



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожаревац
Web: www.zzjzpo.rs, e- mail: zavodpo0311@mts.rs
Тел.: 012/222-568; 223-153; Факс: 012/220-913

Број: 1885

Датум: 23.07.2019. године

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
БРАНИЧЕВСКОГ ОКРУГА У 2018. ГОДИНИ
(ДОМ ЗДРАВЉА, БОЛНИЦА, ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ)**

Задовољство послом који обавља здравствени радник, здравствени сарадник или немедицински радник се дефинише као позитивна емоционална реакција. Свакако да задовољство радника утиче на већу продуктивност, веће задовољство самих корисника, мањи апсентизам као и на мању вероватноћу промене радног места односно радне организације.

На територији Браничевског округа спроведено је Испитивање задовољства запослених радника у свим здравственим установама, односно Домовима здравља, Општим болницама и Заводу за јавно здравље. Истраживање је обављено у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у области здравства. Учествовале су све здравствене установе које су у Плану мреже здравствених установа. Испитивање задовољства запослених је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

У домовима здравља (Велико Градиште, Голубац, Жабари, Жагубица, Кучево, Мало Црниће, Петровац на Млави и Пожаревац са огранком у Костолцу) и Заводу за јавно здравље Пожаревац ово истраживање је спроведено 3. децембра 2018. године у периоду од 7 до 20 часова, док је у стационарним здравственим установама (Опште болнице у Пожаревцу и Петровцу на Млави) обављено у периоду од 7 часова 3. децембра до 7 часова 4. децембра 2018. године. Истраживањем су обухваћени сви запослени радници који су тог дана били присутни на послу и желели да попуне упитник како у матичним установама тако и у истуреним пунктовима ван седишта установе.

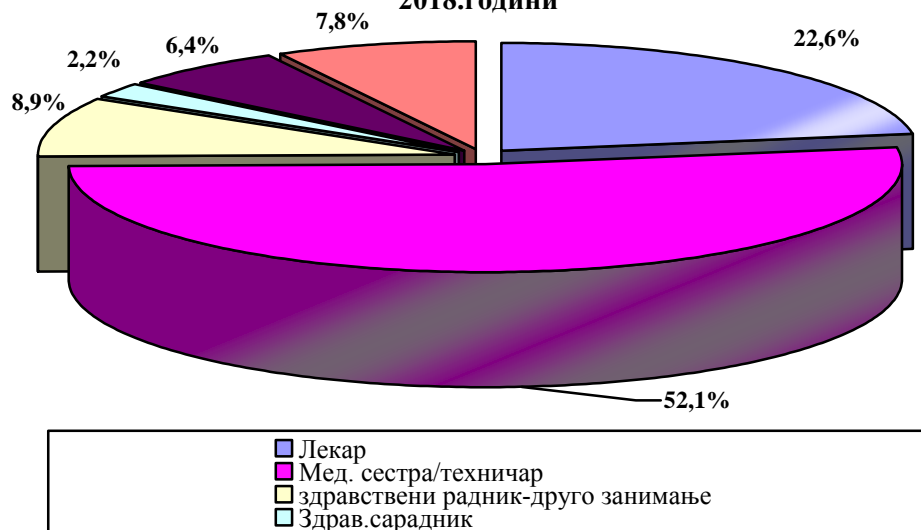
Од укупног броја запослених радника у свим здравственим установама Браничевског округа 2366, број запослених присутних на послу у току истраживања био је 1748 а на дан анкетања подељено је 1730 упитника, док је број враћених, попуњених упитника износио 1568. Стопа одговора износила је 90,6% и већа је него претходне године када је стопа одговора била 83,7%.

Професионална сатисфакција запослених је испитивана коришћењем Упитника о задовољству запослених са 24 питања затвореног типа, од којих су се шест питања односила на опште податке. На крају упитника била је могућност да запослени могу уписати своје примедбе, похвале као и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама.

Опште карактеристике испитаника обухватале су пол, године старости, занимање, тренутно обављање неке руководеће функције, обављање посла ван установе у којој запослени ради и пушачки статус запослених.

Графикон бр.1

**Структура анкетираних радника према занимању у
 здравственим установама Браничевског округа у
 2018.години**



На територији Браничевског округа у истраживању је учествовало укупно 1748 запослених радника у домовима здравља, општим болницама и Заводу за јавно здравље Пожаревац. Анкетираних је највише било у општим болницама 49,5%, затим у домовима здравља 45,2%, док је у Заводу за јавно здравље Пожаревац било 5,4% сразмерно броју и величини здравствених установа.

Од укупног броја запослених у здравственим установама на нивоу Браничевског округа, у истраживању је учествовало 23,6% мушкараца и 76,4% жена. Највећи проценат запослених је био у добној групи од 35 до 54 година старости (59,8%), затим 55 и више година (22,8), док је млађих од 35 било 17,4%.

Према занимању, здравствених радника је било 83,6% (22,6% лекара, 52,1% медицинских сестара, 8,9% здравствених радника-друго занимање), здравствених сарадника 2,2%, административних 6,4% и техничких радника 7,8%. Може се констатовати да је у поређењу са претходном годином удео здравствених радника и сарадника за око 1% мањи, док је удео немедицинских радника повећан за 1%.

На руководећој функцији се налази 11,4% анкетираних, док њих 88,6% не обавља руководећу функцију и вредности су сличне прошлогодишњим.

Питање које је први пут постављено у истраживању 2015. године било је *Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и у настави, приватној пракси или у неком другом сектору?* Запослени су се у највећем проценту изјаснили да не раде додатно, него у својој здравственој установи (92,5%), у приватној пракси ради 10%, у неком другом сектору 7,5%, док у настави ради 2,5% запослених.

