

	РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ Јована Шербановића 14, 12000 Пожарев Њеб: www.zzjzpo.rs Е- mail: zavodpo0311@mts.rs Тел.: 012/222-568; 223-153; Факс: 012/220-913
---	---

Број: 2566

Датум: 10.8.2023. године

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПОДУНАВСКОГ ОКРУГА У 2022. ГОДИНИ (ДОМОВИ ЗДРАВЉА И БОЛНИЦЕ)

На територији Подунавског округа спроведено је Испитивање задовољства запослених радника у свим здравственим установама, односно домовима здравља и општим болницама. Истраживање је обављено у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у области здравства. Учествовале су све здравствене установе које су у Плану мреже здравствених установа. Испитивање задовољства запослених је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Сатисфакција послом који обавља здравствени радник, здравствени сарадник или немедицински радник се дефинише као позитивна емоционална реакција. Задовољство радника утиче на већу продуктивност и задовољство самих корисника, мањи апсентизам као и на мању вероватноћу промене радног места односно радне организације.

У домовима здравља (Велика Плана, Смедерево и Смедеревска Паланка) ово истраживање је спроведено 28. новембра 2022. године од 7 до 20 часова, док је у стационарним здравственим установама (опште болнице у Смедереву и Смедеревској Паланци) обављено такође 28. новембра у периоду од 7 часова једног дана до 7 часова наредног дана односно 29. новембра. Истраживањем су били обухваћени сви запослени радници који су тог дана били присутни на послу и желели да попуне упитник, како у матичним установама тако и у истуреним пунктовима ван седишта установе.

Од укупног броја запослених радника у свим здравственим установама Подунавског округа, број запослених присутних на послу у току истраживања био је 1418, а на дан анкетирања подељено је 1413 упитника, док је број враћених попуњених упитника износио 1282. Стопа одговора износила је 90,73 што је више у односу на претходну годину када је била 82,27%.

У домовима здравља је тога дана било присутно на послу 644 радника, 639 је подељених упитника, враћених попуњених је било 614, при чему је стопа одговора износила 96,09 и приближна је прошлогодишњој (95,98%).

У општим болницама је присутних на послу тога дана било 774 исто толико је било подељених упитника, враћених попуњених је било 668, при чему је стопа одговора износила 86,30 знатно више у поређењу са претходном годином (72,11%)

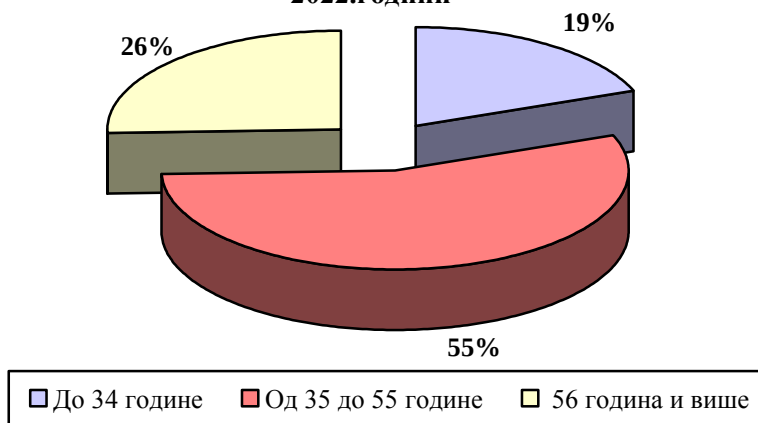
Професионална сатисфакција запослених је испитивана коришћењем Упитника о задовољству запослених који је у 2020. години измењен са 23 питања затвореног типа, од којих су се пет питања односила на опште податке. На крају упитника дата је могућност да запослени могу уписати своје примедбе, похвале као и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама.

Опште карактеристике испитаника обухватале су пол, године старости, занимање, тренутно обављање неке руководеће функције, обављање посла ван установе у којој запослени ради.

Анализирајући запослене раднике по полу у свим здравственим установама на територији Подунавског округа, може се закључити да су само скоро једна петина особе мушког пола док је њих 76,8% женског пола.

Графикон бр.1

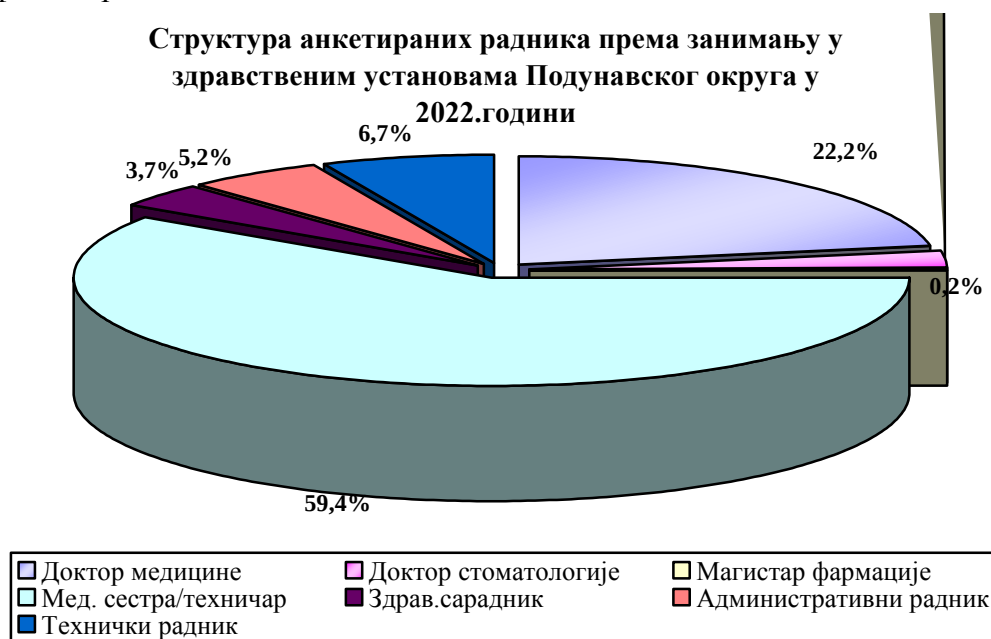
Структура анкетираних радника према старости у здравственим установама Подунавског округа у 2022.години



Према старости може се рећи да је највећи број радника у добној групи 35 до 55 година (55,1%), скоро сваки пети је млађи од 34 године, а старијих од 56 година је било 26% (графикон бр.1).

Графокоп бр.2

Структура анкетираних радника према занимању у здравственим установама Подунавског округа у 2022.години



Што се тиче структуре запослених радника може се рећи да је највише здравствених радника што је и разумљиво јер се истраживање обављало у здравственој установи и да их је више него претходне године. Немедицинских радника (административних и техничких) је око 12%, при чему

је уочено да се број анкетираних немедицинских радника смањио у односу на прошлу годину (14%).

