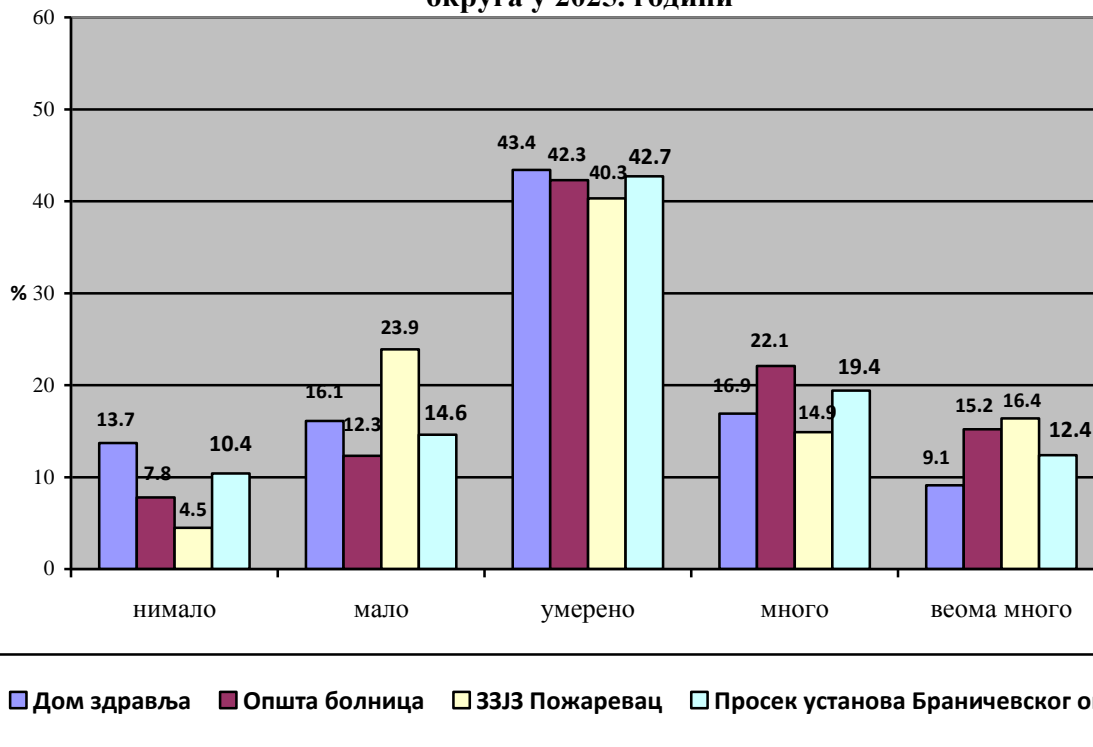
Трећи део упитника се односио на здравље, превентивне прегледе и факторе ризика који имају запослени у здравственим устновама и уједно су нова питања у упитнику. На питање „Какво је ваше здравље у целости?“, више од половине запослених у здравственим установама у Браничевском округу су оценили као добро и веома добро (58,2%), највише у домовима здравља (58,6%), а најмање у општим болницама (50%).

Колико су испитаници приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, може се видети из графикона број 9. Наиме, 42,7% анкетираних у Браничевском округу у 2025. години, у редовним условима обавља посао са умереном напетости, стресом и притиском (2024-36,3%), 31,8% је много и веома много напето и под стресом (2024-43%), док код 25% запослених напетост не постоји или је присутна мало (2024-20,2%). Испитаници који обављају посао у општим болницама у редовним условима су највише напети, под стресом и притиском (37,3%-много и веома много под стресом), док су у домовима здравља мање (26%).



Графикон бр. 9

Обављање посла запослених повезано са напетостју, стресом или притиском у здравственим установама Браничевског округа у 2025. години



На питање колико су у последње две недеље имали слабо интересовање или задовољство у обављању активности, нешто више од половине запослених у здравственим установама у Браничевском округу је одговорило да није имало ове проблеме, 26,9% је имало неколико дана, 11,7% више од половине дана, док је 6,4% имало свакодневно. Наведене проблеме су највише имали запослени у ЗЗЈЗ Пожаревац а најмање у домовима здравља у Браничевском округу у 2025. години. Осећај потиштености, депресивног расположења и безнадежности, више од половине (53,6%) запослених није имало, 22% је имало неколико дана, 9,8% више од половине дана, а 9,2% свакодневно. Највише наведених проблема су имали запослени у ЗЗЈЗ Пожаревац, а најмање у домовима здравља.

