



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожарев
Њеб: www.zzjzpo.rs
Е- mail: zavodpo0311@mts.rs
Тел.: 012/222-568; 223-153; Факс: 012/220-913

Број:
Датум: 11.4.2024. године

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПОДУНАВСКОГ ОКРУГА У 2023. ГОДИНИ (ДОМОВИ ЗДРАВЉА И БОЛНИЦЕ)

Испитивање задовољства запослених радника у свим здравственим установама, односно домовима здравља и општим болницама је спроведено на територији Подунавског округа. Истраживање је обављено у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у области здравства. Учествовале су све здравствене установе које су у Плану мреже здравствених установа. Испитивање задовољства запослених је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Сатисфакција послом који обавља здравствени радник, здравствени сарадник или немедицински радник се дефинише као позитивна емоционална реакција. Задовољство радника утиче на већу продуктивност и задовољство самих пацијената, мањи апсентизам као и на мању вероватноћу промене радног места односно радне организације.

Ово истраживање је спроведено у домовима здравља Велика Плана, Смедерево и Смедеревска Паланка 27. новембра 2023. године од 7 до 20 часова, док је у стационарним здравственим установама, опште болнице у Смедереву и Смедеревској Паланци обављено у периоду од 7 часова ујутро 27. новембра 2023 до 7 часова ујутро 28. новембра 2023године. Истраживањем су били обухваћени сви запослени радници који су тог дана били присутни на послу и желели да попуне упитник, како у матичним установама тако и у истуреним пунктовима ван седишта установе.

Од укупног броја запослених радника 2202 у свим здравственим установама Подунавског округа, број запослених присутних на послу у току истраживања био је 1761, а на дан анкетања подељено је 1420 упитника, док је број враћених попуњених упитника износио 1250. Стопа одговора износила је 88,03% што је мање у односу на претходну годину када је била 90.73%.

У домовима здравља је тога дана било присутно на послу 665 радника, исто толико је подељених упитника, враћених попуњених је било 629, при чему је стопа одговора износила 94,59% и нешто мало је нижа у односу на претходну годину (96,09%).

У општим болницама од укупног броја запослених 1388, присутних на послу тога дана је било 1096, подељених упитника је 755, а враћених попуњених је било 621, при чему је стопа одговора износила 82,25% што је мање у поређењу са претходном годином (86,30%).

Професионална сатисфакција запослених је испитивана коришћењем Упитника о задовољству запослених који је у 2023. години измењен са 23 питања на 19 питања затвореног типа, од којих су четири питања искључена обзиром да су се односила искључиво на ковид обољевање. На крају упитника дата је могућност да запослени могу уписати своје примедбе, похвале као и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама.

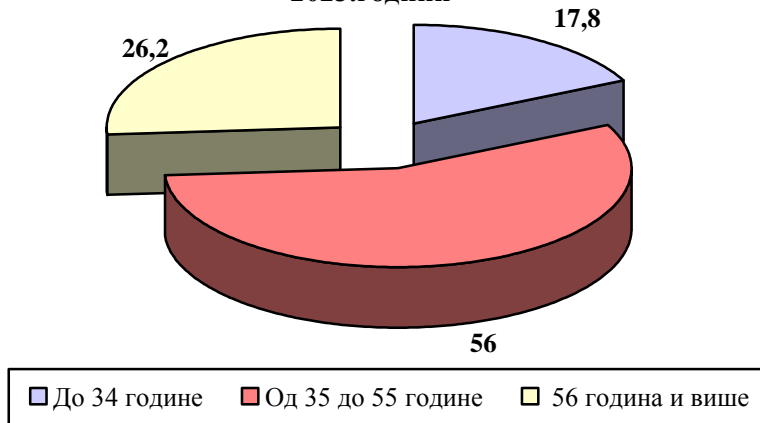
Опште карактеристике испитаника обухватале су пол, године старости, занимање, тренутно обављање неке руководеће функције, обављање посла ван установе у којој запослени ради.



Анализирајући запослене раднике по полу у свим здравственим установама на територији Подунавског округа, може се закључити да су само 16,5% особа мушког пола док је њих 78,4% женског пола.

Графикон бр.1

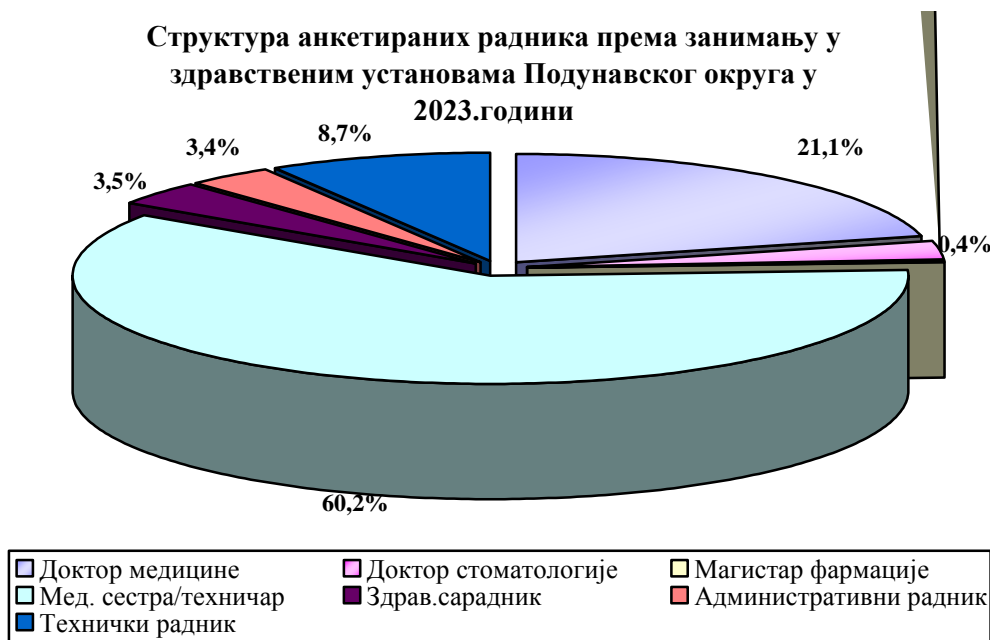
Структура анкетираних радника према старости у здравственим установама Подунавског округа у 2023.години



Према старости може се рећи да је највећи број радника у добној групи 35 до 55 година (56,0%), скоро сваки шести је млађи од 34 године, а старијих од 56 година је било четвртина (графикон бр.1).

Графикон бр.2

Структура анкетираних радника према занимању у здравственим установама Подунавског округа у 2023.години



Што се тиче структуре запослених радника може се рећи да је највише здравствених радника што је и разумљиво јер се истраживање обављало у здравственој установи и да их је више него претходне године. Немедицинских радника (административних и техничких) је око 12%, при чему се може рећи да је број анкетираних немедицинских радника сличан као и претходне године.