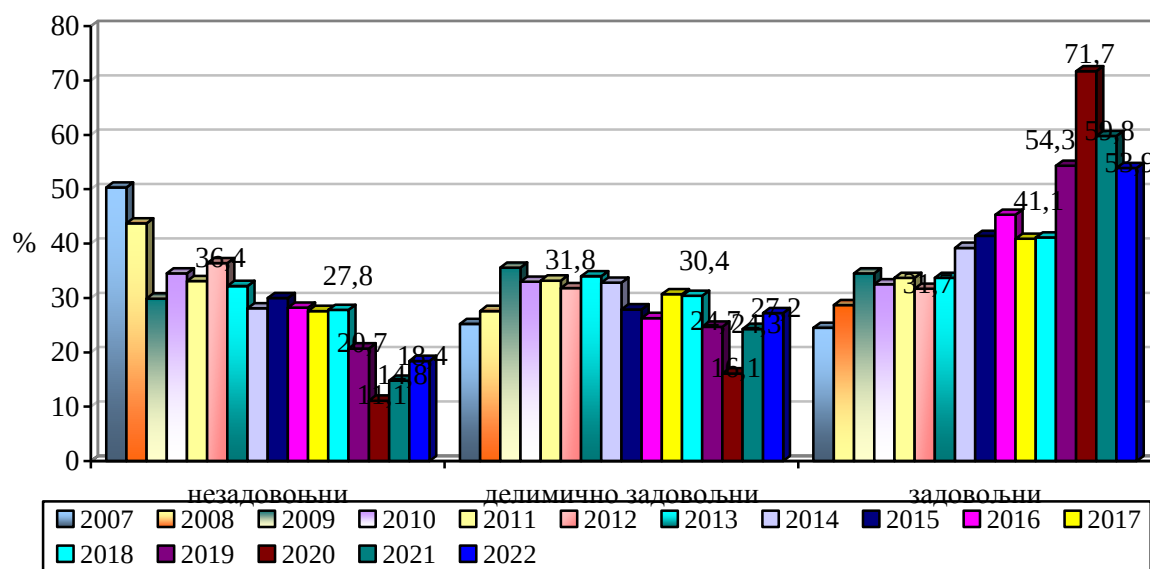
На руководећој функцији се налази 10,9% анкетираних (2021-20,6%) док њих 89,1% не обавља ниједну руководећу функцију (2021-79,4%). Углавном раде само у здравственој установи, док њих скоро 10% поред тога раде у настави, приватној пракси или у неком другом сектору.

На нивоу свих здравствених установа Подунавског округа (дом здравља, општа болница), 18,4% запослених радника је прилично незадовољно постојећом опремом (2021-14,8%), сваки четврти испитаник је делимично задовољан, док је око половине задовољно адекватном опремом за рад у служби. Може се рећи да су резултати лошији посматране године у односу на претходну 2021. годину. Адекватном опремом за рад су задовољнији у домовима здравља 68,1% (2021-70,9%) него у општим болницама 40,9% (2021-49,0%) у Подунавском округу.

Анализирајући шеснаестогодишњи период (од 2007. до 2022. године), уочава се повећање степена задовољства запослених опремом којом располажу, мада у последње две године се примећује пад вредности, док удео незадовољних се повећава. Чињеница је да су здравствене установе у већој или мањој мери до 2020.године улагале средства у обнављање опреме и то је вероватно резултирало повећањем степена задовољства, али и од наведене године креће корона која је итекако имала утицај на преусмерење финансија у другом правцу. (графикон бр.3).

Графикон бр. 3

Приказ задовољства запослених адекватном опремом у Подунавском округу 2007-2022. године



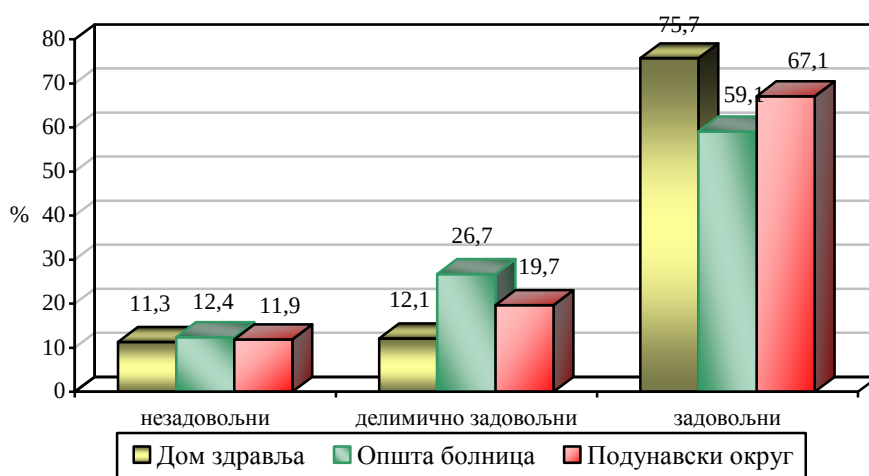
О адекватности простора је дискутабилно питање говорити, зато што су наши објекти саграђени поприлично давно и финансијске могућности нису баш нешто биле наклоњене здравственим установама, како би се обезбедио неопходан и адекватан простор за обављање активности из области здравствене заштите.

На нивоу посматраног округа, 69,4% анкетираних је задовољно расположивим временом за обављање задатих послова (2021-70,8%). Што се тиче задовољства, у домовима здравља је 77,2% (2021-81,6%) а у болницама 62,2% (2021-60%) задовољно временом које има на располагању за обављање посла. Запослени радници су мање задовољни временом које имају на располагању за решавање својих активности у болницама него у домовима здравља.

Степен задовољства аутономијом у обављању посла код запослених у свим здравственим установама Подунавског округа износи 67,1% (2021-70,0%), с тим што је мањи код испитаника у општим болницама 59,1% (2021-62,0%) у односу на домове здравља 75,7% (2021-78,3%). У просеку сваки осми је незадовољан аутономијом у обављању посла, док је то у претходној години био сваки десети.

Графикон бр. 4

**Задовољство аутономијом у обављању посла по врстама
здравствених установа у Подунавском округу у 2022.
години**



На питање колико сте задовољни уважавањем и вредновањем вашег рада 68,1% испитаника је задовољно (2020-76,5%; 2021-71,7%), док је скоро сваки шести делимично задовољан и незадовољан на посматраној територији.

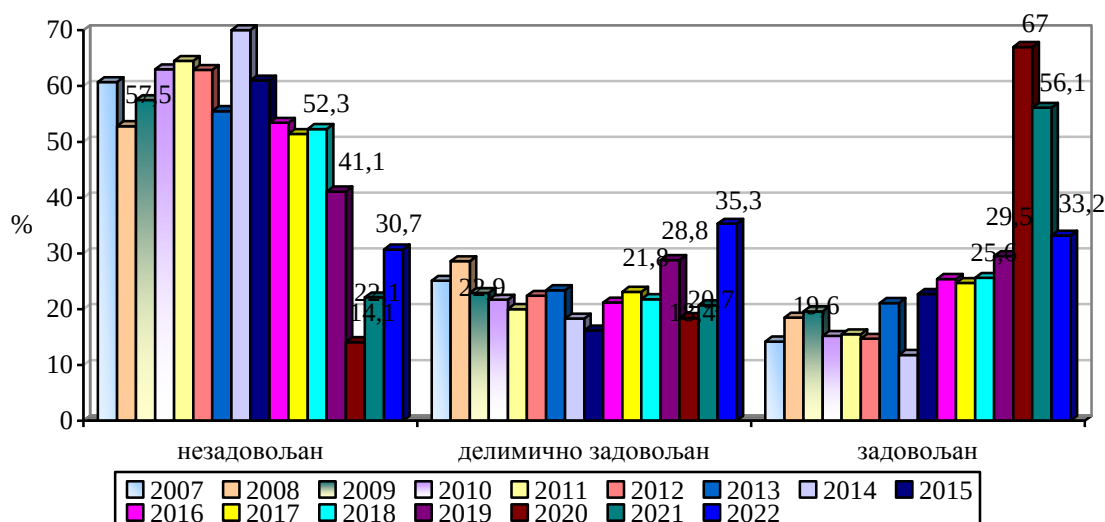
Непосредном сарадњом са колегама задовољно је осам од десет испитаника (2021-80%), сваки осми (2021-десети) је делимично задовољан док је 5% незадовољно овом сарадњом. У односу на 2021. годину може се рећи да су резултати нешто мало лошији. Компарирајући здравствене установе примарног и секундарног нивоа здравствене заштите евидентно је да је та сарадња нешто боља међу колегама запосленима у домовима здравља 83,4% (2021-87,5%) него у општим болницама 80,3% (2021-79,7%).