Следеће питање у упитнику се односило на превентивне прегледе које су запослени у здравственим установама обавили у последње три године. Око две трећине запослених је одрадило лабораторијске анализе (крвну слику и биохемијске анализе крви), 62,9% је контролисало крви притисак, 20% жена је урадило мамографију/УЗ дојки, 32,9% жена је урадило Папа тест, 10,8% мушкараца је урадило ПСА тетст/преглед простате, 6,7% је урадило ФОБ тест/колоноскопију, 4,2% скрининг на депресију, а 13,8% запослених није имало ниједан од наведених превентивних прегледа. Ови резултати указују на то да су запослени најчешће обављали основне превентивне прегледе, али се истовремено види да је обухват специјифичнијим скрининг прегледима нижи и да превентивна здравствена заштита није довољно заспуљена међу запосленима у здравственим установама у Браничевском округу.



Када је у питању физичка активност запослених у здравственим установама у Браничевском округу (најмање 150 минута физичке активности умереног интензитета или 75 минута снажног интензитета), шест од десет запослених је изјавило да је имало физичку активност током једне уобичајене недеље. Највише су физичку активност имали запослени у општим болницама (63,9%), а најмање запослени у ЗЗЈЗ Пожаревац (52,2%).

Запослени у здравственим установама су се изјашњавали и о навикама у исхрани (колико често козумирају воће и поврће). Наиме, 37,5% запослених конзумира воће једном или више пута дневно, 22,8% 4-6 пута недељно, 25,2% 1-3 пута недељно, а чак 11,7% и ређе од једном недељно или никада. Када је унос поврћа у питању, 42,5% запослених конзумира свакодневно, 28,9% 4-6 пута недељно, 20,3% 1-3 пута недељно, а 4,8% ређе од једном недељно или никада.

На питање „Да ли пушите било који дувански производ (искључујући загреване дуванске производе, електронске цигарете или сличне електронске уређаје)?”, 44,8% запослених у здравственим установама Браничевског округа су одговорили да не пуше и да никад нису пушили, 14,5% да су бивши пушачи, 9% да пуше, али не сваки дан, док је 30,5% свакодневних пушача. Највише свакодневних пушача су запослени у општим болницама (33,6%), а најмање у ЗЗЈЗ Пожаревац (13,4%).

На питање „Колико често у просеку попијете више од 7 алкохолних пића (једна чаша вина, једно пиво, једно жестоко пиће или комбинација ових пића) у току једне недеље?”, више од половине запослених у Браничевском округу је одговорило „никада” (56,7%), сваки пети ређе од једном месечно, 8,3% једном месечно, 7,4% једном у 2-3 недеље, 2,7% скоро сваке недеље, а 1,8% сваке недеље. Највише запослених у ЗЗЈЗ сваке недеље конзумира алкохол (6%), а најмање запослени у домовима здравља (1,5%).

На питање „Колико сати сна просечно имате радним данима?”, више од половине запослених у просеку спава 5-6 сати (52,1%), трећина запослених спава у просеку 7-8 сати (31,2%), 12,2% мање од 5 сати, а 2,1% 9 и више сати.

У претходних 12 месеци запослени у здравственим установама Браничевског округа су одговорили да су најчешће боловали од повишеног крвног притиска (30,1%), затим болести срца и крвних судова (12,2%), дијабетеса (7,7%), депресије (6,7%), хорничне болести плућа (4,3%), болести локомоторног система (12,5%), малигних болести (1,7%), док трећина нема наведене хроничне болести.

Примедбе и предлози у вези унапређења задовољства запослених у здравственим установама Браничевског округа су се односили на неадекватно плаћање прековременог рада, недовољно едукација за запослене, увођење бенефицираног радног стажа за поједине категорије запослених, повећање плата, бољу комуникацију са колегама из других служби и установа, боље поштовање упутстава, бољу организацију рада, старе или покварене апарате, недовољан број здравствених радника, организовање систематских прегледа и за запослене, лоше хигијенске услове и недостатак паркинг места за запослене.