У упитник о задовољству запослених је 2018. године укључено и питање о пушачком статусу испитаника. Ово је урађено на захтев Канцеларије за превенцију пушења и у оквиру њених активности које се тичу Програма од општег интереса РС. Запосленима је било понуђено да заокруже један од понуђених одговора о свом тренутном пушачком статусу: не пушим и никада нисам пушио/ла; пушио/ла сам, али сада више не пушим; сада пушим, али не сваки дан; пушим свакодневно. Половина запослених у здравственим установама се изјаснила да не пуши и да никада нису пушили, 18,7% су пушили, сада више не пуше, око 8% пуши али не сваки дан, док 23,5%

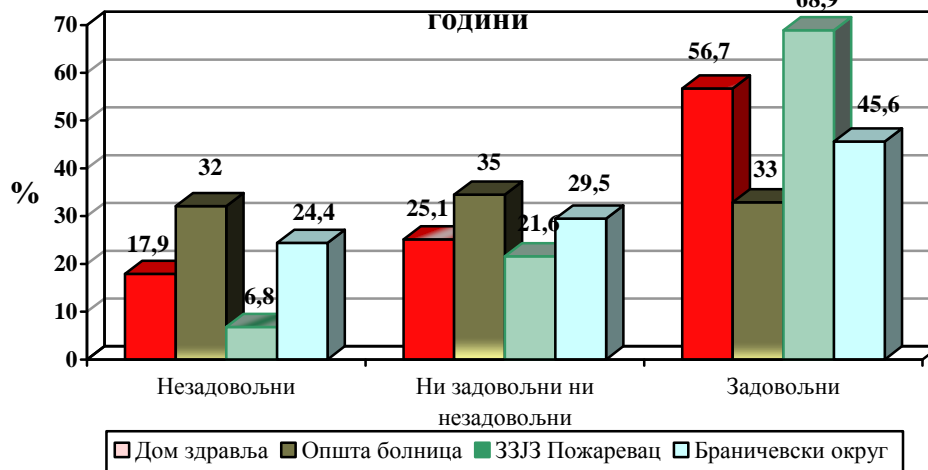


пуши свакодневно. Највећи проценат пушача је у општим болницама (33%), затим у домовима здравља (30,6%), а најмање у ЗЗЈЗ Пожаревац (24,6%).

На нивоу свих здравствених установа (дом здравља, општа болница, завод за јавно здравље) Браничевског округа, 24,4% запослених радника је прилично незадовољно постојећом опремом, 29,5% запослених је делимично задовољно а 45,6% је задовољно адекватном опремом за рад у служби (2017-48%). Уопштено, у посматраној години четвртина запослених радника је незадовољна опремом која им је на располагању за рад, што је потврђено мањим уделом од половине задовољних.

Графикон бр. 2

Задовољство запослених адекватном опремом по врстама здравствених установа у Браничевском округу у 2018.



Посматрајући према врстама наведених установа највише је задовољних радника опремом у Заводу за јавно здравље Пожаревац 68,9% (2017-73,2%), домовима здравља 56,7% (2017-59,5%) и на крају у болницама где је степен задовољства остао на истом нивоу као и претходне године (33%), односно по једна трећина запослених се изјаснила кроз све три категорије. Може се истаћи да је степен задовољства постојећом опремом нижи у свим здравственим установама у посматраној години у поређењу са претходном, као и да је степен незадовољства порастао.

При сагледавању показатеља који се односи на расположиво време за обављање посла, шест од десет испитаника се изјаснило да је задовољно временом које му стоји на располагању, а по четири од десет је делимично задовољно или незадовољно овим у Браничевском округу. Анализирајући овај индикатор по врстама здравствених установа највише задовољних временом које имају за обављање посла су запослени у Заводу за јавно здравље Пожаревац 70,3% (2017-62,7%), затим у домовима здравља 68,3% (2017-66,8%), а најмање задовољних је у општим болницама 54,3% (2017-50,6%). У свим здравственим установама у Браничевском округу су запослени сада задовољнији расположивим временом за обављање посла него претходне године.

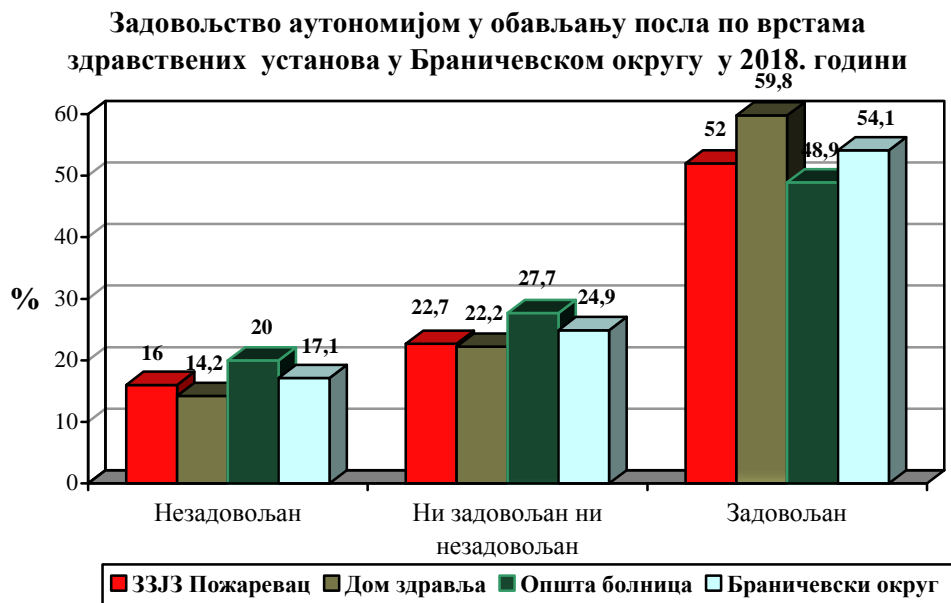
На питање колико су запослени задовољни расположивим временом за рад са пацијентима, одговорили су тако да је око 48,4% запослених задовољно (2017-46,4%). Овде ће се пре свега анализирати установе које раде са пацијентима, највише их је задовољно у службама дома здравља, где се 56% позитивно изјаснило, док је у општим болницама 41,4% задовољно. У ЗЗЈЗ задовољно је 45,7% (2017-59,4%), а само 4,3% је незадовољно. Наиме, скоро једна петина запослених у здравственим установама на нивоу



Браничевског округа сматра да нема довољно времена за рад са пацијентима јер су преоптерећени пре свега папирном формом докумената (2017-20%).

Аутономијом у обављању свог посла и могућношћу доношења одлука задовољно је више од половине анкетираних у округу, а скоро сваки шести је незадовољан. Највећи удео степена задовољства аутономијом у обављању посла и доношењу одлука је евидентиран у домовима здравља 59,8% (2017-62,5%), затим у заводу 52% (2017- 69,7%) па тек у општим болницама 48,9% (2017- 48,6%).

Графикон бр.3



Могућност да у свом раду користи сва своја знања, способности и вештине задовољством је исказало 57,7% (2017-58,9%) анкетираних у Браничевском округу, скоро сваки четврти је делимично задовољан а око 14,5% је незадовољно. Највећи степен задовољства наведеном могућношћу је у 33ЈЗ Пожаревац 67,6% (2017-70,2%), затим у установама примарне здравствене заштите 65,5% (2017-66,3%), док је у установама секундарне здравствене заштите степен задовољства најнижи односно сваки други испитаник (2017-50%). Резултати су слични прошлогодишњим.