Однос пацијената према здравственим радницима (запосленима) је код 71,0% (2021-73,1%) добар што је потврђено задовољством, док је сваки седми делимично задовољан а сваки десети незадовољан наведеним односом у Подунавском округу. Посматрајући по здравственим установама, удео задовољних радника односом пацијената према њима је знатно већи у домовима здравља 77,9% (2021-80,7%) у односу на запослене у болницама (64,6%).

Степен задовољства могућностима професионалног развоја и континуиране едукације, који им пружа садашњи посао се креће око 59,0% (2021-63,0%), док је незадовољних и делимично задовољних 38,6% (2021-34,0%) испитаника у свим здравственим установама Подунавског округа. Само незадовољних могућношћу за професионалним развојем је скоро два пута више у болницама 27,2% (2021-22,1%) него ли у домовима здравља где је 14,8% незадовољно.

Графикон бр.5

Задовољство запослених финансијском надокнадом у Подунавском округу од 2007. до 2022. године



Када је у питању финансијска надокнада рада, истраживањем су добијени подаци да је трећина запослених радника у здравственим установама Подунавског округа у посматраној 2022. години задовољна (2021-56%; 2020-67,0%) при чему се уочава наставак мањег задовољства као и претходних година, уз напомену да је само последње две године уочен доста већи проценат задовољних а то показује и сам графикон број 5. Ово се може објаснити тиме што су здравствене установе биле у режиму ковид болница и амбуланти како у стационарима тако и у домовима здравља где су радили запослени и додатно били плаћени за тај посао, што је резултирало и вредностима степена задовољства запослених. Из графикана број 5 се види да је годинама половина испитаника увек била незадовољна, сада је то скоро трећина, као и трећина задовољних у осталим категоријама. Анализирајући финансијску надокнаду за рад може се констатовати да у посматраној години истраживања имамо по трећину задовољних, делимично задовољних и незадовољних испитаника у свим здравственим установама. Незадовољних је посматране године била такође једна трећина уз напомену да су незадовољнији радници у болницама 37,0% у односу на запослене у домовима здравља 23,9%.

По овом питању веће незадовољство је исказано код испитаника као што је наведено у општим болницама 37,0%, више од једне трећине (2021-29,4%; 2020-16,6; 2019-39,3%) а прилично мање у домовима здравља Подунавског округа 23,9% (2021-14,7%; 12,0%; 2019-43,0%). Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад је са већим уделом у домовима здравља 37,0% али значајно мањим процентом него претходних година (2021-68,4%; 2020-75,3%) док је у општим болницама нешто мање задовољство 29,7% (2021-44,1%; 2019-56,4%). Последње две године нешто веће задовољство финансијском надокнадом резултат је рада запослених у ковид систему који се додатно плаћао и утицао на исход задовољства.

На питање које се односи на задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установама Подунавског округа, скоро две трећине је задовољно, сваки пети је делимично задовољан, а сваки шести је незадовољан (2021-15%). Нешто мало веће незадовољство је евидентирано у општим болницама сваки пети 20% него у установама примарне здравствене заштите 12,6%. Анкетирани у општим болницама и домовима здравља су сада исказали нешто већи степен незадовољства руковођењем и организацијом рада у односу на претходну годину.

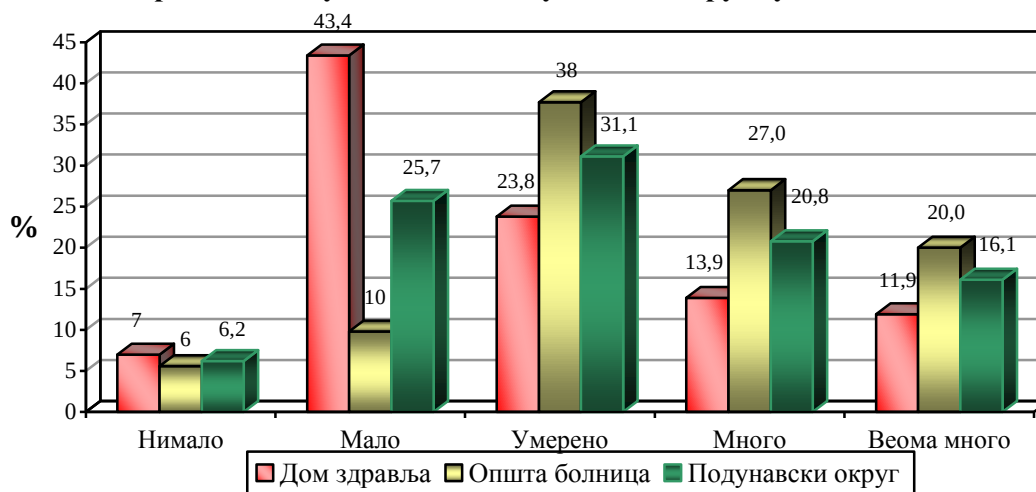
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција се спроводи, при чему је 59,4% (2021-62,6%) задовољно спровођењем ових мера а скоро сваки пети је незадовољан.

Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције се спроводило у свим здравственим установама овог округа. Своје задовољство за примену ових превентивних мера исказало је 67,0% (2021-69,6%) анкетираних, сваки осми је незадовољан, уз напомену да су у општим болницама незадовољнији 16,4% (2021-24,1%) него у домовима здравља 9,3% (2021-6,6%).

Колико су испитаници приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, може се видети из графикана број 6. Наиме, скоро четири од десет анкетираних обавља посао са много и веома много напетости, стреса и притиска 36,9% (2021-42,6%; 2020-62,3%), скоро код трећине је то умерено а код 13,0% испитаника се осећа мало или пак нимало напетост (2021-12,65; 2020-11,7%; 2019-45%). Анализирајући ово питање по здравственим установама, може се рећи да је скоро сваки други запослени у болницама, а сваки четврти у домовима здравља посматране 2022. године био под стресом, притиском и напетостју у односу на претходну 2021 годину када су вредности биле још мало веће. На овакве резултате добијене у 2020. и 2021. години свакако да је највише утицала појава пандемије КОВИДА 19, где су сви запослени радници у установама посматраног округа били под великим стресом због неизвесности исхода самог обољења и дужине трајања пандемија као и велике могућности инфицирања