ЗАКЉУЧАК

На основу спроведеног истраживања о задовољству запослених у здравственим установама Браничевског округа у 2025. години, може се констатовати да већина запослених исказује релативно висок степен укупног задовољства послом који обавља. Ипак, уочава се благо смањење у односу на претходну годину, што указује на потребу за додатним унапређењем услова рада и организације здравственог система. Просечна оцена задовољства (3,97) потврђује наведени тренд .

Анализа појединачних аспеката задовољства показује да су запослени најзадовољнији међусобном сарадњом, односима са колегама и временом које имају на располагању за обављање радних задатака. Са друге стране, као значајни извори незадовољства издвајају се финансијска надокнада, ограничене могућности за професионални развој, недовољна опремљеност радних места, као и недовољно вредновање рада и ограничена аутономија у доношењу одлука .

Посебно забрињава податак да се повећава број запослених који размишљају о промени посла, одласку у приватни сектор или иностранство, што може имати негативне последице на стабилност и функционисање здравствених установа у Браничевском округу.

Резултати указују и на присуство значајног нивоа стреса код запослених, недовољну физичку активност, као и недовољну заступљеност превентивних прегледа, што указује на потребу системског приступа очувању здравља здравствених радника .

Такође, уочене су разлике у нивоу задовољства између различитих типова здравствених установа, при чему су запослени у домовима здравља генерално задовољнији у односу на запослене у општим болницама и Заводу за јавно здравље, што указује на неуједначене услове рада унутар здравственог система. Иако се у дужем временском периоду бележи тренд раста задовољства запослених, резултати за 2025. годину указују на стагнацију и благо погоршање појединих показатеља, што захтева планирање и спровођење циљаних мера за унапређење.

ПРЕДЛОГ МЕРА

У циљу унапређења задовољства запослених и квалитета здравствене заштите, предлажу се следеће мере:

- У области материјалних услова рада неопходно је спровести континуирану модернизацију медицинске опреме, посебно у општим болницама, као и унапређење радног простора кроз адаптацију и побољшање услова за рад. Посебну пажњу потребно је посветити обезбеђивању адекватних хигијенских услова, као и решавању проблема недостатка паркинг простора за запослене.

- У домену финансијске мотивације, потребно је размотрити повећање зарада у складу са обимом и сложенешћу посла и редовно плаћање прековременог рада. Такође, оправдано је разматрање увођења бенефицираног радног стажа за поједине категорије запослених.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожаревац
Web: www.zzjzpo.rs, e- mail: zavodpo0311@mts.rs
Тел.: 012/522-568; 523-153; Факс: 012/520-913



- У области људских ресурса, неопходно је обезбедити запошљавање недостајућег кадра, као и рационалнију организацију постојећих кадровских ресурса, у циљу смањења оптерећења запослених, нарочито у општим болницама.
- Када је реч о професионалном развоју, потребно је обезбедити континуиране едукације, једнак приступ усавршавању за све запослене, као и јасне могућности напредовања у каријери.
- У циљу унапређења организације рада и управљања, неопходно је јачање транспарентности у доношењу одлука, повећање аутономије запослених, као и унапређење комуникације између запослених и руководства.
- Посебан значај има унапређење међуљудских односа кроз подстицање културе поштовања, тимског рада и системског вредновања рада запослених.
- У области очувања здравља запослених, потребно је увести редовне систематске и превентивне прегледе, као и програме усмерене на смањење стреса, унапређење менталног здравља и промоцију здравих стилова живота.
- На крају, у циљу задржавања кадрова, неопходно је креирати мере које ће допринети смањењу одлива запослених ка приватном сектору и иностранству, кроз унапређење услова рада и увођење додатних професионалних и материјалних подстицаја.

др Дајана Миљковић,
специјалиста социјалне медицине
субспецијалиста здравственог васпитања

Центар за промоцију здравља,
анализу, планирање,
организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

В.Д. Директора ЗЗЈЗ Пожаревац
др Ана Јовановић