На питање колико сте задовољни уважавањем и вредновањем вашег рада 47% испитаника је задовољно, по четвртина је делимично задовољна и незадовољна на територији Браничевског округа. Степен задовољства који се односи на уважавање и вредновање рада евидентиран је код нешто више од половине анкетираних у домовима здравља и 33ЈЗ Пожаревац, док је у општим болницама 39,6% незадовољних што је уједно и највећи степен незадовољства (2017-31,1%).

Непосредном сарадњом са колегама у Браничевском округу задовољно је 70,5% испитаника (2017-71,4%), скоро сваки једанаести је незадовољан, а сваки пети је делимично задовољан. Најбољу међусобну сарадњу имају колеге у домовима здравља (76,9%), затим у 33ЈЗ Пожаревац 73,3%, док је у општим болницама 64,2%.

Не само да је анализирана сарадња са колегама, већ је сагледана и непосредна сарадња са претпостављенима где се дошло до података да је у свим установама Браничевског округа та сарадња доста добра, при чему се 67,2% позитивно изјаснило. Овде је такође сарадња са претпостављенима најбоља у домовима здравља 71,4% (2017-



70,9%), затим у ЗЗЈЗ Пожаревац 65,4% (2017-61,2%) а најмањи степен задовољства је ове године исказан међу радницима у општим болницама 63,5% (2017-66,1%).

Однос пацијента према испитаницима је код више од половине добар, што је потврђено задовољством, делимично задовољан је сваки пети, док је сваки седми незадовољан наведеним односом у Браничевском округу, као и у претходној години. У општим болницама је половина запослених радника задовољно односом пацијената према њима, нешто више од петине је делимично задовољно, док је 17% било незадовољно. У домовима здравља су резултати нешто бољи јер је већи удео запослених радника задовољан односом пацијената према њима (60%), петина је делимично задовољна а 11% незадовољна. У Заводу за јавно здравље Пожаревац ситуација је таква да је 51,3% запослених задовољно односом пацијентима према њима, а 2,7% је незадовољно (2017- 4,7%).

Задовољство могућностима професионалног развоја и континуиране едукације је питање које се у претходним годинама исказивало кроз два одвојена питања, а сада је обједињено, при чему је нешто мање од половине анкетираних задовољно, а по четвртина су делимично задовољни и незадовољни, јер сматрају да немају баш неке могућности професионалног развоја и континуиране едукације. Највеће незадовољство и делимично задовољство евидентирано је код запослених радника општих болница 55,5% (2017-56,2%), затим домова здравља 42,4% (2017-27,9%), а најмање код радника ЗЗЈЗ Пожаревац 34,2% (2017-12,4%). Евидентно је да су вредности знатно веће у домовима здравља и општим болницама, што указује на лошију ситуацију и мању могућност континуиране едукације и професионалног развоја која је омогућена запосленима. Обзиром да је задовољних испитаника овим питањем на нивоу свих здравствених установа у овој години 47% а у 2017. години је било 50% може се закључити да они сматрају да сада имају мање могућности за професионалним усавршавањем и континуираном едукацијом.

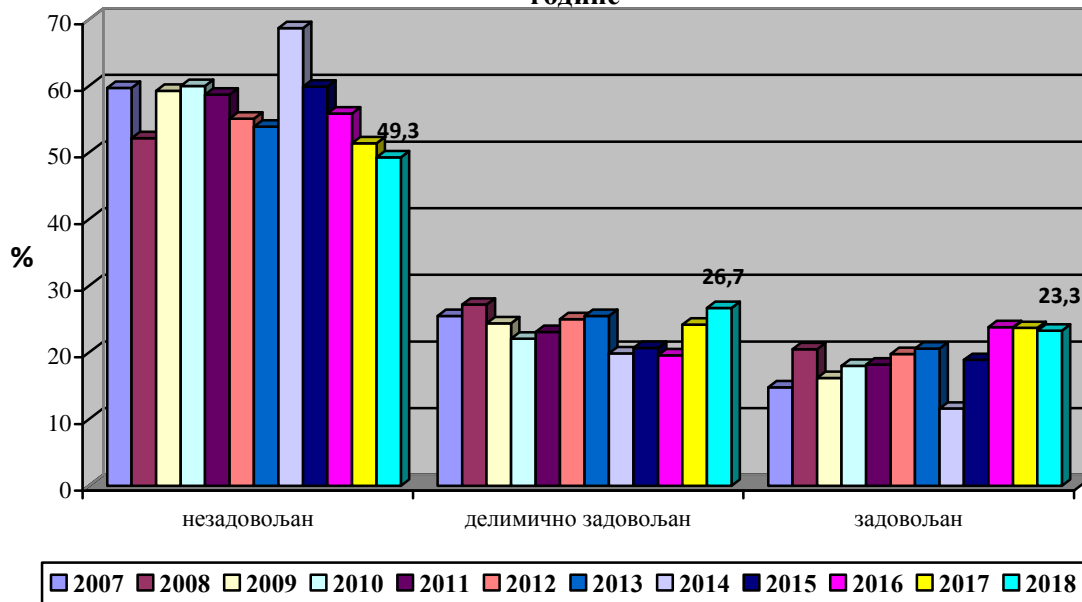
Анализирајући задовољство испитаника финансијском надокнадом за свој рад евидентно је да је много већи број незадовољних 49,3% (2017-51,47%), а по четвртина је делимично задовољна и задовољна.

Посматрано по здравственим установама може се истаћи да је најмање задовољних у општим болницама односно сваки пети анкетирани је задовољан финансијском надокнадом за рад (19%), у домовима здравља је сваки четврти (26%) а у заводу их је највише, односно 40,6% је задовољно надокнадом за уложени рад (2017-50%). У Заводу за јавно здравље је најмање незадовољних (31,1%), док је у дому здравља и општој болници тај удео значајно већи и креће се у болници до 54,2%.



Графикон бр. 4

Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад у
здравственим установама Браничевског округа од 2007. до 2018.
године



На питање које се односи на задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установама Браничевског округа, нешто мање од половине је задовољно, скоро трећина је делимично задовољна, а 23,2% је незадовољно. Највеће незадовољство је евидентирано у установама секундарног нивоа 26,2% (2017-24,4%), затим у заводу 24,7% (2017-6,5%), а најмање у домовима здравља 20% (2017-18,4%).