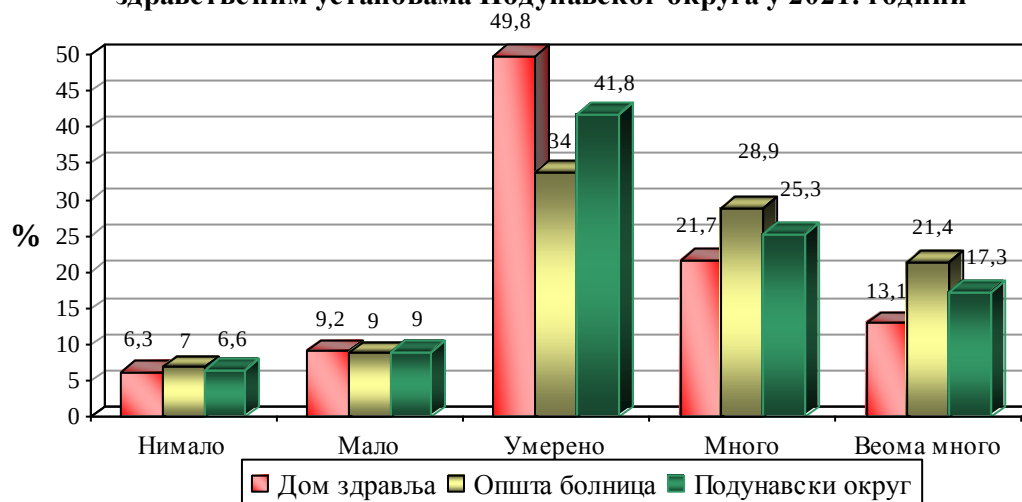
Графикон бр.6

Присутност напетости, стреса и притиска код запослених у здравственим установама Подунавског округа у 2022. години



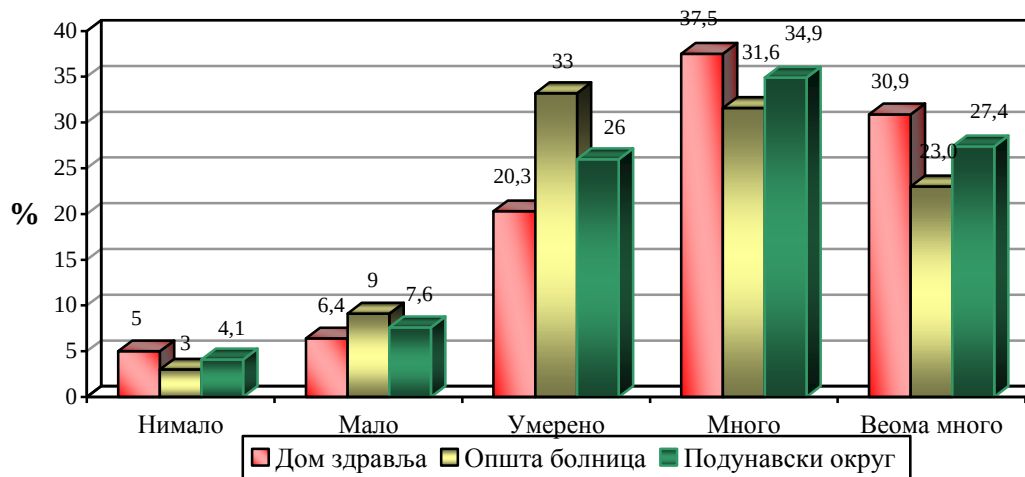
Графикон бр.7

Присутност напетости, стреса и притиска код запослених у здравственим установама Подунавског округа у 2021. години

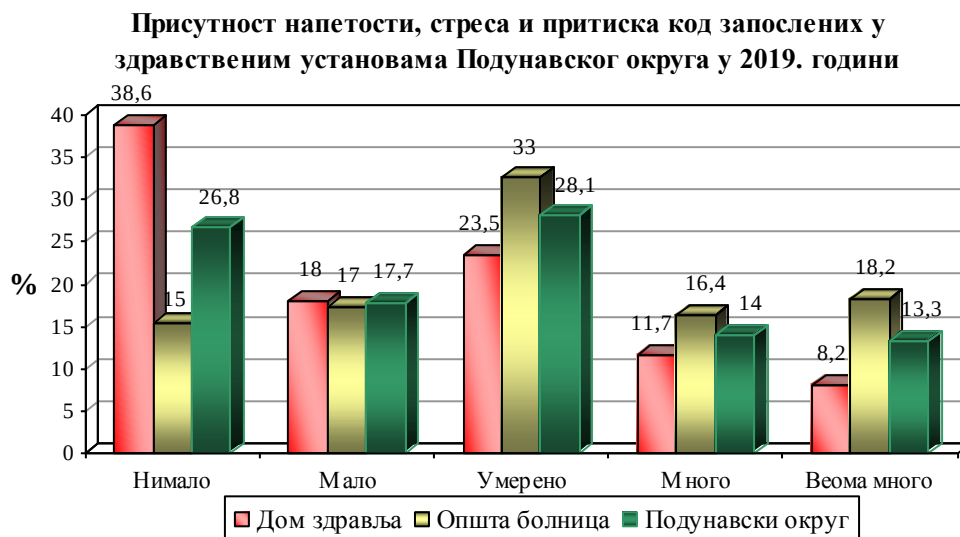


Графикон бр.7/1

Присутност напетости, стреса и притиска код запослених у здравственим установама Подунавског округа у 2020. години



Графикон бр.7/2



На питање колико су запослени радници приликом обављања посла у условима пандемије Covid 19 напети, под стресом или притиском нешто мало већи удео анкетираних у односу на претходно питање је одговорио да су много и веома много били изложени стресу што је потврдило 40,7% (2021-51,4%) запослених у свим посматраним здравственим установама.

Пет од десет запослених радника је радило у COVID зони 50,4% на нивоу округа а приближне вредности су исказали анкетирани у домовима здравља и општим болницама.

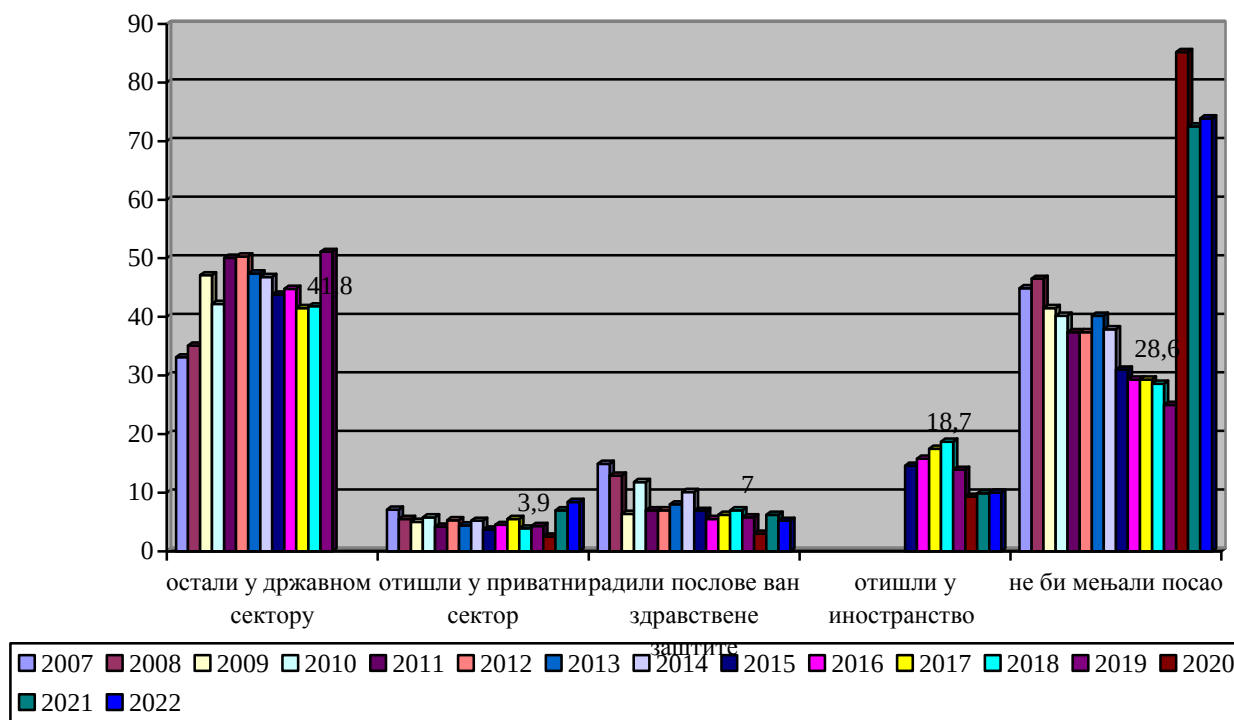
Питање „шта је од наведеног по вама, највећи изазов рада у условима епидемије COVID - 19,, сматра се да је непримерено и неадекватно преузет термин из неког од упитника, јер се сматра да рад у оквиру пандемије која је изазвана на територији целе земаљске кугле не може да буде изазов за запослене, већ велики проблем што се у пракси и показало.