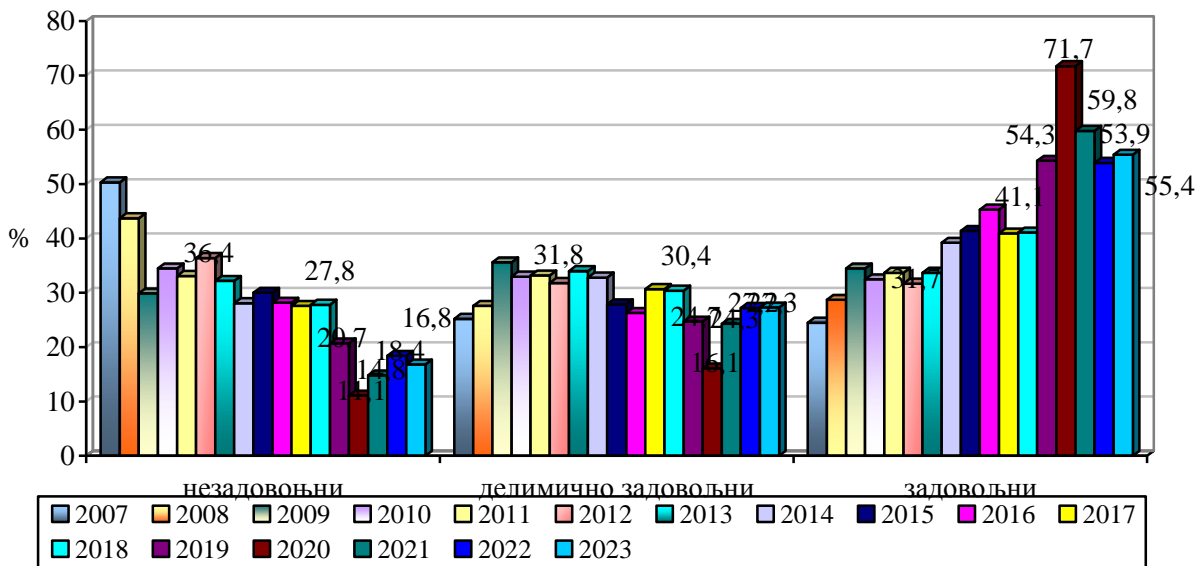
На руководећој функцији се налази 11,0% анкетираних (2022-10,9%) док њих 85,0% не обавља ниједну руководећу функцију (2022-89,1%). Углавном раде само у здравственој установи, док њих скоро 10% поред тога раде у настави, приватној пракси или у неком другом сектору.

На нивоу свих здравствених установа Подунавског округа (дом здравља, општа болница), 16,8% запослених радника је прилично незадовољно постојећом опремом (2022-18,4%), више од четвртине испитаника је делимично задовољно, док је нешто мало више од половине задовољно адекватном опремом за рад у својој служби. Може се рећи да су резултати слични прошлогодишњим. Адекватном опремом за рад су задовољнији у домовима здравља 70,9% (2022-68,1%) него у општим болницама 39,6% (2022-40,9%) у Подунавском округу. У домовима здравља сваки десети је незадовољан адекватношћу опреме за рада, док у болницама је то скоро сваки четврти запослен.

Анализирајући седамнаестогодишњи период (од 2007. до 2023. године), учевају се осцилације у степену задовољства запослених опремом којом располажу, мада се последње године примећује пораст вредности, док удео незадовољних се повећава. Чињеница је да су здравствене установе у већој или мањој мери до 2020.године улагале средства у обнављање опреме и то је вероватно резултирало повећањем степена задовољства, али од наведене године креће корона која је итекако имала утицај на преусмерење финансија у другом правцу. (графикон бр.3).

Графикон бр. 3

Приказ задовољства запослених адекватном опремом у Подунавском округу 2007-2023. године



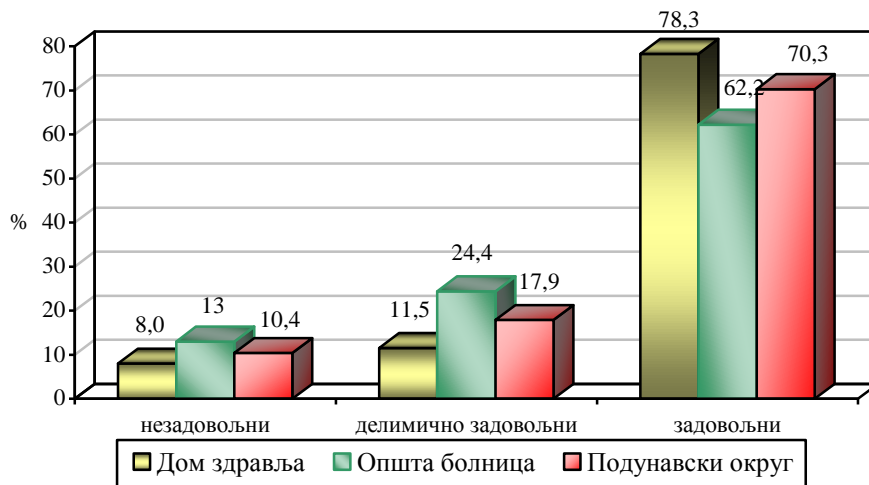
О адекватности простора је дискутабилно питање говорити, зато што су наши објекти саграђени поприлично давно и финансијске могућности нису баш нешто биле наклоњене здравственим установама, како би се обезбедио неопходан и адекватан простор за обављање активности из области здравствене заштите.

На нивоу посматраног округа, 70,0% анкетираних је задовољно расположивим временом за обављање задатих послова (2022-69,4%) Што се тиче задовољства, у домовима здравља је 81,2% (2022-77,2%) а у болницама 62,2% (2022-62,2%) задовољно временом које има на располагању за обављање посла. Запослени радници су мање задовољни временом које имају на располагању за решавање својих активности у болницама него у домовима здравља.

Степен задовољства аутономијом у обављању посла код запослених у свим здравственим установама Подунавског округа износи 70,3% (2022-67,1 %), с тим што је мањи код испитаника у општим болницама 62,2% (2022-59,1 %) у односу на домове здравља 78,3 75,7% (2022-75,7%). У просеку сваки десети је незадовољан аутономијом у обављању посла, незадовољнији су запослени у општим болницама у односу на домове здравља.

Графикон бр. 4

Задовољство аутономијом у обављању посла по врстама здравствених установа у Подунавском округу у 2023. години



На питање колико сте задовољни уважавањем и вредновањем вашег рада 72,0% испитаника је задовољно (2020-76,5%; 2021-71,7%; 2022-68,1%), док је више од четвртине делимично задовољно и незадовољно на посматраној територији.

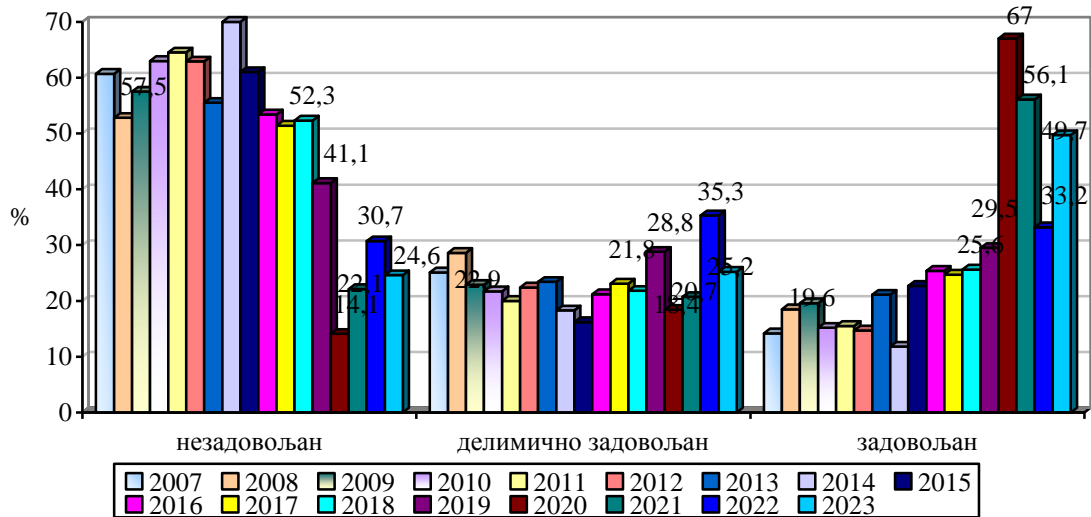
Непосредном сарадњом са колегама задовољно је 82,9% односно осам од десет запослених (2022-80%), док је 3,9% незадовољно овом сарадњом (2022-5,0%). У односу на 2022. годину може се рећи да су резултати нешто мало лошији. Компарирајући здравствене установе примарног и секундарног нивоа здравствене заштите евидентно је да је та сарадња нешто боља међу колегама запосленима у домовима здравља 86,6% (2022-83,4%) него у општим болницама 79,1% (2022-80,3%).