Анализирањем одговора питања које се односи на добијање јасних упутстава запослених шта се од њих очекује у оквиру посла, више од половине испитаника 55,8% је задовољно тиме што то тачно зна (2017-58,5%), а 16,5% је незадовољно јер не добијају јасна упутства. Највише је задовољних у Заводу (64,8%) и домовима здравља (63%) а најмање у општим болницама 48,2% (2017-50,2%) добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла. Задовољство је сада мање него у прошлој години.

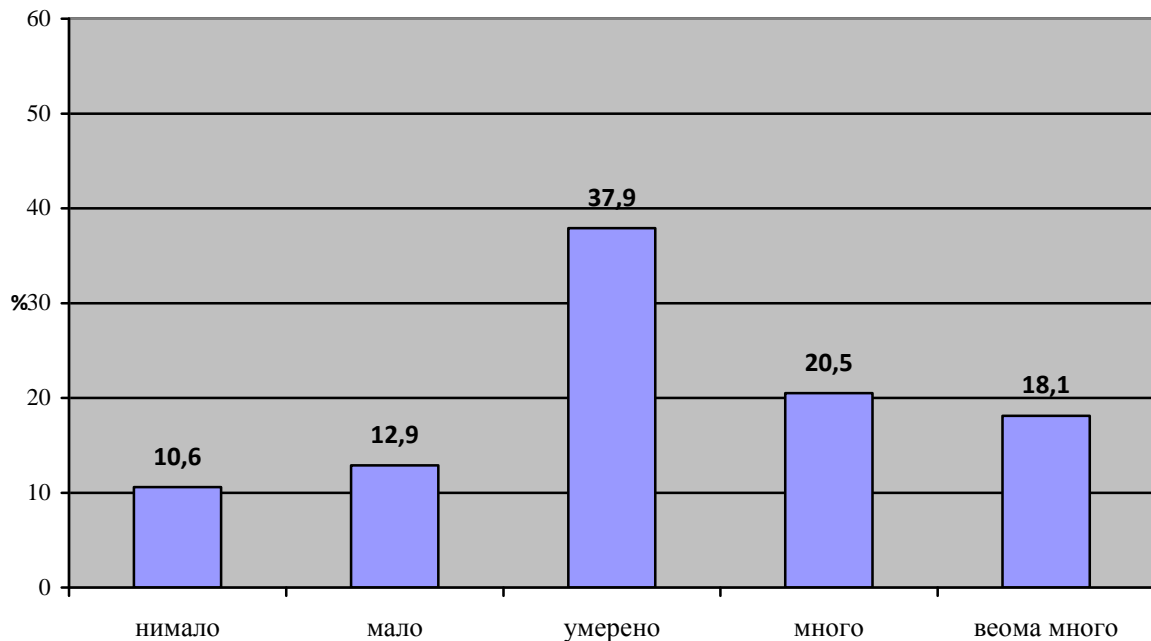
Могућност да изнесу своје идеје претпостављенима у свим посматраним здравственима установама евидентирана је задовољством код 53% (2017-55,6%) испитаника, док је 18,5% тиме незадовољно. Највећу могућност су исказали анкетирани Завода (58%) и у домовима здравља (58%) а најмање у општим болницама 47,6%. Вредности резултата су ниже него у претходној години.

Колико су испитаници приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, може се видети из графикана број 5. Наиме, 37,9% анкетираних обавља посао са умереном напетостју, стресом и притиском, а исто толико је много и веома много напето и под стресом, док код једне четвртине напетост не постоји или је присутна мало. Испитаници који обављају посао у општим болницама су највише напети, под стресом и притиском у Браничевском округу и то 41,7% (2017-42,4%).



Графикон бр. 5

**Обављање посла запослених повезано са напетостју, стресом
или притиском у здравственим установама Браничевског
округа у 2018. години**

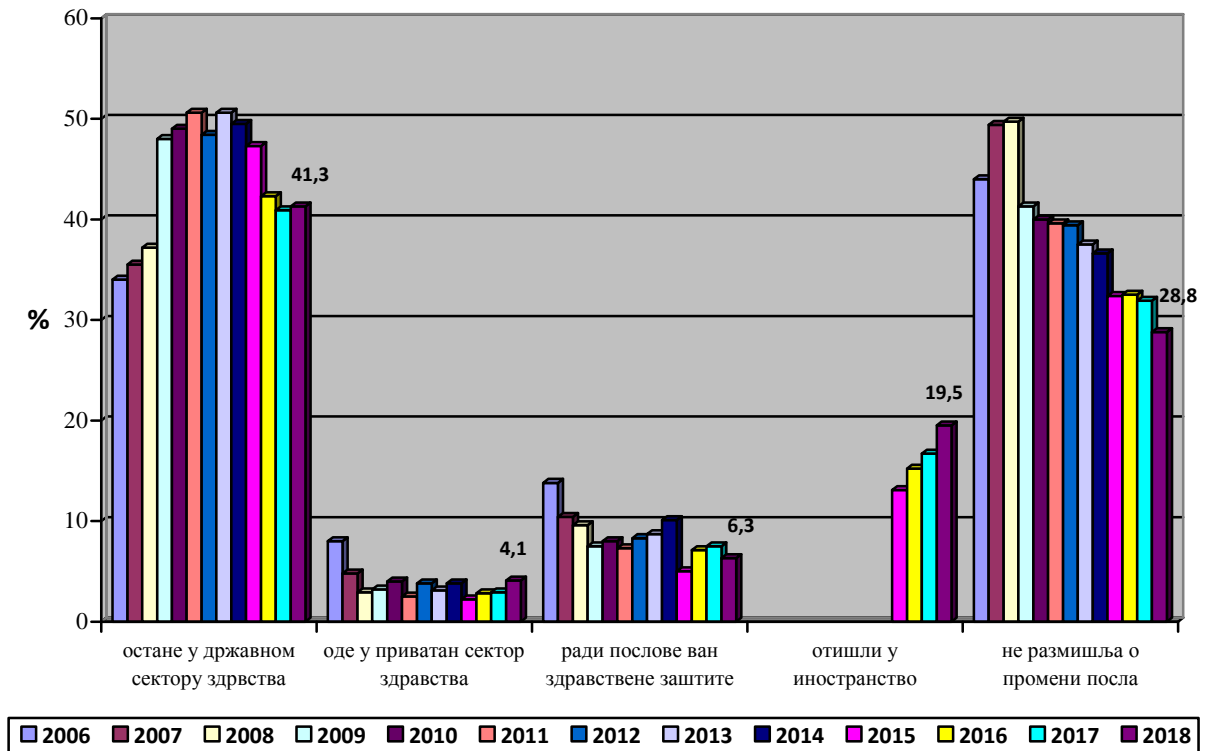


Анализирајући задовољство послом пре пет година и сада, закључује се да код половине анкетираних односно 52% (2017-51,6%) нема разлике у односу на период од пре пет година, једна петина је сада задовољнија послом (2017-20%), док је више од четвртине незадовољније садашњим послом (2017-27,9%). Резултати су слични прошлогодишњим. Сагледавајући све здравствене установе може се закључити да је у домовима здравља и општим болницама исти број анкетираних незадовољнији послом данас него пре пет година око 27% (2017-27,3%). У Заводу за јавно здравље Пожаревац једна трећина је незадовољнија послом сада (29,3%), што је више него претходне године (2017-21,2%).