Консултовањем референтне здравствене установе Института за јавно здравље Републике Србије, добило се појашњење да је „изазов,, највероватније проблем у раду постојеће пандемије на територији наше Републике. Тако да су се анкетирани изјаснили да је велики проблем за њих био рад у потпуно новим условима са непознатом болешћу, исцрпљеност због обима посла, због рада под заштитном опремом, расположивости заштитне опреме, доступности информација,, неизвесности и страх од заразе као и суочавање са искуствима пацијената.

О размишљању о послу у наредних пет година мора се истаћи да је упитник у 2020. години ускраћен за један одговор који се односи на останак у државном сектору здравства, тако да су испитаници уместо тога већина одговорила да не размишља о промени посла те је зато овај проценат значајно већи у односу на претходну годину. Приличан број испитаника 73,9% (2021-70%) не размишља о промени посла. Одлазак у иностранство планира 10% анкетираних односно сваки десети као и претходне године. Међутим, 12,1% анкетираних из болнице би отишло за иностранство, а у домовима здравља је то 7,7%.

Графикон бр. 8

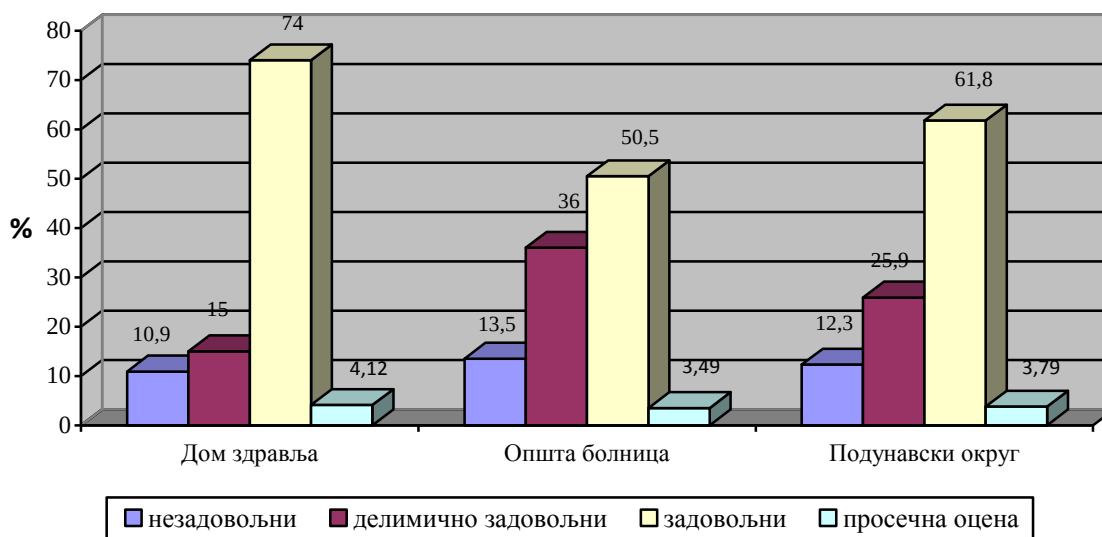
**Размишљање запослених у вези промене посла по годинама у
Подунавском округу од 2007. до 2022. године**



Посматрано у временском периоду од 2007. до 2022 године, то јест у шеснаестогодишњем периоду, уочава се лагани пад вредности, док у последње три године ипак највећи број испитаника не размишља о промени посла. Високи стубићи у 2020, 2021. и 2022. години који се односе на запослене који не би мењали посао, резултат су промењеног упитника из 2019 године где је постојао одговор „да останете у државном сектору“, сада њега нема, тако да се сви сврставају у категорију не би мењали посао.

Графикон бр. 9

**Задовољство запослених по врстама здравствених установа у
Подунавском округу у 2022 години**

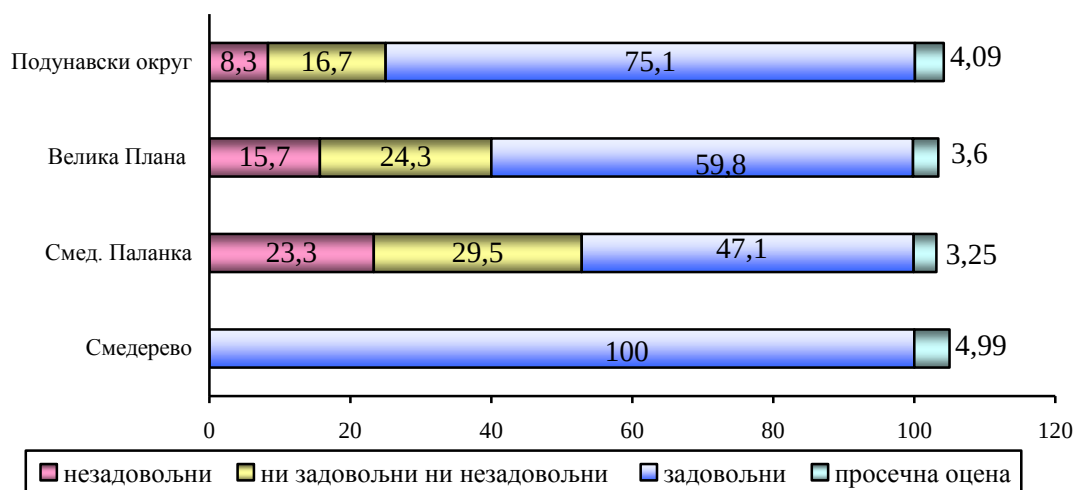


Ако се посматра задовољство запослених по врстама здравствених установа Подунавског округа, може се рећи да је 74,0% анкетираних задовољно у домовима здравља (2021-75,0%), док је половина задовољних у општим болницама 50,5% (2021-50,0%). На нивоу округа је 61,8% задовољних и веома задовољних послом који обавља (2021-63,5%), незадовољних и веома незадовољних је 12,3%, док је четвртина делимично задовољно. Ради бољег увида у посматране варијабле, обједињене су категорије веома незадовољан и незадовољан као **незадовољан**, са једне стране, и задовољан и веома задовољан као категорија **задовољан**. Приближан је удео незадовољних запослених радника у свим здравственим установама Подунавског округа око 12,0%.