Однос пацијената према здравственим радницима (запосленима) је код 74,1% (2022-71,0%) добар што је потврђено задовољством, док је сваки седми делимично задовољан а сваки четрнаести незадовољан наведеним односом у Подунавском округу. Посматрајући по здравственим установама, удео задовољних радника односом пацијената према њима је знатно већи у домовима здравља 81,8% (2022-77,9%) у односу на запослене у болницама 66,3% (2022-64,6%).

Степен задовољства могућностима професионалног развоја и континуиране едукације, који им пружа садашњи посао се креће око 64,0% (2022-59,00%), док је незадовољних и делимично задовољних 33,5% (2022-38,6%) испитаника у свим здравственим установама Подунавског округа. Само незадовољних могућношћу за професионалним развојем је скоро два пута више у болницама 21,1% (2022-27,2%) него ли у домовима здравља где је 11,0% незадовољно.

Графикон бр.5

Задовољство запослених финансијском надокнадом у Подунавском округу од 2007. до 2023. године



Када је у питању финансијска надокнада рада, истраживањем су добијени подаци да је половина запослених радника у здравственим установама Подунавског округа у посматраној 2023. години задовољна (2022-33,2%; 2021-56%; 2020-67,0%) при чему се уочава пораст задовољства анализираних година у односу на претходне, уз напомену да је 2020 и 2021 године уочен доста већи проценат задовољних а то показује и сам графикон број 5. Ово се може објаснити тиме што су здравствене установе биле у режиму ковид болница и амбуланти како у стационарима тако и у домовима здравља где су радили запослени и додатно били плаћени за тај посао, што је резултирало и вредностима степена задовољства запослених. Из графикона број 5 се види да је годинама половина испитаника увек била незадовољна, док је сада то четвртина запослених. Анализирајући финансијску надокнаду за рад може се констатовати да у посматраној години истраживања имамо половину задовољних а по четвртину делимично задовољних и незадовољних. У Општим болницама смедеревској и паланачкој имамо да је по једна трећина запослених, задовољна, делимично задовољна и незадовољна финансијском накнадом за рад. У домовима здравља су запослени знатно више задовољни финансијским примањима 66,5% дуго више него ли у болницама, док су по 16,0% делимично задовољно и незадовољно накнадом.

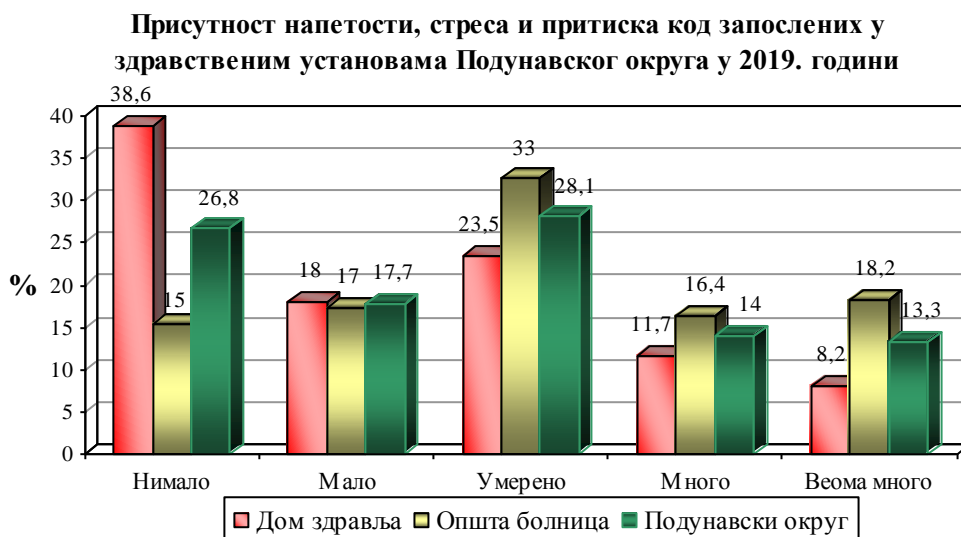
На питање које се односи на задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установама Подунавског округа, скоро две трећине је задовољно, сваки пети је делимично задовољан, а сваки шести је незадовољан (2022-16%). Нешто мало веће незадовољство је евидентирано у општим болницама сваки пети 21,9% него у установама примарне здравствене заштите 11,5%. Анкетирани у општим болницама и домовима здравља су сада исказали приближан степен незадовољства руковођењем и организацијом рада у односу на претходну годину.

Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција се спроводи, при чему је 60,2% (2022-59,4%) задовољно спровођењем ових мера а скоро сваки шести (2022-пети) је незадовољан.

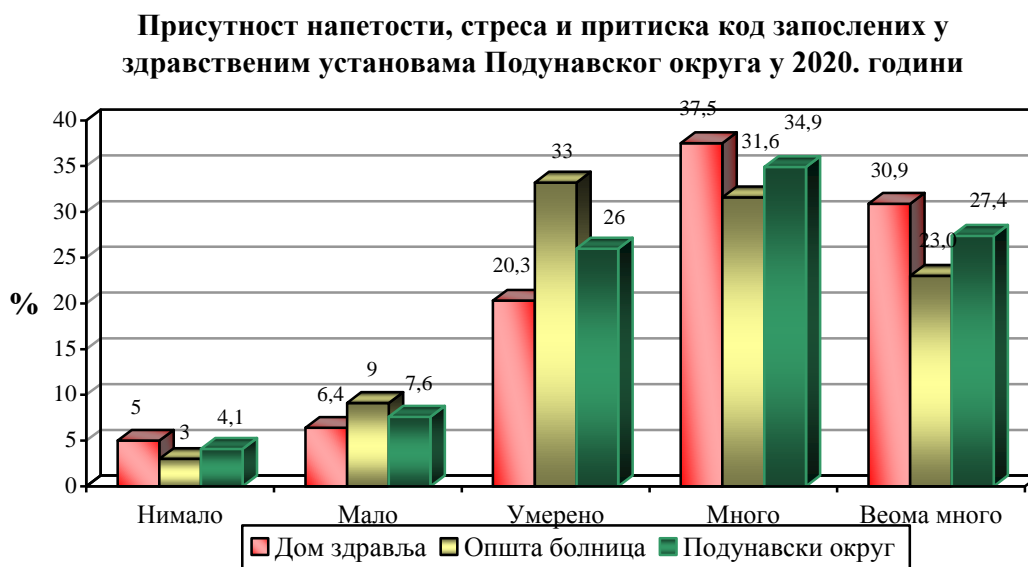


Колико су испитаници приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, може се видети из графика број 6. Наиме, скоро четири од десет анкетираних обавља посао са много и веома много напетости, стреса и притиска 36,2% (2022-36,9%; 2021-42,6%; 2020-62,3%), једна трећина осећа то умерено а исто толико је мало или нимало под стресом 30,5% (2022-13,0%; 2021-12,65; 2020-11,7%; 2019-45%). Анализирајући ово питање по здравственим установама, може се рећи да је скоро сваки други запослени у болницама, а сваки пети у домовима здравља посматране 2023. године био под стресом, притиском и напетости у односу на претходну 2022 годину када су вредности биле још мало веће. На овакве резултате добијене у 2020. и 2021. години свакако да је највише утицала појава пандемије КОВИДА 19, где су сви запослени радници у установама посматраног округа били под великим стресом због неизвесности исхода самог обољења и дужине трајања пандемија као и велике могућности инфицирања