Графикон бр.6

Планирање запослених у вези промене посла у Браничевском округу од 2006. до 2018. године

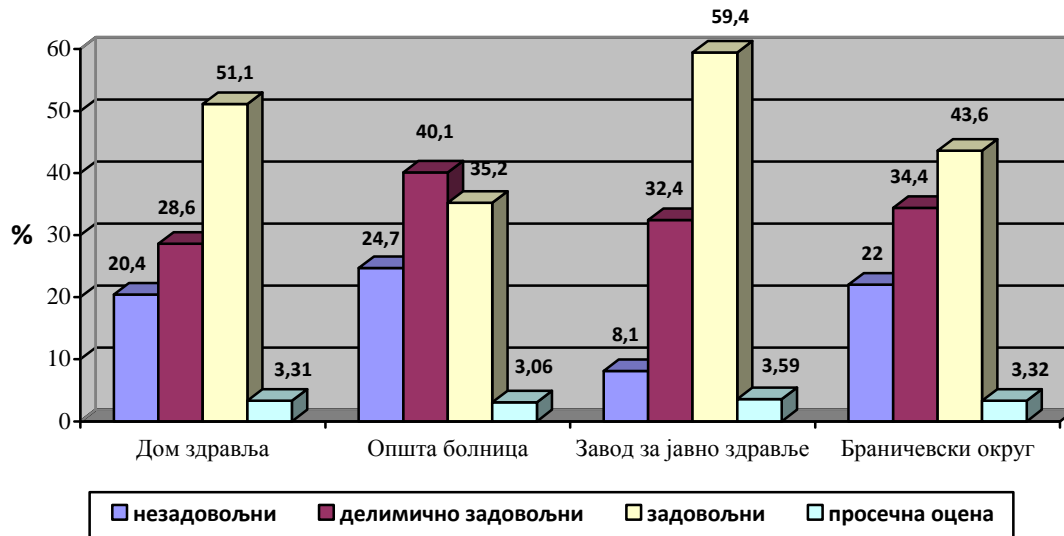


Размишљања о послу у наредних пет година на нивоу свих здравствених установа Браничевског округа су таква да 41,3% (2017-40,9%) планира да остане у државном сектору здравства, 28,8% (2017-31,9%) уопште не размишља о промени посла, 6,3% планира да ради послове ван здравствене заштите, а 4,1% би отишли у приватни сектор здравства. У Браничевском округу скоро 2 од десет испитаника би отишло у иностранство (2017-16,7%). Наведени резултати су нешто лошији у поређењу са претходном годином за здравствену установу, јер већи број испитаника жели да напусти своје радно место и оде у иностранство (графикон бр.6).



Графикон бр.7

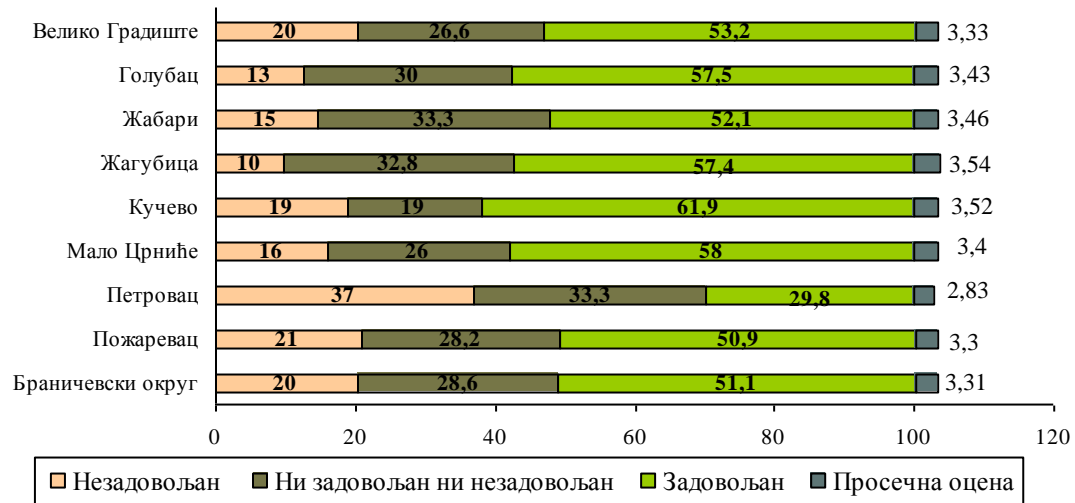
Здовољство запослених по врстама здравствених установа у
Браничевском округу у 2018. години



Ако се посматра задовољство запослених у свим здравственим установама Браничевског округа, може се рећи да је мање од половине 43,6% (2017-44,1%) задовољно и веома задовољно послом који обавља, сваки пети је незадовољан и веома незадовољан, а више од трећине је делимично задовољно, при чему су резултати нешто лошији у односу на 2017. годину. Ради бољег увида у посматране варијабле обједињене су категорије, и то веома незадовољан и незадовољан као **незадовољан**, са једне стране, и задовољан и веома задовољан као категорија **задовољан**. Просечна оцена задовољства запослених у свим здравственим установама у Браничевском округу (дом здравља, општа болница, завод за јавно здравље) је 3,31 и нижа је него претходне године (3,27).