Просечна оцена задовољства запослених у свим здравственим установама (дом здравља и општа болница) је 3,79 и нижа је у односу на претходну годину (3,80).

Графикон бр. 10

**Задовољство запослених у домовима здравља Подунавског округа у
2022. години**

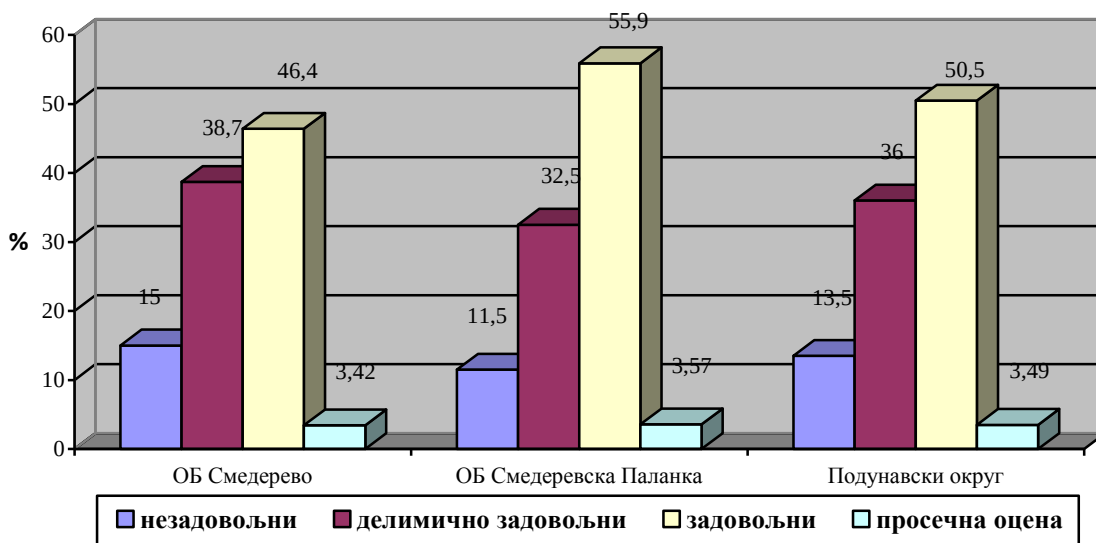




Анализирајући задовољство запослених радника у домовима здравља Подунавског округа (графикон број 10), може се истаћи да је удео задовољних на нивоу округа 75,1% док је у претходној години био 79,9%. Највећи удео задовољних је у ДЗ Смедерево 100% што нам је дискутабилан одговор да су се у једној установи баш сви корисници изјаснили да су задовољни, затим у ДЗ Велика Плана 59,8%, а најмањи је у ДЗ Смедеревска Паланка 47,1%. У посматраној години задовољство запослених је нешто мање у односу на 2021. годину. Категорија делимично задовољних је присутна у обиму од сваког шестог до једне трећине у домовима здравља. Незадовољних испитаника је у ДЗ Смедеревска Паланка 23,3% (2021-14,8%) и ДЗ Велика Плана 15,7%, док у ДЗ Смедерево је према достављеним подацима нема незадовољних, што је питање за дискусију. Највећа просечна оцена задовољства запослених радника је у ДЗ Смедерево 4,99 (2021-4,67), најнижа у ДЗ Смедеревска Паланка 3,25 (2021-3,57).

Графикон бр. 11

Задовољство запослених у општим болницама Подунавског округа у 2022. години

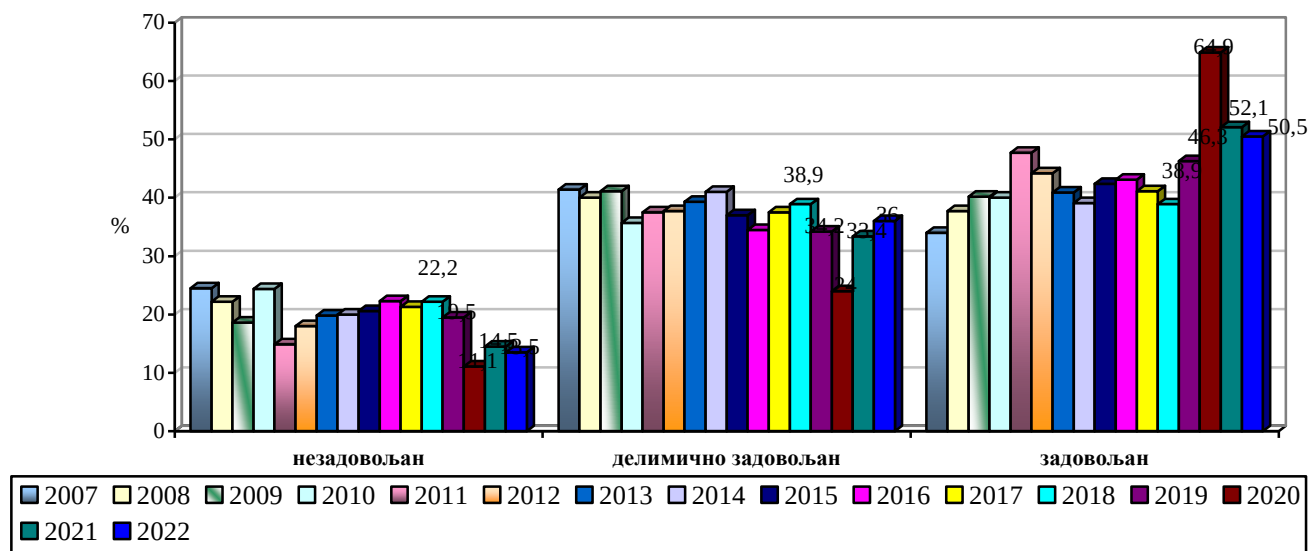


Посматрајући задовољство запослених у општим болницама на нивоу Подунавског округа, уочава се да се нешто више од једне трећине (2021- трећина) изјаснило да су ни задовољни ни незадовољни, док у категорији задовољних је половина (2021-50,0%) а сваки седми је био незадовољан. Смањени удео задовољних је због већег изјашњавања тј. преласка и повећања вредности категорије делимично задовољних и незадовољних.

У посматраном округу, мање је незадовољство запослених у паланачкој болници 11,5% (2021-15,6) док их је у смедеревској болници било 15,0 (2021-13,8%). Просечна оцена задовољства је нешто мања у смедеревској болници 3,42 (2019-3,54) у односу на паланачку 3,57 (2021-3,48). У поређењу са претходном годином, може се закључити да је дошло до повећања задовољства запослених у паланачкој, а смањења у смедеревској болници.