Графокон бр.6



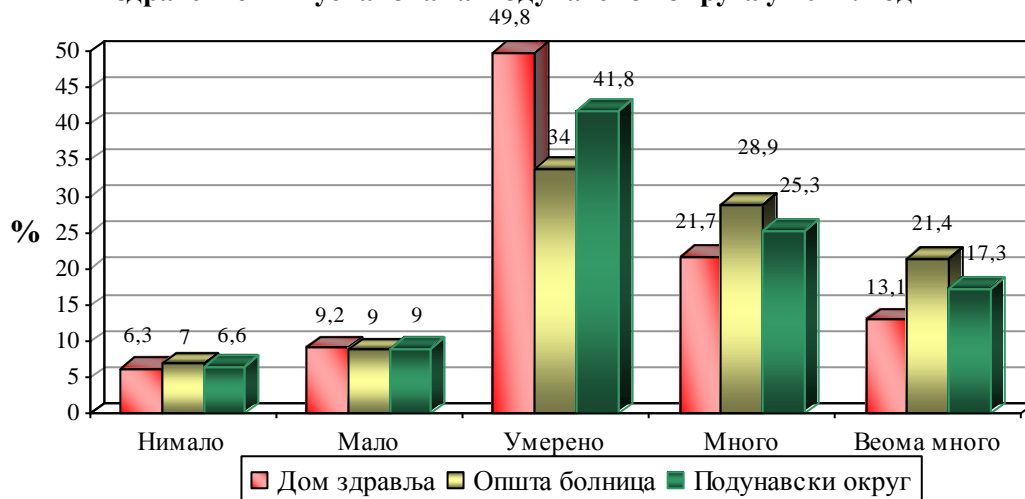
Графикон бр.7





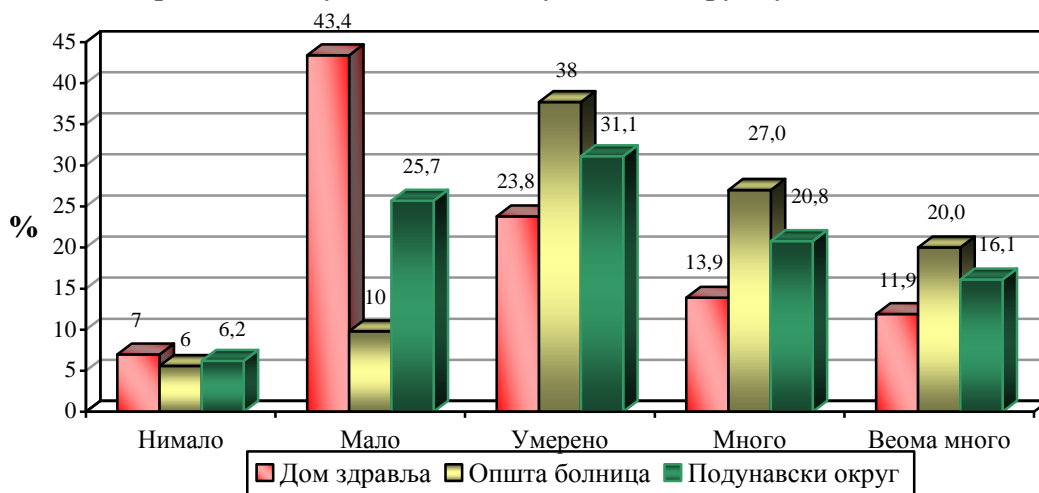
Графикон бр.8

Присутност напетости, стреса и притиска код запослених у здравственим установама Подунавског округа у 2021. години



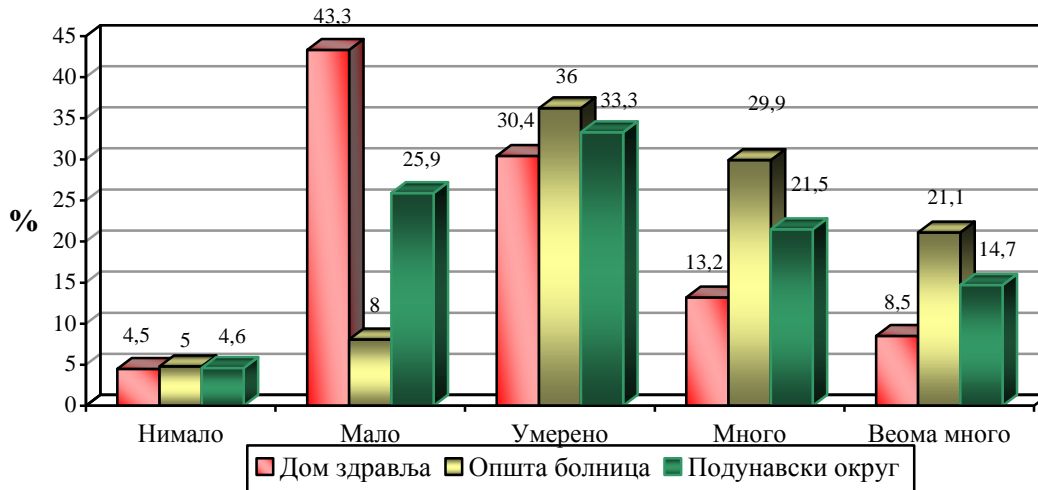
Графикон бр.9

Присутност напетости, стреса и притиска код запослених у здравственим установама Подунавског округа у 2022. години



Графикон бр.10

Присутност напетости, стреса и притиска код запослених у здравственим установама Подунавског округа у 2023. години



Питање „Колико сте приликом обављања посла у редовним условима напети, под стресом или притиском,“ заслужује посебно пажњу из разлога што је преко потребно да здравствени радници не буду толико под стресом како би пружили адекватну здравствену заштиту и помогли пацијенту. Наиме, из тог разлога је сагледан низ од пет година, у коме је приказано стање запослених пре, у време и после ковида 19.

Наиме, графикон из 2019.године приказује како су се здравствени радници осећали приликом обављања посла у редовним условима и колико су били под стресом, притиском или напетости. Више од половине анкетираних у домовима здравља нису били или врло мало под стресом, док је само једна петина била много и веома много под притиском и стресом. У општим болницама по трећина анкетираних се изјаснила да је нимало и мало као и много и веома много под стресом и притиском.

Посматрајући 2020.годину, када се појавио ковид на нашем простору дошло је до потпуне инверзије вредности. У домовима здравља само један од десет запослених радника није или мало је био под стресом док је 7 било изложено много и веома много стресу. У болницама је такође само један од десеторо био са мало стреса и напетости, док је петоро било много и веома много под стресом. Мањи број са стресом (5) у болници у односу на дом здравља (7) је највероватније због већ адаптираног стреса који је раније био увек већи код запослених здравствених радника у болницама.

Анализирајући 2021. годину може се закључити да је стрес, напетост и притисак и даље присутан код запослених здравствених радника, али у нешто мањем проценту. У домовима здравља је то сада једна трећина са много и веома много стреса, док је у болници и даље то око 50%, односно петоро од десеторо, што нам указује да у болницама сем ковида 19 и друга патологија свакако утиче на повећани стрес код здравствених радника.

У 2022. години у домовима здравља је сваки четврти запослен радник био много и веома много напет, док је половина њих без или са мало стреса. У болницама нешто мало мање од половине (47,0%) је и даље под стресом и притиском а само 16% је без или са мало стреса.