Графикон бр.8

Задовољство запослених у домовима здравља Браничевског округа у 2018. години

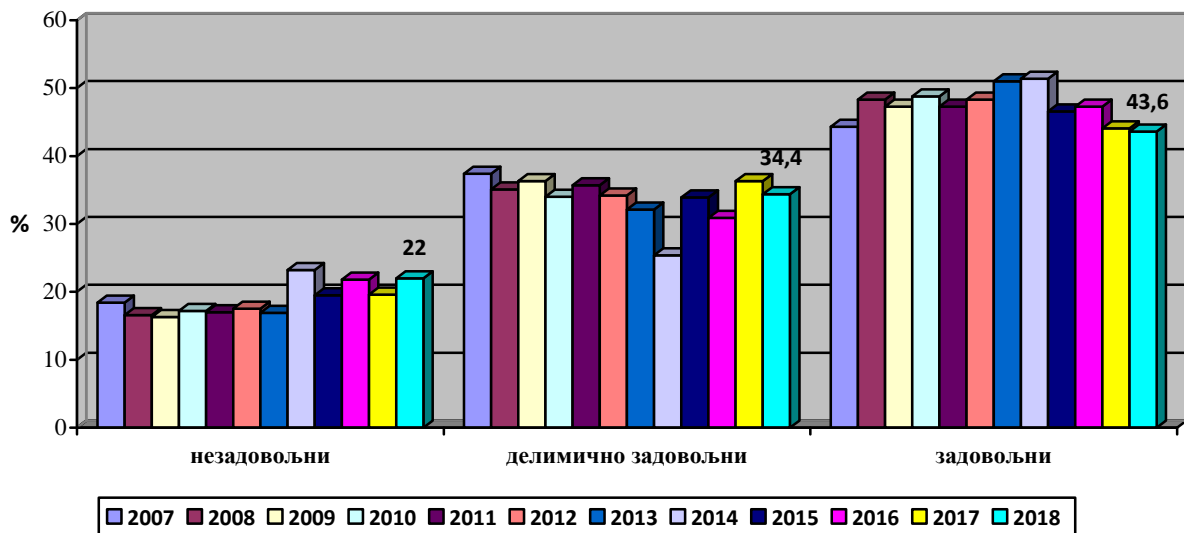


Највећа просечна оцена задовољства је у Дому здравља Жагубица (3,54), а најмања је у ДЗ Петровац на Млави (2,83).

Компарирајући резултате са претходном годином, може се констатовати да је степен задовољства запослених у домовима здравља већи у Голубцу, Жагубици и Кучеву, док је у Великом Градишту, Жабарима, Петровцу на Млави, Пожаревцу и на нивоу Браничевског мања. Забрињавајући је податак у ДЗ Петровац на Млави где је више од једне трећине запослених радника незадовољна послом који обавља, а то исто су исказали и у прошлогодишњем истраживању.

Графикон бр. 9

Задовољство послом у свим здравственим установама Браничевског округа од 2007. до 2018. године



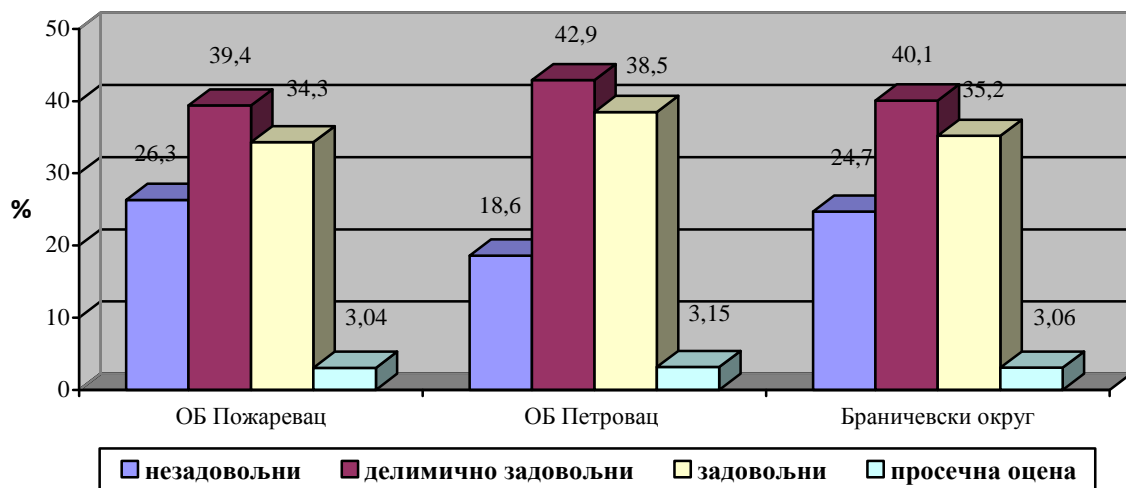


Поређењем општег задовољства у овом дванаестогодишњем периоду може се рећи да је нето више од петине запослених незадовољно послом који обавља, трећина је делимично задовољна, док је мање од половине задовољно. У наведеном периоду нема већих осцилација јер су за наведене категорије вредности података приближне, али се свакако уочава од 2015. године пад степена задовољства послом који обављају код запослених радника у свим здравственим установама.

Није узета у обзир 2006. година из разлога што се тада истраживање задовољства запослених обавило само у 7 домова здравља на територији Републике Србије, где је са Браничевског округа учествовао само ДЗ Пожаревац, док је ДЗ Жагубица тада самоиницијативно обавио ово истраживање запослених.

Графикон бр. 10

Задовољство запослених у општим болницама Браничевског округа у 2018. години

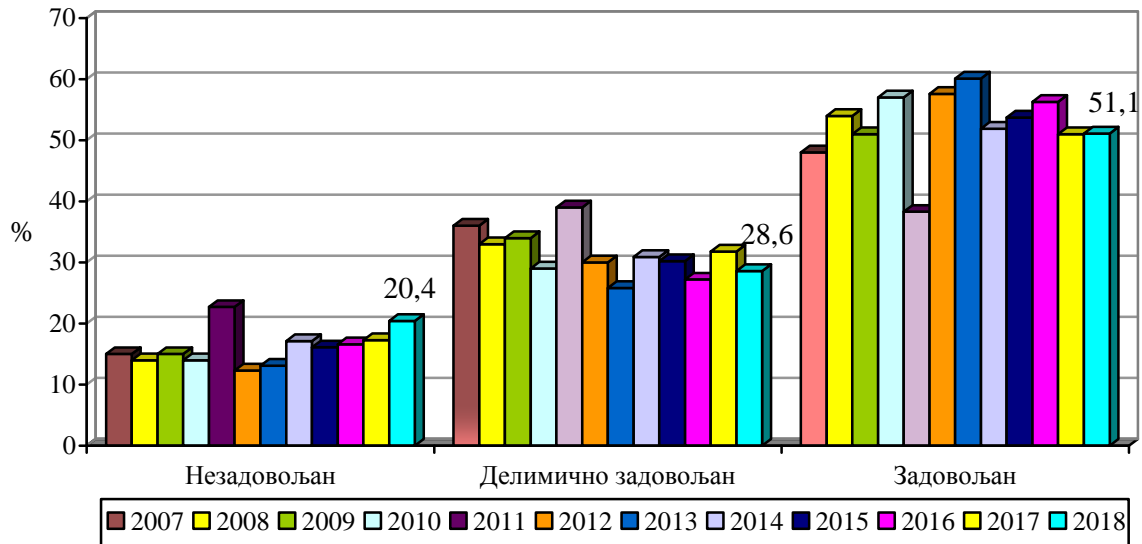


Посматрајући задовољство запослених у општим болницама на нивоу округа, уочава се удео од 35,2% задовољних, 40,4% делимично задовољних, док је нешто мање од четвртине било незадовољних. Резултати су нешто мало лошији у односу на прошлу 2017. годину.