Графикон бр. 12

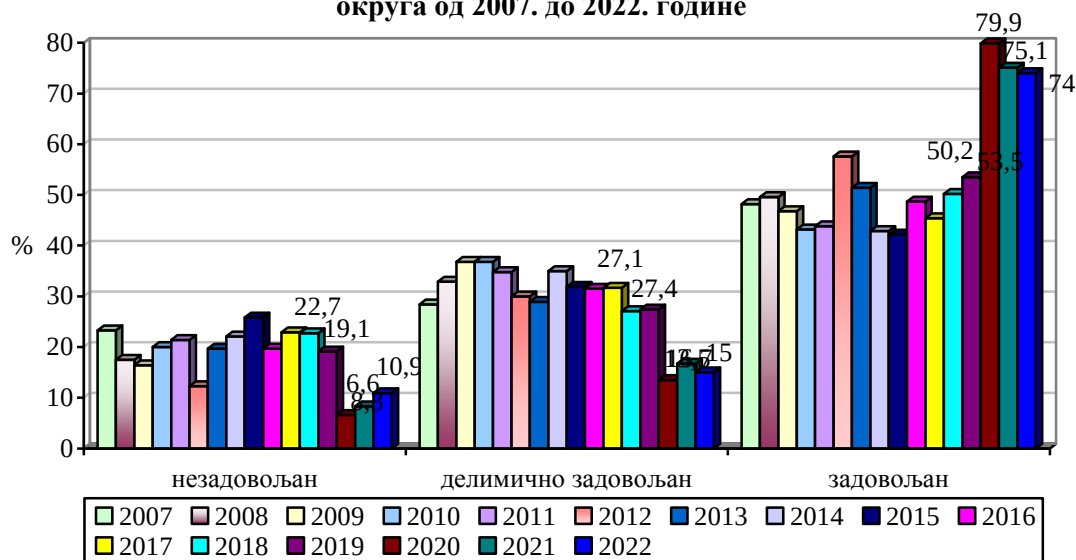
**Опште задовољство послом запослених у болницама Подунавског округа
од 2007. до 2022.године**



На графикону бр.12 може се уочити да је степен задовољства у првој половини посматраног периода у успону, да би последњих година дошло до осцилација већег и мањег задовољства. Степен незадовољства радника који је у почетном периоду посматрања показивао пад вредности, од средине приказаног периода, тј. од 2011. године уочава се тренд раста незадовољства запослених да би 2020, 2021 и 2022. године показао ниже вредности.

Графикон бр. 13

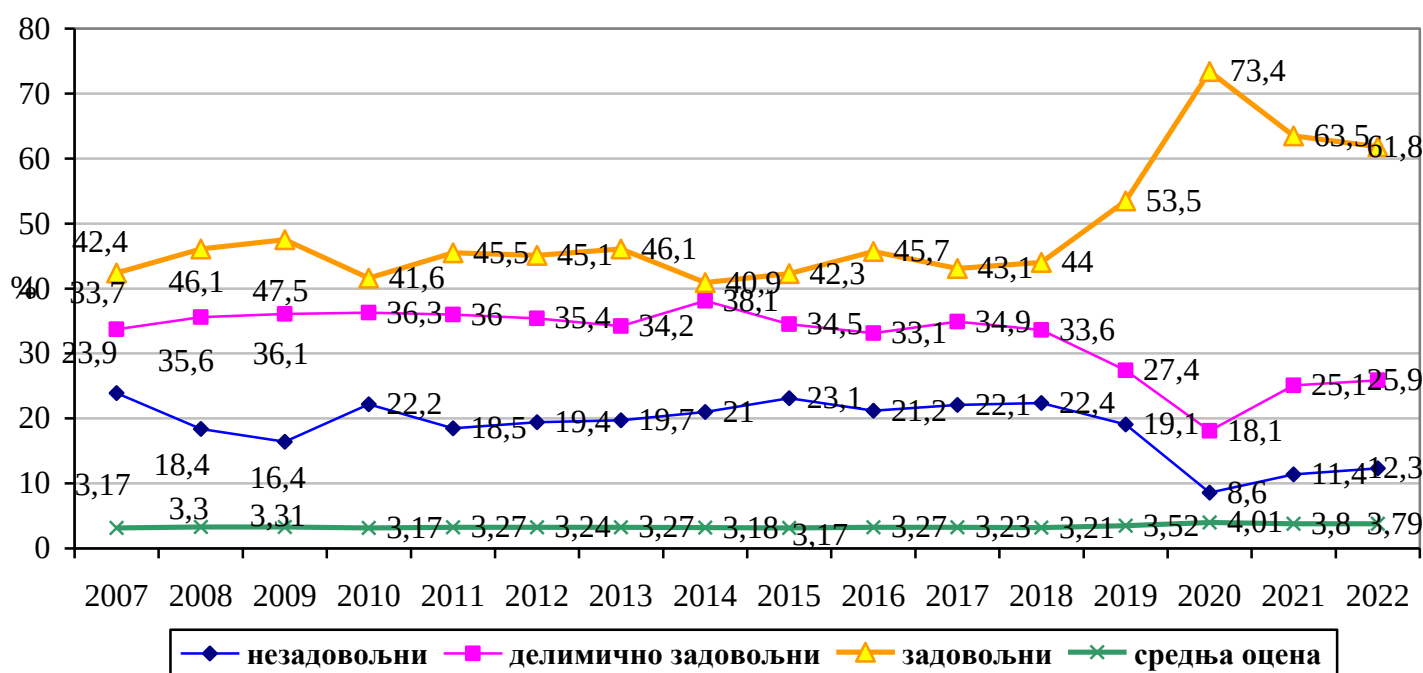
**Задовољство послом запослених у домовима здравља Подунавског
округа од 2007. до 2022. године**



У посматраном шеснаестогодишњем периоду код запослених радника у домовима здравља уочава се приближно исти степен задовољних (око половине) да би у последње три године (2020. 2021. и 2022) исказали већи степен задовољства на шта је могла да утиче финансијска накнада поводом рада у ковид амбулантама због пандемије Covida 19. Такође у последње три године уочен је пад незадовољства запослених у установама примарне здравствене заштите, уз тенденцију постепеног раста.

Графикон бр.14

Опште задовољство послом свих запослених у Подунавском округу од 2007. до 2022. године



На графикону број 14 приказано је праћење задовољства свих запослених радника у домовима здравља и општим болницама у периоду од 2007. до 2022. године, где се уочава континуирано незадовољство код једне петине испитаника и пад у последње три године, затим одржавање делимичног задовољства трећине анкетираних уз одређени пад на једну четвртину у последње три године и пораст задовољства испитаника од половине на око 62,0%. Средња оцена задовољства свих запослених у здравственим установама Подунавског округа у посматраном периоду показује минималне осцилације при чему је вредност средње оцене скоро иста 3,79 у односу на претходну годину (3,8).

На крају упитника дата је могућност испитаницима да дају примедбе, предлоге и сугестије за унапређење квалитета рада и задовољства запослених, па ће се ти коментари и анализирати.

Фокусираћемо се на оне примедбе и предлоге који су били највише заступљени у анкети и нагласити да су веома слични прошлогодишњим.

Коментари запослених радника у домовима здравља односили су се на:

- Побољшање услова рада и опреме;

- Боље интерперсоналне односе. Поштовање и уважавање свих запослених радника без обзира на функцију; Решавати нарушену вербалну интерперсоналну комуникацију како не би дошло до ескалације у физички обрачун.
- Тежак и напоран рад нарочито у периоду короне, где је дошло до великог исцрпљивања здравствених радника. Обраћање, посете и надзор запослених радника у ковид амбуланти од стране надлежних како би се упознали са условима рада.
- Недовољно одржавање хигијене у здравственим установама;
- Финансијске проблеме. Адекватно финансијско награђивање свих запослених радника који су радили у ковид амбуланти, а не само појединци по налогу директора.
- Предузимање одговарајућих мера од стране руководиоца установа да се прочитају, уваже примедбе и коментари запослених радника, а не да се одлажу и ништа не решава. Коментари запослених губе сваки смисао уколико се њихове сугестије и критике не имплементирају у самој установи од стране руководиоца.