У посматраној 2023. години уочава се у домовима здравља нормализација стања запослених а у вези са стресом, где су се вредности вратиле на период од 2019 године где је једна петина много и веома много под стресом, а скоро половина нимало односно мало је ипак под притиском и

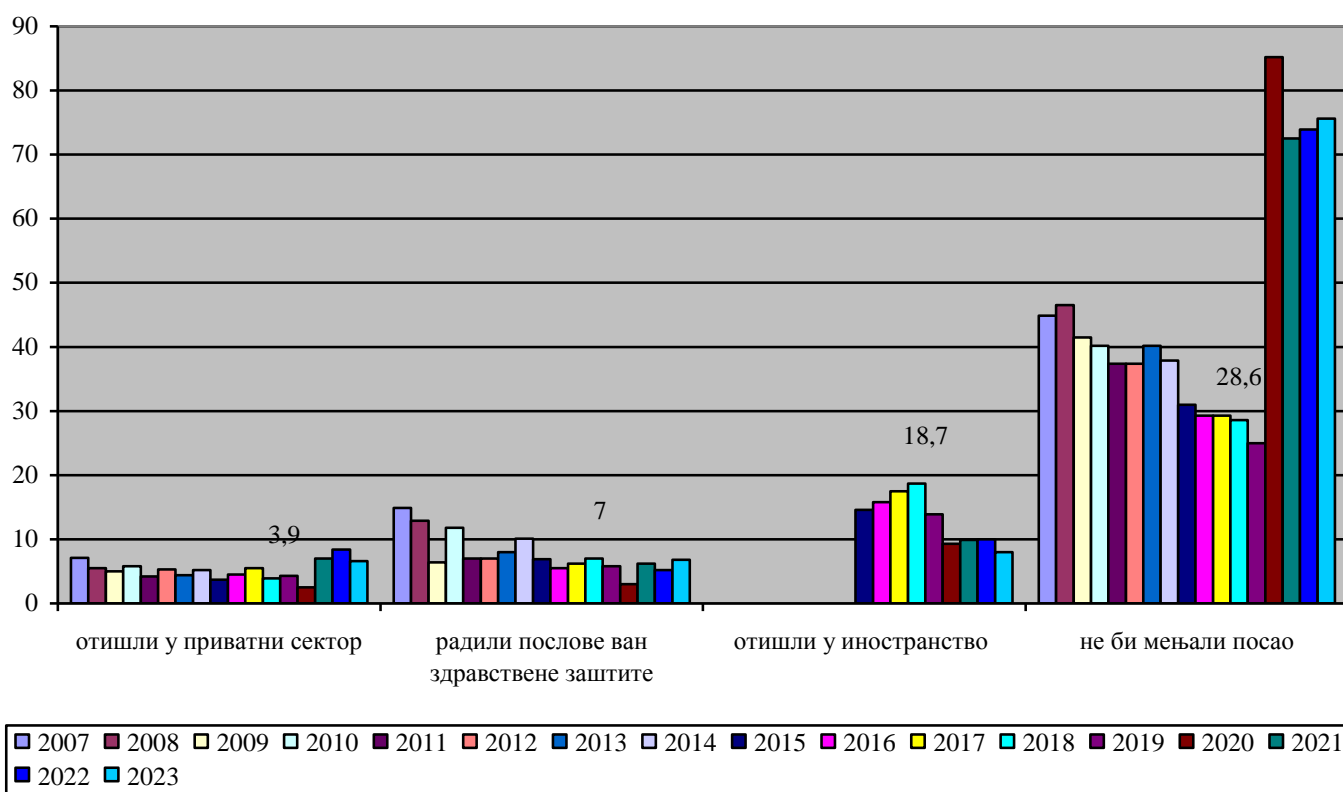


стресом. У општим болницама ситуација је таква да је и даље половина анкетираних под стресом што је и даље више у односу на 2019. годину где је то била једна трећина, тако да се може закључити да је пандемија корона вирусом оставила данас последице у виду повећања стреса, напетости и притиска код запослених.

Приличан број испитаника 75,6% (2022-73,9%) не размишља о промени посла. Одлазак у иностранство планира 8,0% (2022-10%) анкетираних односно сваки дванаести, нешто мало боље но претходне године, јер ће нам ипак запослени остати у нашој земљи. Међутим, запослени у болницама су више заинтересовани за одлазак у иностранство у односу на запослене у домовима здравља.

Графикон бр. 11

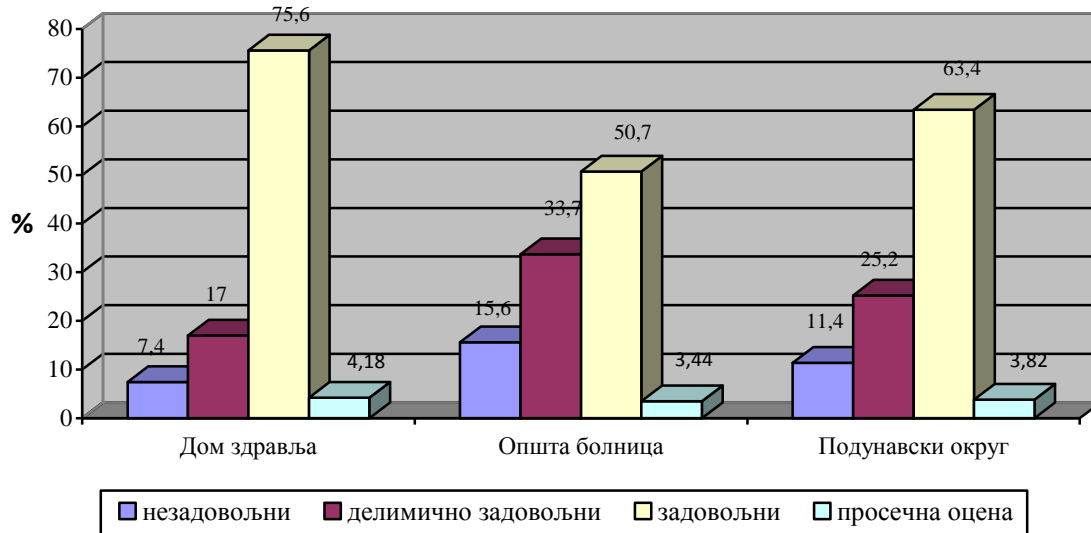
Размишљање запослених у вези промене посла по годинама у Подунавском округу од 2007. до 2023. године



Посматрано у временском периоду од 2007. до 2023 године, то јест у седамнаестогодишњем периоду, уочава се лагани пад вредности, док у последње три године ипак највећи број испитаника не размишља о промени посла. Високи стубићи у 2020, 2021, 2022. и 2023. години који се односе на запослене који не би мењали посао, резултат су промењеног упитника из 2019 године где је постојао одговор „да останете у државном сектору,, сада њега нема, тако да се сви сврставају у категорију не би мењали посао.