Посматрајући степен задовољства у болницама може се уочити да су запослени радници у већим болницама незадовољнији, па тако у општој болници у Пожаревцу сваки четврти је незадовољан послом (2017-сваки четврти), док је у петровачкој болници скоро сваки пети (2017-сваки седми). Просечна оцена задовољства је мања како у обе болнице тако и на нивоу Браничевског округа у односу на претходну годину.

Графикон бр. 11

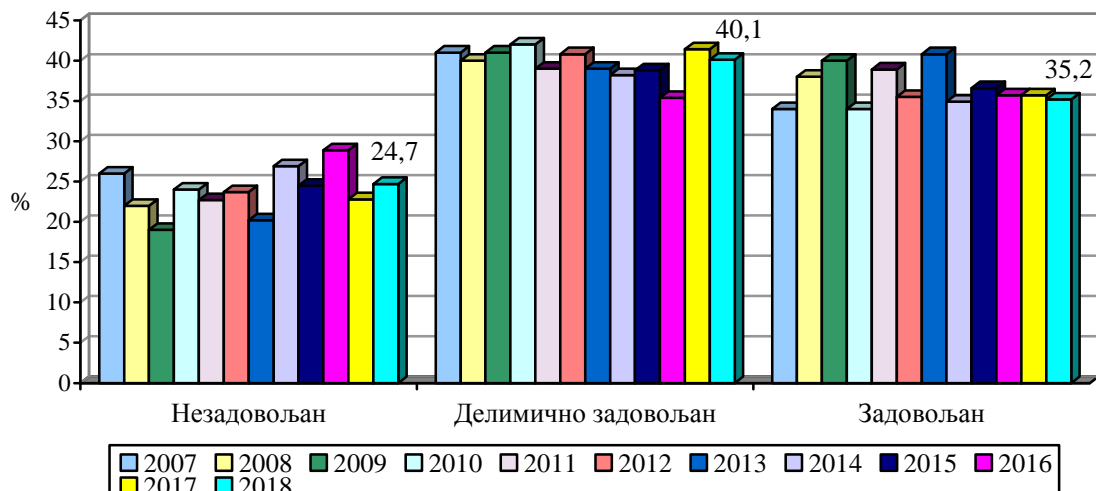
Задовољство запослених послом у домовима здравља Браничевског округа од 2007. до 2018.године



Посматрајући домове здравља у дванаестогодишњем периоду може се рећи да је степен задовољства запослених са мањим осцилацијама повећања и смањења, на рачун делимично задовољних који су у благом опадању. Степен незадовољства у посматраном периоду се благо повећава, при чему је сада сваки пети незадовољан (2017-сваки шести).

Графикон бр.12

Задовољство запослених послом у општим болницама Браничевског округа од 2007. до 2018.године



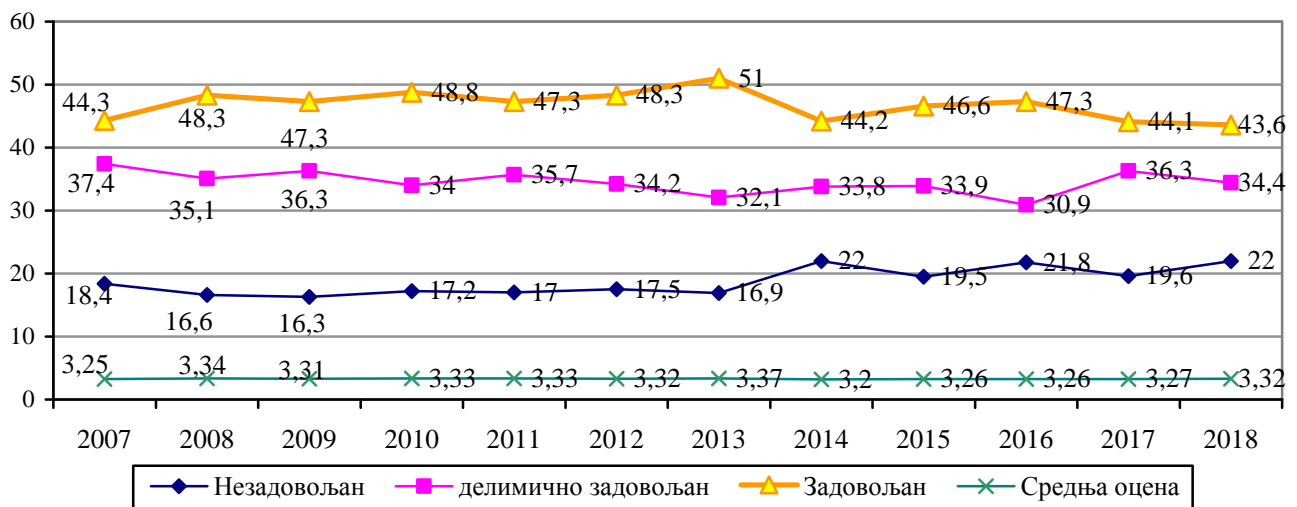
На графикону бр.12 који приказује задовољство запослених радника у општим болницама Браничевског округа по годинама, запажају се како код степена



незадовољства тако и задовољства мање годишње осцилације са повећањем и падом ових категорија. Наиме, последње године посматрања је дошло до повећања степена незадовољства (скоро сваки четврти анкетирани), као и благог смањења броја делимично задовољних испитаника. Категорија задовољних показује такође благи тренд опадања вредности. Скоро једна трећина анкетираних је задовољно послом који обавља у општим болницама Браничевског округа.

Графикон бр.13

Опште задовољство послом свих запослених радника у Браничевском округу од 2007. до 2018.године



На графикону број 13 приказано је кретање степена задовољства испитаника свих здравствених установа у дванаестогодишњем периоду, при чему се уочавају не тако велике осцилације. Незадовољних радника из године у годину је на приближном нивоу са мањим осцилацијама, као и категорија делимично задовољних. Задовољних радника је више од наведене две категорије, али увек испод 50%.