Коментари запослених радника у општим болницама односили су се на:

- Побољшање организације рада установа и на незадовољство руководећим кадром;
- Зановити опрему, обезбедити оптималне услове у погледу простора, опреме и кадровског потенцијала.
- Побољшати хигијенске услове у здравственим установама
- Одеђени број испитаника није желео да коментарише сматрајући да њихов коментар неће дати никаквих резултата као и до сада.
- Потребно је спровести адекватну систематизацију запослених, како би они били адекватно плаћени на основу свог учинка на послу. Потребно је више улагања у опрему за рад. Потребна је реконструкција одређених одељења.
- Неопходно полицијско присуство у ургентном блоку 24х дневно (законска регулатива)
- Досадашње примедбе се нису разматрале, вероватно их нико и не чита
- Недовољно кадра за рад - Немогућност усавршавања

Потребно је повећати број сестара, бабица, помоћних радника да би се више радило са пацијентима. Повећати број запослених радника и тиме смањити преоптерећеност већ постојећих, побољшати услове за рад

- да лекари лече, а не да руководе и баве се политиком, да се повећају плате.

Анализирајући коментаре може се закључити да су слични као прошле али и претходних година, и да се ништа посебно не предузима на побољшању услова рада и кадра као и односа међу запосленима, иако су коментари, сугестије па и критике добронамерни.

ЗАКЉУЧАК:

Задовољство послом представља једно од најкомплекснијих подручја са којим се суочавају руководиоци. Како постоји значајан утицај који задовољство послом има на читаву установу, неопходно је настојати да радници буду задовољни и испуњени послом који обављају. Задовољство послом је субјективна категорија и представља личну перцепцију запосленог у којој мери су задовољена његова очекивања од посла којим се бави. Као такво, сигурно да је подложно

укупном осећању мањег задовољства због економске нестабилности и несигурности времена у коме је истраживање спроведено.

Анализирањем свих прочитаних коментара из Истраживања може се закључити да се ништа битно не мења у самој здравственој установи по обављеном Истраживању односно након сугестија и примедби запослених. Сакако, потребно је да руководиоци користе ове драгоцене информације како би побољшали ниво квалитета рада и здравствене заштите у здравственој установи. Важно је да се коментари запослених прочитају и да се не игноришу од стране Комисије за унапређење квалитета и руководиоца здравствених установа. Само истраживање као што је познато, ради се пре свега због потребе саме здравствене установе да лакше идентификује и реши проблеме, а не да би се резултати проследили Заводу за јавно здравље Пожаревац и Министарству здравља Републике Србије.

Колико су у просеку запослени радници у здравству на територији Подунавског округа задовољни може се сагледати кроз одговоре који су анализирани.

- Сваки пети испитаник у свим здравственим установама је незадовољан адекватном опремом за рад у својој служби, што је значајно више у поређењу са претходним истраживањем где је сваки седми био незадовољан. Нешто мало мање од половине је незадовољно и делимично задовољно опремом коју користи за рад у својој установи.
- Адекватношћу простора за рад задовољно је 51,9% (2021-55,9%, што нам указује да су запослени у овом истраживању мање задовољни простором у коме обављају радне задатке.
- Приближан број испитаника је задовољан расположивим временом за обављање посла 69,4%, као и претходне године као и временом којим располаже за рад са пацијентима, при чему су вредности сличне у претходном истраживању 2021.године 71%.
- Аутономијом у обављању посла као и могућношћу да у раду користе сва своја знања, способности и вештине задовољно је 67,1% анкетираних (2021-70%).
- Сваки седми је незадовољан због мањег уважавања и вредновања њиховог рада као и претходне године.
- Око 82,0% запослених су задовољни непосредном сарадњом са колегама и претпостављенима (2021-84%) и нешто мање (71,0%) односом пацијената према њима (2021-73,1%), при чему су вредности нешто ниже од прошлогодишњих.
- Око 60% је задовољно могућношћу за професионални развој и континуирану едукацију, слично као и претходне године (2021-62%).
- Финансијском надокнадом за рад је по једна трећина незадовољна, делимично задовољна и задовољна (2021-20,0% незадовољно, 2020-14%; 2019-41,1%;) при чему су вредности лошије у односу на претходне године (2021 око 56% је било задовољно, 2020-67%; 2019-око 30%)
- Руковођењем и организацијом рада у установи је задовољно 60,3% анкетираних (2021-66,3%), док је сваки шести (2021-седми) незадовољан. Резултати су нешто лошији у односу на прошлу 2021. годину.
- Половина запослених је радила у ковид зони (2021-две трећине), а нешто мање од тога није радило (2021- трећина није).
- У размишљању о послу у наредних пет година највише се изјаснило, три четвртине, да не размишљају о промени посла док би сваки десети отишао у иностранство.
- Просечна оцена задовољства запослених у Подунавском округу је 3,79 док је 2021. године 3,80 и скоро да је иста са претходно посматраном годином.
- Запослени у домовима здравља у Подунавском округу су задовољнији послом 4,12 (2021-4,09) него у општим болницама 3,49 (2021-3,52).

- Средња оцена задовољства свих запослених у посматраном округу је 3,79 и нешто је мало нижа у односу на Браничевски округ (3,92).

Као и претходних година, приличан број запослених нема јасан став о појединим посматраним аспектима задовољства те своје мишљење исказује оценом „ни задовољан, ни незадовољан“.

Запослени у здравственим установама представљају највећу вредност коју не може заменити примена ни најсавременијих технологија, а чија сатисфакција не само да битно утиче, већ је и најважнија, за квалитет пружених услуга. Потребно је да руководство здравствених установа још више обрати пажњу на потребе, сугестије, примедбе својих запослених, јер им је управо то показатељ у ком правцу треба да се организују и пружају још бољу квалитетну здравствену заштиту. Наравно, комисија за праћење и унапређење квалитета рада треба да сагледа разлоге незадовољства и у складу са могућностима кроз бољу информисаност и подршку запосленим радницима, покуша да повећа њихову професионалну сатисфакцију.

ПРЕДЛОГ МЕРА

У Подунавском округу из истраживања задовољства запослених сагледани су резултати испитаника запослених радника, при чему се може констатовати:

- У попуњавању упитника треба да учествује што већи број запослених, да сами попуњавају упитнике а не да то раде друге колеге уместо њих.
- Радити на обезбеђивању свих елемената и чиниоца који утичу на сатисфакцију запослених радника и подизање нивоа квалитета у пружању здравствених услуга.
- Добра организација истраживања и стручно методолошка помоћ је предуслов за исказивање својих потреба од стране запослених радника.
- Истраживање које се обавља сваке године требало би максимално искористити за побољшање квалитета пружања здравствених услуга корисницима.
- На основу досадашњег искуства може се закључити да је непотребно ово истраживање радити сваке године, јер су резултати веома слични и ништа се не предузима од стране руководства установе на разрешавању идентификованих проблема и сагледавања изнетих сугестија и примедби.

Центар за промоцију здравља, анализу,
планирање, организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

Помоћник директора
Прим. др Сузана Петровић

В.Д. Директора ЗЗЈЗ Пожаревац
др Ана Јовановић