Графикон бр.12

**Задовољство запослених по врстама здравствених установа у
 Подунавском округу у 2023 години**

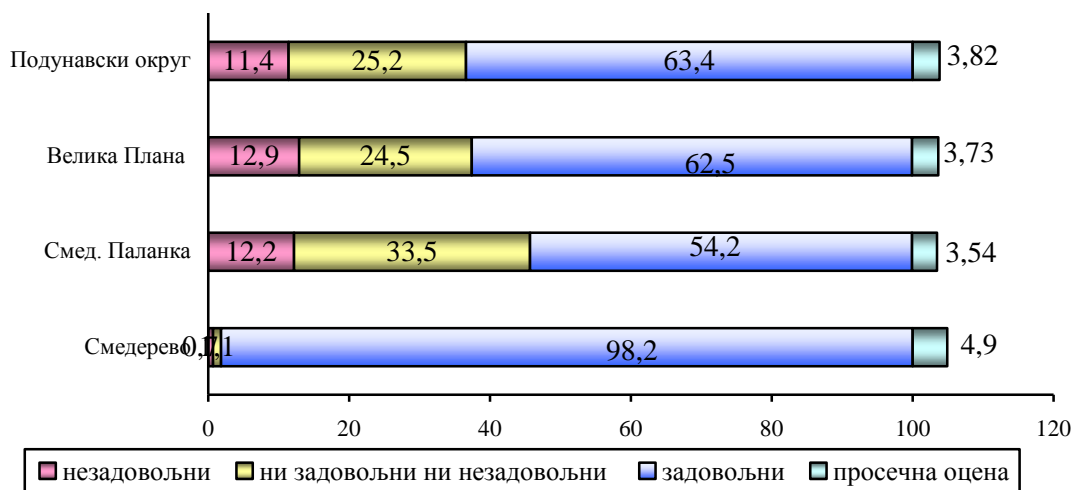


Ако се посматра задовољство запослених по врстама здравствених установа Подунавског округа, може се рећи да је 75,6% анкетираних задовољно у домовима здравља (2022-74,0%), док је половина задовољна у општим болницама 50,7% (2022-50,5%). На нивоу округа је 63,4% задовољних и веома задовољних послом који обавља (2022-61,8%), незадовољних и веома незадовољних је 11,4%, док је четвртина делимично задовољно. Ради бољег увида у посматране варијабле, обједињене су категорије веома незадовољан и незадовољан као **незадовољан**, са једне стране, и задовољан и веома задовољан као категорија задовољан. Удео незадовољних запослених радника у општим болницама (15,6%) је дупло већи у односу на домове здравља (7,4%) у Подунавском округу.

Просечна оцена задовољства запослених у свим здравственим установама (дом здравља и општа болница) је 3,82 и минимално је већа у односу на претходну годину (3,79).

Графикон бр. 13

**Задовољство запослених у домовима здравља Подунавског округа у
 2023. години**

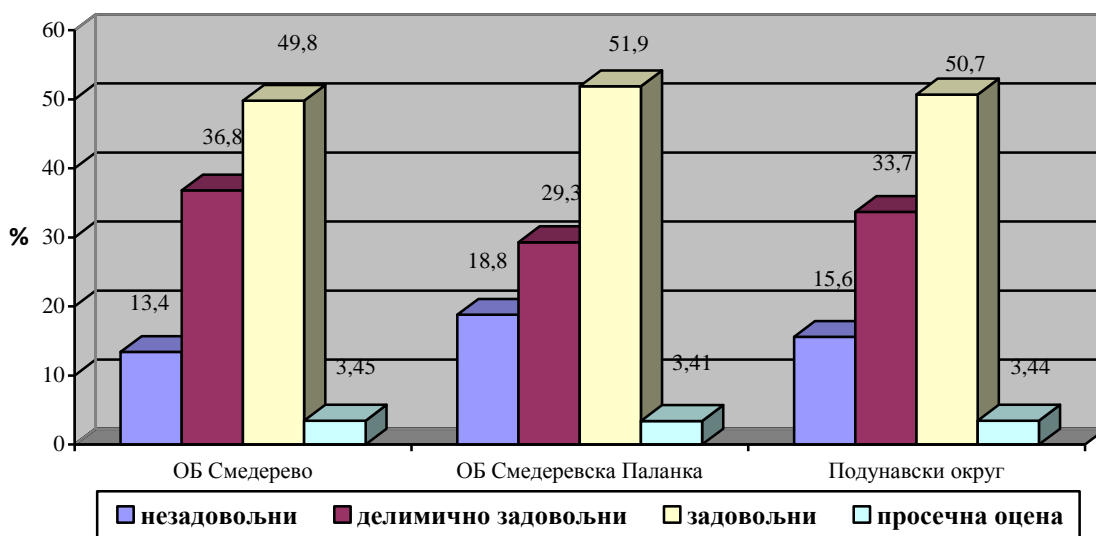




Анализирајући задовољство запослених радника у домовима здравља Подунавског округа (графикон број 13), може се истаћи да је удео задовољних на нивоу округа 63,4% и знатно је мањи у односу на претходну годину (2022-75,1%). Највећи удео задовољних је у ДЗ Смедерево 98,2% , што је мало дискутабилно ако се има у виду да је само 1,8% анкетираних незадовољно и делимично задовољно, затим у ДЗ Велика Плана 62,5% (2022-59,8%), а најмањи је у ДЗ Смедеревска Паланка 54,2% (2022-47,1%) У посматраној години задовољство запослених у домовима здравља је нешто мање у односу на 2022. годину. Категорија делимично задовољних је у општим болницама једна трећина, у домовима здравља сваки шести док је навоу Подунавског округа то једна четвртина. Незадовољних испитаника је у ДЗ Смедеревска Паланка и Велика плана око 12% док их према подацима из Смедерева није било (2022-23,3

Графикон бр. 14

Задовољство запослених у општим болницама Подунавског округа у 2023. години

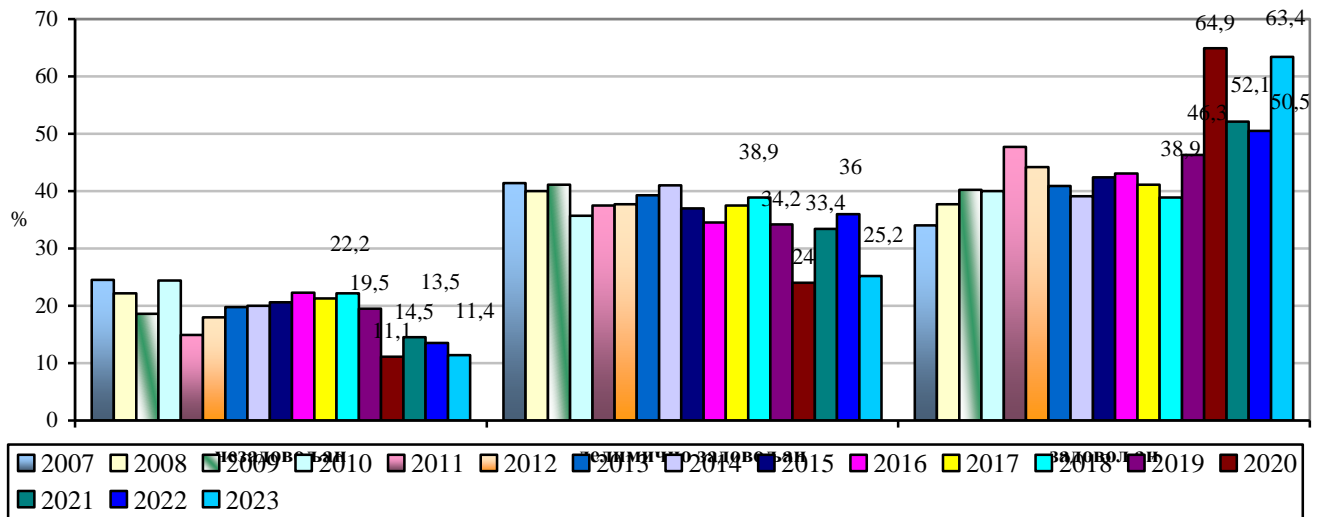


Посматрајући задовољство запослених у општим болницама на нивоу Подунавског округа, уочено је да је једна трећина написала да су ни задовољни ни незадовољни, док у категорији задовољних је половина-51,0% (2022-50,0%) а сваки осми (2022-седми) је био незадовољан. Повећан удео незадовољних је на рачун делимично задовољних којих је сада било мање.