Средња оцена задовољства је 3,32 и нешто је већа него вредности из претходних година.

На крају је у упитнику дата могућност да испитаници дају примедбе, предлоге и сугестије за унапређење квалитета рада и задовољства запослених, па ће се ти коментари и анализирати.

Фокусираћемо се на оне примедбе и предлоге који су били највише заступљени у анкети и нагласити да су веома слични прошлгодишњим.

Коментари запослених радника у домовима здравља и општим болницама односили су се на:

- Недовољан број запослених здравствених радника са средњом и високом стручном спремом као и немедицинских радника, преоптерећеност старијих радника који су пред пензијом, недостатак млађих здравствених радника, лоша организација посла, велика оптерећеност здравствених радника посебно медицинских сестара администрацијом и мало времена за рад са пацијентима.



Одлазак доктора и медицинских сестара из здравствене установе у иностранство. Запошљавање у здравственим установама преко политичких партија.

- Неадекватни, погоршани и поремећени међуљудски и колегијални односи у смислу погоршања, пристрасност појединих радника код руководиоца. Лоши интерперсонални односи запослених, неадекватна комуникација по хијерархији међу запосленима (вертикална и хоризонтална) и мобинг запослених;
- Постојање старе опреме за рад, недостатак нове и савремене опреме у свим областима рада и неопходност занављања опреме. Потребу за новим униформама и клонпама.
- Највећи удео испитаника је био незадовољан висином новчане накнаде за посао који обавља и враћање процента плате који им је држава узела. Због физичке угрожености на радном месту исказана је потреба за статусом службеног лица.
- Повећање могућности за едукацију како здравствених радника и здравствених сарадника.
- Несагледавање њихових коментара, сугестија примедби од стране руководства здравствене установе, и питања сврхе ове анкете и истраживања, када већ годинама нема никаквих помака, јер како кажу нико то „не чита и не користи њихове коментаре за унапређење рада здравствене установе и повећања степена задовољства запослених.



ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕДЛОЗИ МЕРА:

Задовољство послом је субјективна категорија и представља личну перцепцију запосленог у којој мери су задовољена његова очекивања од посла којим се бави. Као такво, сигурно да је подложно укупном осећању мањег задовољства због економске нестабилности и несигурности времена у коме је истраживање спроведено. Задовољство послом представља једно од најкомплекснијих подручја са којим се суочавају руководиоци. Како постоји значајан утицај који задовољство послом има на читаву установу, неопходно је настојати да радници буду задовољни и испуњени послом који обављају.

Потребно је да менаџери користе ове драгоцене информације како би побољшали ниво квалитета рада и здравствене заштите у здравственој установи. Само истраживање као што је познато, ради се пре свега због потребе саме здравствене установе да лакше идентификује и реши проблеме, а не да би се резултати проследили Заводу за јавно здравље Пожаревац и Министарству здравља Републике Србије.

Колико су у просеку запослени радници у здравству на територији Браничевског округа задовољни може се сагледати кроз одговоре који су анализирани.

- Незадовољство адекватном опремом за рад у својој служби је једна четвртина испитаника исказала у свим здравственим установама, тако да је неопходно усмерити активности на занављање односно набавку нове и савремене медицинске опреме.
- Расположивим временом за обављање посла задовољно је око 62% анкетираних док је мање од половине задовољно временом којим располаже за рад са пацијентима.
- Скоро шест од десет испитаника је задовољно аутономијом у обављању посла као и могућношћу да у раду користе сва своја знања, способности и вештине.
- Скоро трећина је незадовољна због мањег уважавања и вредновања њиховог рада.
- Углавном су задовољни непосредном сарадњом са колегама и претпостављенима и односом пацијената према њима (70%).
- Скоро половина је задовољна могућношћу за професионалним развојем и континуираном едукацијом.
- Сваки други испитаник је незадовољан финансијском надокнадом за рад у Браничевском округу.
- Руковођењем и организацијом рада у установи је задовољна половина испитаника, док је петина незадовољна.
- Око три четвртине запослених радника је умерено, много и веома много напето, под стресом или притиском приликом обављања посла, док само једна четвртина обавља послове без стреса. Скоро трећина запослених је незадовољнија послом сада него пре пет година.
- О размишљању о послу у наредних пет година највише планирају да остану у државном сектору или уопште не размишљају о промени посла и то око 70%, док је сваки трећи испитаник спреман да напусти установу и оде у иностранство.
- Задовољство послом који сада обављају код испитаника из године у годину опада, тако да је 43,6% задовољно, а два од десет је незадовољно.



- Посматрано према врсти здравствених установа, највећи степен задовољства исказали су испитаници у Заводу за јавно здравље Пожаревац (59,4%), затим у домовима здравља (51%) а најмање у општим болницама (35,2%) Браничевског округа.
- Анализирањем задовољства запослених по домовима здравља у Браничевском округу, највеће задовољство исказали су анкетирани у Дому здравља Жагубица (x-3,54) а најмање у дому здравља Петровац на Млави (x-2,83).
- У пожаревачкој болници је веће незадовољство запослених (x-3,04) у компарацији са петровачком болницом (x-3,15). У посматраном дванаестогодишњем периоду нема већих осцилација у степену задовољства како у болницама тако и у домовима здравља, али се свакако уочава од 2015. године пад степена задовољства послом у свим здравственим установама.
- Средња оцена задовољства свих запослених Браничевског округа у посматраном округу је 3,32 и нешто је већа у односу на прошлогодишњу (3,27).

Обзиром да одређени број испитаника сматра да се добијени резултати из истраживања не читају и не сагледавају од стране руководства установе, јер нема никаквих позитивних помака у решавању постојећих проблема на њихове, примедбе и сугестије, тако да не виде сврху изношења коментара, неопходно је да директори и комисија за квалитет се озбиљније позабаве анкетом и детаљније анализирају резултате и примене их у самој установи за побољшање и унапређење квалитета рада. Такође, потребно је радити на унапређењу едукације, обезбеђивању нове опреме, побољшању организације рада и побољшању хоризонталне и вертикалне сарадње.

Др Дајана Миљковић,
специјалиста социјалне медицине

Центар за промоцију здравља, анализу,
планирање, организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

Помоћник директора
Прим. др Сузана Петровић

В.Д. Директора ЗЗЈЗ Пожаревац
др Ана Јовановић