У посматраном округу, веће је незадовољство запослених у паланачкој болници 18,8% (2022-11,5%) док их је у смедеревској болници било 13,4% (2022-15,0%). Просечна оцена задовољства је нешто мања у паланачкој болници 3,41 (2022-3,57) у односу на смедеревску 3,45 (2022-3,42). У поређењу са претходном годином, може се закључити да је дошло до смањења задовољства запослених у паланачкој, а веома мало повећања у смедеревској болници.

Графикон бр. 15

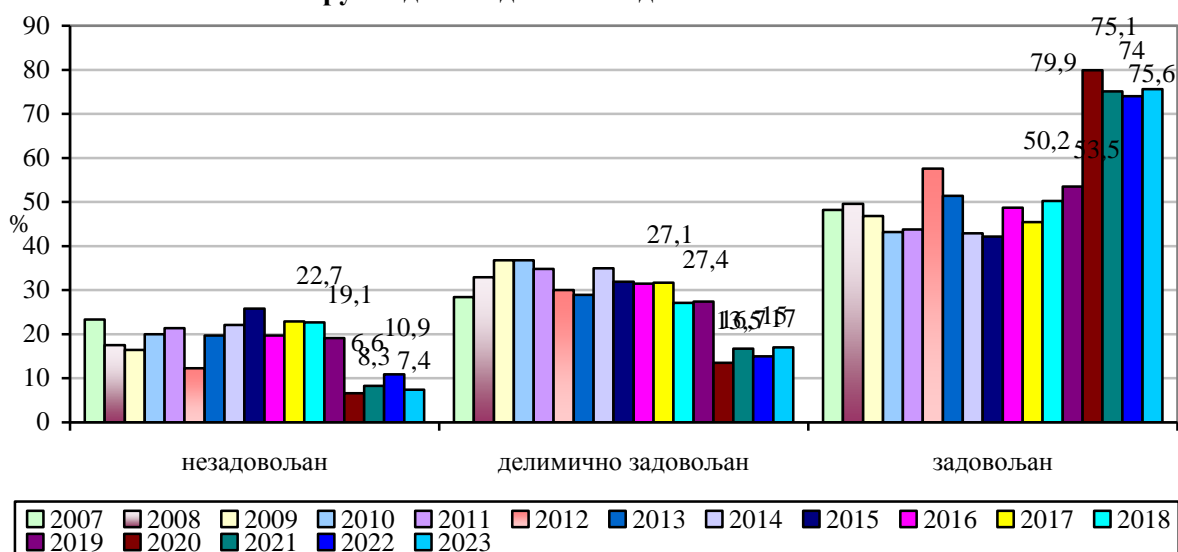
**Опште задовољство послом запослених у болницама Подунавског округа
од 2007. до 2023. године**



На графикону бр.15 може се уочити да је степен задовољства у првој половини посматраног периода у успону, да би последњих година дошло до осцилација већег и мањег задовољства. Степен незадовољства радника који је у почетном периоду посматрања показивао пад вредности, од средине приказаног периода, тј. од 2011. године уочава се тренд раста незадовољства запослених да би 202, 2022 и 2023. године показао ниже вредности.

Графикон бр. 16

**Задовољство послом запослених у домовима здравља Подунавског
округа од 2007. до 2023. године**

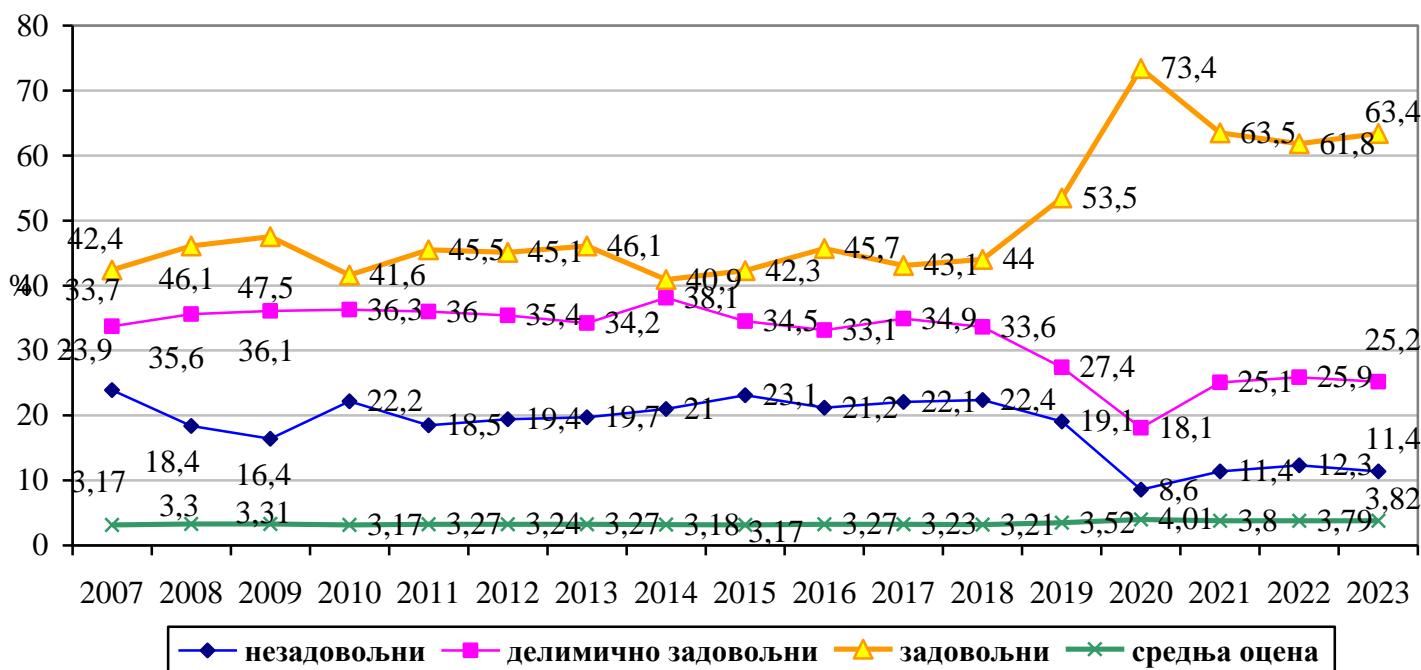




У посматраном седамнаестогодишњем периоду код запослених радника у домовима здравља уочава се приближно исти степен задовољних (око половине) да би у последње три године (2020. 2021. и 2022) исказали већи степен задовољства на шта је могла да утиче финансијска накнада поводом рада у ковид амбулантама због пандемије Covida 19. Такође у последње три године уочен је пад незадовољства запослених у установама примарне здравствене заштите, уз тенденцију постепеног раста. Степен задовољства запослених је у посматраној години нешто мало већи у односу на претходну годину.

Графикон бр.17

Опште задовољство послом свих запослених у Подунавском округу од 2007. до 2023. године



На графикону број 14 приказано је праћење задовољства свих запослених радника у домовима здравља и општим болницама у периоду од 2007. до 2023. године, где се уочава континуирано незадовољство код једне петине испитаника и пад у последње три године, затим одржавање делимичног задовољства трећине анкетираних уз одређени пад на једну четвртину у последње три године и пораст задовољства испитаника од половине на око 63,0%. Средња оцена задовољства свих запослених у здравственим установама Подунавског округа у посматраном периоду показује минималне осцилације при чему је вредност средње оцене скоро иста 3,82 у односу на претходну годину (3,79).

На крају упитника дата је могућност испитаницима да дају примедбе, предлоге и сугестије за унапређење квалитета рада и задовољства запослених, па ће се ти коментари и анализирати.

Фокусираћемо се на оне примедбе и предлоге који су били највише заступљени у анкети и нагласити да су веома слични прошлогодишњим.

Коментари запослених радника у домовима здравља односили су се на:

- Недостатак опреме као и занављање исте која је дугогодишња и застарела;



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожарев
Њеб: www.zzjzpo.rs
E- mail: zavodpo0311@mts.rs
Тел.: 012/222-568; 223-153; Факс: 012/220-913

- Повећање финансијских средстава-плата запосленима;
-
- Иновирање медицинске евиденције и документације која би се водила искључиво електронски;
-
- **Добар избор руководиоца установе, пре свега директорке ДЗ Смедерево која ради у интересу установе и запослених, као и главног техничара који је за пример како се руководи.**
- Поједини запослени радници су исказали неверицу да ће њихов коментар нешто променити, нашта им указује дугогодишње анкетирање, где се након анализе исте не мења апсолутно ништа.
- Неуважавање рада запослених од стране претпостављених.
- Некоректан однос појединих запослених радника према пацијентима.
- Дефицитарност кадровског потенцијала пре свега доктора медицине, као и потребу здравствених установа за здравственим сарадницима за профилем психолога.
- Бољу организацију рада у установи
- Мању колегијалност млађих колегиница.
- Формирање школе родитељства у установи у циљу унапређења квалитета рада и превентивних услуга.

Коментари запослених радника у општим болницама односили су се на:

- Дефицитарност кадра како доктора медицине тако и медицинских сестара и техничара.
- Одлагање реновирања опште болнице
- Потребу за новом опремом

Анализирајући коментаре може се закључити да годинама уназад су сугестије, предлози и коментари веома слични са истим проблемима, али се има утисак да се то не решава те се из године у годину понављају. Ништа се посебно не предузима на побољшању услова рада и кадра као и односа међу запосленима, иако су коментари, сугестије па и критике добронамерни.

ЗАКЉУЧАК:

Задовољство послом представља једно од најкомплекснијих подручја са којим се суочавају руководиоци. Како постоји значајан утицај који задовољство послом има на читаву установу, неопходно је настојати да радници буду задовољни и испуњени послом који обављају. Задовољство послом је субјективна категорија и представља личну перцепцију запосленог у којој

мери су задовољена његова очекивања од посла којим се бави. Као такво, сигурно да је подложно укупном осећању мањег задовољства због економске нестабилности и несигурности времена у коме је истраживање спроведено.

Анализирањем свих прочитаних коментара из Истраживања може се закључити да се ништа битно не мења у самој здравственој установи по обављеном Истраживању односно након сугестија и примедби запослених. Сакако, потребно је да руководиоци користе ове драгоцене информације како би побољшали ниво квалитета рада и здравствене заштите у здравственој установи. Важно је да се коментари запослених прочитају и да се не игноришу од стране Комисије за унапређење квалитета и руководиоца здравствених установа. Само истраживање као што је познато, ради се пре свега због потребе саме здравствене установе да лакше идентификује и реши проблеме, а не да би се резултати проследили Заводу за јавно здравље Пожаревац и Министарству здравља Републике Србије.

Колико су у просеку запослени радници у здравству на територији Подунавског округа задовољни може се сагледати кроз одговоре који су анализирани.

- Сваки шести испитаник у свим здравственим установама је незадовољан адекватном опремом за рад у својој служби, што је нешто мање у поређењу са претходним истраживањем где је сваки пети био незадовољан. Нешто мало више од половине је задовољно опремом коју користи за рад у својој установи, а четвртина је делимично задовољна.
- Адекватношћу простора за рад задовољно је 53,8% (2022-51,9%, што нам указује да су запослени у овом истраживању само половина задовољни простором у коме обављају радне задатке.
- Приближан број испитаника је задовољан расположивим временом за обављање посла 70,0%, као и претходне године (2022-69,4%).
- Аутономијом у обављању посла као и могућношћу да самостално доноси одлуке задовољно је 70,3 % анкетираних (2022-67,1%).
- Сваки осми је незадовољан због мањег уважавања и вредновања њиховог рада као и претходне године, гда је то био сваки седми.
- Око 83,0% запослених су задовољни непосредном сарадњом са колегама и претпостављенима (2022-82%) и нешто мање (74,1%) односом пацијената према њима (2022-71,0%), при чему су вредности нешто више од прошлогодишњих.
- Око 64% је задовољно могућношћу за професионални развој и континуирану едукацију, нешто мало више у односу на претходну годину (2022-60%).
- Финансијском надокнадом за рад је четвртина незадовољна, исто толико је делимично задовољна, док је половина задовољна, а у поређењу са претходном годином по трећина је била присутна код свих категорија.
- Руковођењем и организацијом рада у установи је задовољно 62,3% анкетираних (2022-60,3%), док је сваки шести незадовољан. Резултати су слични прошлогодишњим.
- Хигијеном у здравственим установама задовољно је 60,2% испитаника, петина је делимично задовољна а сваки шести је незадовољан. Неопходно је радити на подизању свести и одговорности запослених хигијеничарки у здравственим установама.
- Од свих анкетираних радника по трећина се изјаснила да није или је мало под стресом, притиском и напетости, делимично и много и веома много.
- У размишљању о послу у наредних пет година највише се изјаснило, три четвртине, да не размишљају о промени посла док би сваки дванаести (2022-десети) отишао у иностранство.
- Просечна оцена задовољства запослених у Подунавском округу је 3,82 док је 2022. године 3,79 и скоро да је иста са претходно посматраном годином.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ
Јована Шербановића 14, 12000 Пожарев
Њеб: www.zzjzpo.rs
Е- mail: zavodpo0311@mts.rs
Тел.: 012/222-568; 223-153; Факс: 012/220-913

- Запослени у домовима здравља у Подунавском округу су задовољнији послом 4,18 (2022-4,12) него у општим болницама 3,44 (2022-3,49).
- Средња оцена задовољства свих запослених у посматраном округу је 3,82

Као и претходних година, приличан број запослених нема јасан став о појединим посматраним аспектима задовољства те своје мишљење исказује оценом „ни задовољан, ни незадовољан“.

Запослени у здравственим установама представљају највећу вредност коју не може заменити примена ни најсавременијих технологија, а чија сатисфакција не само да битно утиче, већ је и најважнија, за квалитет пружених услуга. Потребно је да руководство здравствених установа још више обрати пажњу на потребе, сугестије, примедбе својих запослених, јер им је управо то показатељ у ком правцу треба да се организују и пружају још бољу квалитетну здравствену заштиту. Наравно, комисија за праћење и унапређење квалитета рада треба да сагледа разлоге незадовољства и у складу са могућностима кроз бољу информисаност и подршку запосленим радницима, покуша да повећа њихову професионалну сатисфакцију.

ПРЕДЛОГ МЕРА

У Подунавском округу из истраживања задовољства запослених сагледани су резултати испитаника запослених радника, при чему се може констатовати:

- У попуњавању упитника треба да учествује што већи број запослених, да сами попуњавају упитнике а не да то раде друге колеге уместо њих.
- Радити на обезбеђивању свих елемената и чиниоца који утичу на сатисфакцију запослених радника и подизање нивоа квалитета у пружању здравствених услуга.
- Добра организација истраживања и стручно методолошка помоћ је предуслов за исказивање својих потреба од стране запослених радника.
- Истраживање које се обавља сваке године требало би максимално искористити за побољшање квалитета пружања здравствених услуга корисницима.
- На основу досадашњег искуства може се закључити да је непотребно ово истраживање радити сваке године, јер су резултати веома слични и ништа се не предузима од стране руководства установе на разрешавању идентификованих проблема и сагледавања изнетих сугестија и примедби.

Центар за промоцију здравља, анализу,
планирање, организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

Помоћник директора
Прим. др Сузана Петровић

В.Д. Директора ЗЗЈЗ Пожаревац
др Ана Јовановић